

# Moodle-Support

Publiziert [webmaster@fhnw.ch](mailto:webmaster@fhnw.ch) allgemeine Anleitung Benutzerdokumentation

Moodle Support und HS-Admins (Kontaktpersonen) - Wer bei Fragen zu Moodle weiterhilft

---

## Organisation Moodle Support

### Support für Studierende -> Dozierende (1st)

Studierende wenden sich an die Dozierenden, die für den jeweiligen Moodle-Kurs verantwortlich sind.

### Support für Dozierende: -> Hochschul-Administratoren/Administratorinnen (2nd)

Dozierende wenden sich bei Bedarf an die Hochschul-Admins (siehe Tabelle unten)

### Support für Hochschul-Admins: -> Webmaster (technischer Support)

Hochschul-Admins wenden sich an [webmaster@fhnw.ch](mailto:webmaster@fhnw.ch).

Das Webmaster-Team darf keinerlei Änderungen an Kursinhalte und Teilnehmereinschreibungen vornehmen.

## Supportzuständigkeiten

**1st Level Support**( für Anwender bspw. Studierende): **Dozierende**

**2nd Level Support** (1st Level Support für Dozierende): **Hochschuladmins**

**3rd Level Support** (technischer Support für Hochschuladmins): **Webmaster**

---

## Liste der Hochschuladministratoren

Hochschule	Mailadresse Support	Ansprechpersonen
Hochschule für Angewandte Psychologie	<a href="mailto:elearning.aps@fhnw.ch">elearning.aps@fhnw.ch</a>	Johanna Thüring
Hochschule für Architektur, Bau und Geomatik	<a href="mailto:valentina.giampa@fhnw.ch">valentina.giampa@fhnw.ch</a>	Valentina Giampa
Hochschule für Gestaltung und Kunst*	—	—
Hochschule für Life Sciences	<a href="mailto:elearning.lifesciences@fhnw.ch">elearning.lifesciences@fhnw.ch</a>	Andreas Seelig Thomas Morgenthaler Tilman Schieber
Hochschule für Musik	<a href="mailto:sarahlisette.platte@fhnw.ch">sarahlisette.platte@fhnw.ch</a> <a href="mailto:hester.kaiser@fhnw.ch">hester.kaiser@fhnw.ch</a>	Sarah Platte Stv. Hester Kasier
Pädagogische Hochschule	<a href="mailto:elearning.ph@fhnw.ch">elearning.ph@fhnw.ch</a>	<a href="#">Fachstelle Digitales Lehren und Lernen</a>
Hochschule für Soziale Arbeit	<a href="mailto:dch.sozialarbeit@fhnw.ch">dch.sozialarbeit@fhnw.ch</a>	Digital Competence Hub
Hochschule für Technik und Umwelt Hochschule für Informatik	<a href="mailto:andrea.scheurlen@fhnw.ch">andrea.scheurlen@fhnw.ch</a>	Andrea Scheurlen
Hochschule für Wirtschaft	<a href="mailto:learning.lab.wirtschaft@fhnw.ch">learning.lab.wirtschaft@fhnw.ch</a>	Sebastian Linxen

\* an der HGK ist Moodle derzeit nicht im Einsatz

---

## Verwandte Artikel

- [Moodle - Hochschul-Administratoren hinzufügen/entfernen](#)

publiziert: 25. August 2014 10:20 Service: S0054 - Moodle Stichwörter: FBWeb