Moodle-Support

Publiziert webmaster@fhnw.ch allgemeine Anleitung Benutzerdokumentation

Moodle Support und HS-Admins (Kontaktpersonen) - Wer bei Fragen zu Moodle weiterhilft

---

Organisation Moodle Support

Support für Studierende -> Dozierende (1st)
Studierende wenden sich an die Dozierenden, die für den jeweiligen Moodle-Kurs verantwortlich sind.

Support für Dozierende: -> Hochschul-Administratoren/Administratorinnen (2nd)
Dozierende wenden sich bei Bedarf an die Hochschul-Admins (siehe Tabelle unten)

Support für Hochschul-Admins: -> Webmaster (technischer Support)
Hochschul-Admins wenden sich an webmaster@fhnw.ch.
Das Webmaster-Team darf keinerlei Änderungen an Kursinhalte und Teilnehmereinschreibungen vornehmen.

Supportzuständigkeiten

1st Level Support(für Anwender bspw. Studierende): **Dozierende**
2nd Level Support (1st Level Support für Dozierende): **Hochschuladmins**
3rd Level Support (technischer Support für Hochschuladmins): **Webmaster**

Liste der Hochschuladministratoren

Hochschule	Mailadresse Support	Ansprechpersonen
Hochschule für Angewandte Psychologie	elearning.aps@fhnw.ch	Johanna Thüring
Hochschule für Architektur. Bau und Geomatik	valentina.giampa@fhnw.ch	Valentina Giampa
Hochschule für Gestaltung und Kunst*	—	—
Hochschule für Life Sciences	elearning.lifesciences@fhnw.ch	Andreas Seelig Thomas Morgenthaler Tilman Schieber
Hochschule für Musik	sarahlisette.platte@fhnw.ch hester.kaiser@fhnw.ch	Sarah Platte Stv. Hester Kasier
Pädagogische Hochschule	elearning.ph@fhnw.ch	Fachstelle Digitales Lehren und Lernen
Hochschule für Soziale Arbeit	dch.sozialearbeit@fhnw.ch	Digital Competence Hub
Hochschule für Technik und Umwelt Hochschule für Informatik	andrea.scheurlen@fhnw.ch	Andrea Scheurlen
Hochschule für Wirtschaft	learning.lab.wirtschaft@fhnw.ch	Sebastian Linxen

* an der HGK ist Moodle derzeit nicht im Einsatz

Verwandte Artikel

- Moodle: Hochschul-Administratoren hinzufügen/entfernen

publiziert: 25. August 2014 10:20 Service: S0054 - Moodle Stichwörter: FBWeb