

# Cisco Secure Client VPN mit Multifaktor-Authentifizierung

Publiziert [net.services@fhnw.ch](mailto:net.services@fhnw.ch) allgemeine Anleitung Corporate IT Doku

VPN MFA

Per 14.2.2022 wird für VPN Verbindungen eine sichere Multifaktor-Authentifizierung eingeführt. Dies führt zu höherer Sicherheit für die FHNW Infrastruktur. Es wird die bereits bekannte Authentifizierung von Microsoft verwendet, damit die UserInnen nicht einen weiteren MFA Registrierungsprozess durchlaufen müssen.

**Download Cisco Secure Client (Win / MAC)** [vpn.fhnw.ch](http://vpn.fhnw.ch)

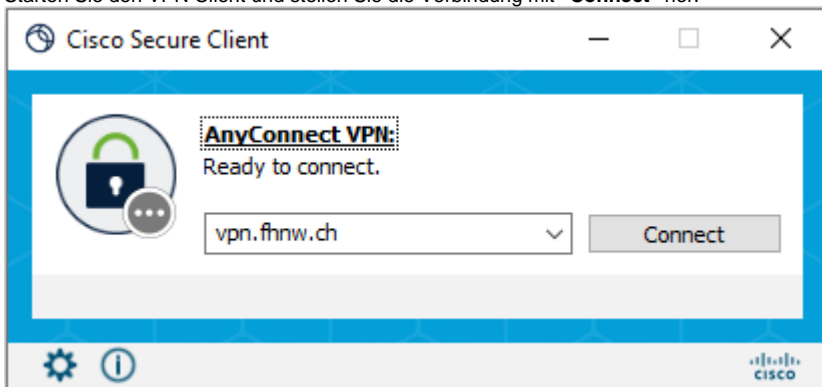
## Download Cisco Secure Client (ARM-Prozessoren)

Sollten Sie ein Gerät mit einem ARM-Prozessor verwenden (z. B. ein Microsoft Surface), müssen Sie den Cisco Secure Client für ARM herunterladen. Diesen finden Sie hier: <https://web.fhnw.ch/ict/softwaredownload/liste.php?pf=Windows>

