# IRF Ansprechpersonen

Publiziert irf@fhnw.ch allgemeine Anleitung Benutzerdokumentation

Übersicht über die Ansprechpersonen

Die genauen Rollen und Zuständigkeiten sind im IRF Betriebskonzept definiert, welches für Angehörige der FHNW hier zugänglich ist. Eine schematische Übersicht über die Prozesse finden Sie hier.

### **Power User**

Die erste Ansprechperson für die Hochschulangehörigen stellen die IRF Power User dar. Für jede Hochschule gibt es mindestens einen IRF Power User. Fragen zur Nutzung des IRF sowie Vorschläge zur weiteren Entwicklung von Prozessen, Funktionen oder Technologie des IRF sollen an die Power User gerichtet werden. Die Power User leiten diese bei Bedarf an den Product Owner weiter. Die Power User stellen somit die Schnittstelle zwischen den Hochschulen und dem IRF Support dar.

## **IRF Product Owner und IRF-Team**

Der IRF Product Owner und das IRF-Team stehen unter <u>irf @ fhnw.ch</u> zur Verfügung. Der Product Owner ist für den Betrieb und die Weiterentwicklung des IRF zuständig und bietet regelmässig <u>Kurse für Submitter und Power User</u> an.

### Webmaster

Bei gleichzeitiger Abwesenheit des Product Owners und seiner Stellvertretung, bspw. bei Betriebsferien, ist bei Störungen der Webmaster unter webmaster@fhnw.ch erreichbar.

### Editor:innen

Die Editor:innen sind für die Qualitätskontrolle der Metadaten zuständig. Bei Fragen zur Qualitätskontrolle der Metadaten und zur Freischaltung der Einträge wenden Sie sich bitte an irf@fhnw.ch.

Die Zuständigkeit ist wie folgt unter den Bibliotheksstandorten aufgeteilt:

Hochschule	zuständiger Standort der Bibliothek FHNW
Hochschule für Angewandte Psychologie	Standort Olten
Hochschule für Architektur, Bau und Geomatik	Standort Muttenz
Hochschule für Gestaltung und Kunst	Mediathek HGK Basel
Hochschule für Life Sciences	Standort Muttenz
Hochschule für Musik	Vera Oeri Bibliothek Basel
Pädagogische Hochschule	Standort Muttenz
Hochschule für Soziale Arbeit	Standort Olten

### **Editor:innen Live**

Hochschule für Technik

Hochschule für Wirtschaft

Die Editor:innen Live sind für die Überprüfung der Zweitveröffentlichungsrechte der Dateien (PDF-Volltexte) zuständig. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an openness@fhnw.ch.

Standort Olten

Standort Brugg-Windisch