

# IRF Ansprechpersonen

Publiziert [irf@fhnw.ch](mailto:irf@fhnw.ch) allgemeine Anleitung Benutzerdokumentation

Übersicht über die Ansprechpersonen

---

Die genauen Rollen und Zuständigkeiten sind im IRF Betriebskonzept definiert, welches für Angehörige der FHNW [hier](#) zugänglich ist. Eine schematische Übersicht über die Prozesse finden Sie [hier](#).

## Power User

Die erste Ansprechperson für die Hochschulangehörigen stellen die [IRF Power User](#) dar. Für jede Hochschule gibt es mindestens einen IRF Power User. Fragen zur Nutzung des IRF sowie Vorschläge zur weiteren Entwicklung von Prozessen, Funktionen oder Technologie des IRF sollen an die Power User gerichtet werden. Die Power User leiten diese bei Bedarf an den Product Owner weiter. Die Power User stellen somit die Schnittstelle zwischen den Hochschulen und dem IRF Support dar.

## IRF Product Owner und IRF-Team

Der IRF Product Owner und das IRF-Team stehen unter [irf@fhnw.ch](mailto:irf@fhnw.ch) zur Verfügung. Der Product Owner ist für den Betrieb und die Weiterentwicklung des IRF zuständig und bietet regelmässig [Kurse für Submitter und Power User](#) an.

## Webmaster

Bei gleichzeitiger Abwesenheit des Product Owners und seiner Stellvertretung, bspw. bei Betriebsferien, ist bei Störungen der Webmaster unter [webmaster@fhnw.ch](mailto:webmaster@fhnw.ch) erreichbar.

## Editor:innen

Die Editor:innen sind für die [Qualitätskontrolle der Metadaten](#) zuständig. Bei Fragen zur Qualitätskontrolle der Metadaten und zur Freischaltung der Einträge wenden Sie sich bitte an [irf@fhnw.ch](mailto:irf@fhnw.ch).

Die Zuständigkeit ist wie folgt unter den Bibliotheksstandorten aufgeteilt:

Hochschule	zuständiger Standort der Bibliothek FHNW
Hochschule für Angewandte Psychologie	<a href="#">Standort Olten</a>
Hochschule für Architektur, Bau und Geomatik	<a href="#">Standort Muttenz</a>
Hochschule für Gestaltung und Kunst	<a href="#">Mediathek HGK Basel</a>
Hochschule für Life Sciences	<a href="#">Standort Muttenz</a>
Hochschule für Musik	<a href="#">Vera Oeri Bibliothek Basel</a>
Pädagogische Hochschule	<a href="#">Standort Muttenz</a>
Hochschule für Soziale Arbeit	<a href="#">Standort Olten</a>
Hochschule für Technik	<a href="#">Standort Brugg-Windisch</a>
Hochschule für Wirtschaft	<a href="#">Standort Olten</a>

## Editor:innen Live

Die Editor:innen Live sind für die [Überprüfung der Zweitveröffentlichungsrechte](#) der Dateien (PDF-Volltexte) zuständig. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an [openness@fhnw.ch](mailto:openness@fhnw.ch).

---