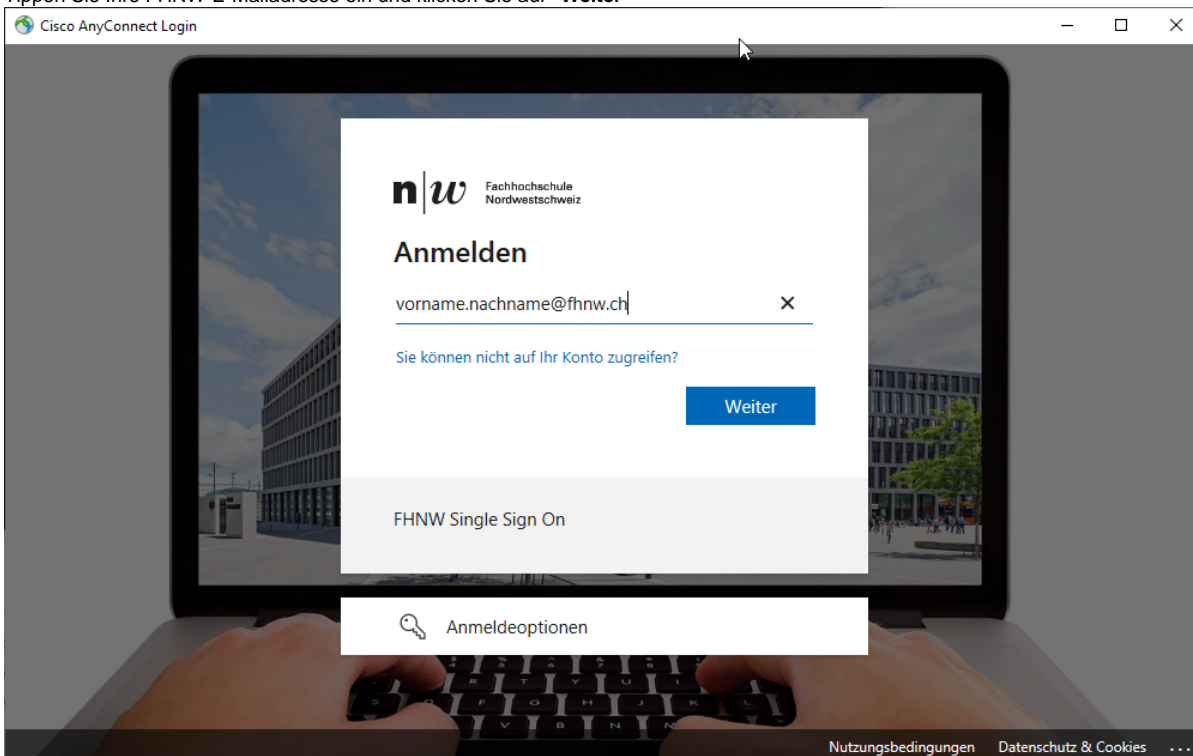
## Windows

### VPN Anmeldung mit MFA unter Windows

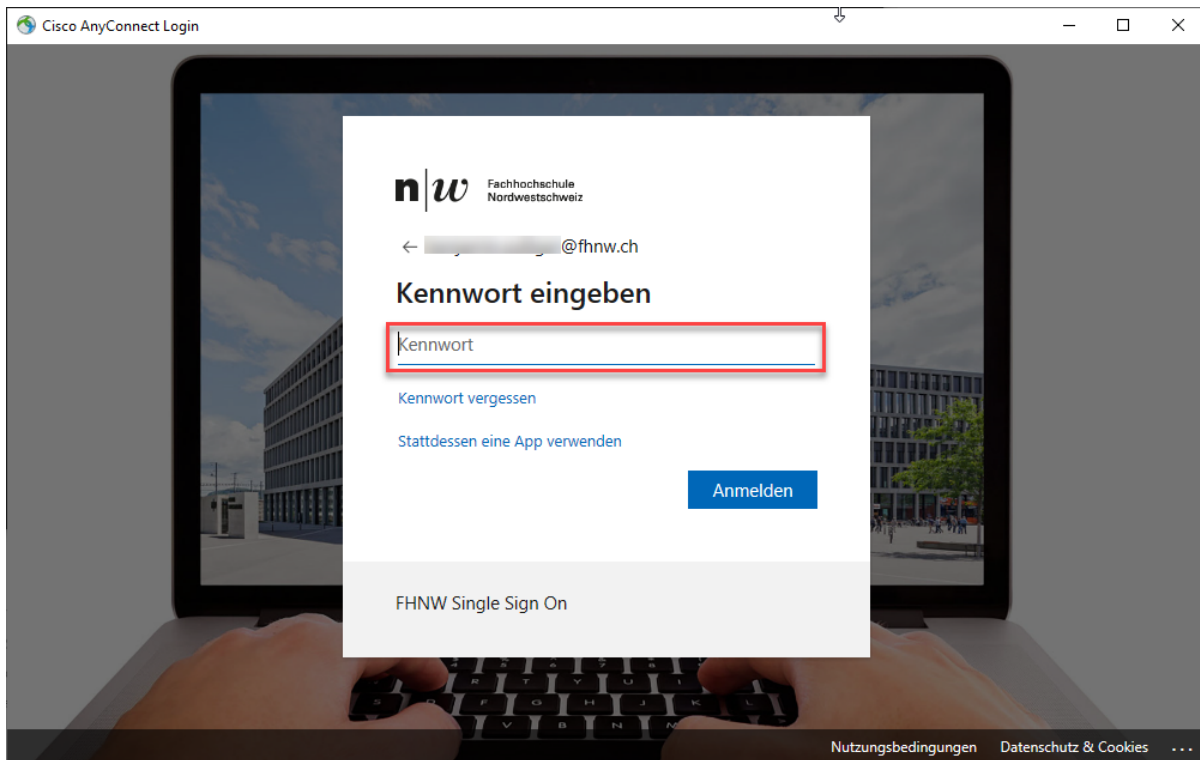
1. Starten Sie den VPN Client und stellen Sie die Verbindung mit **"Connect"** her.



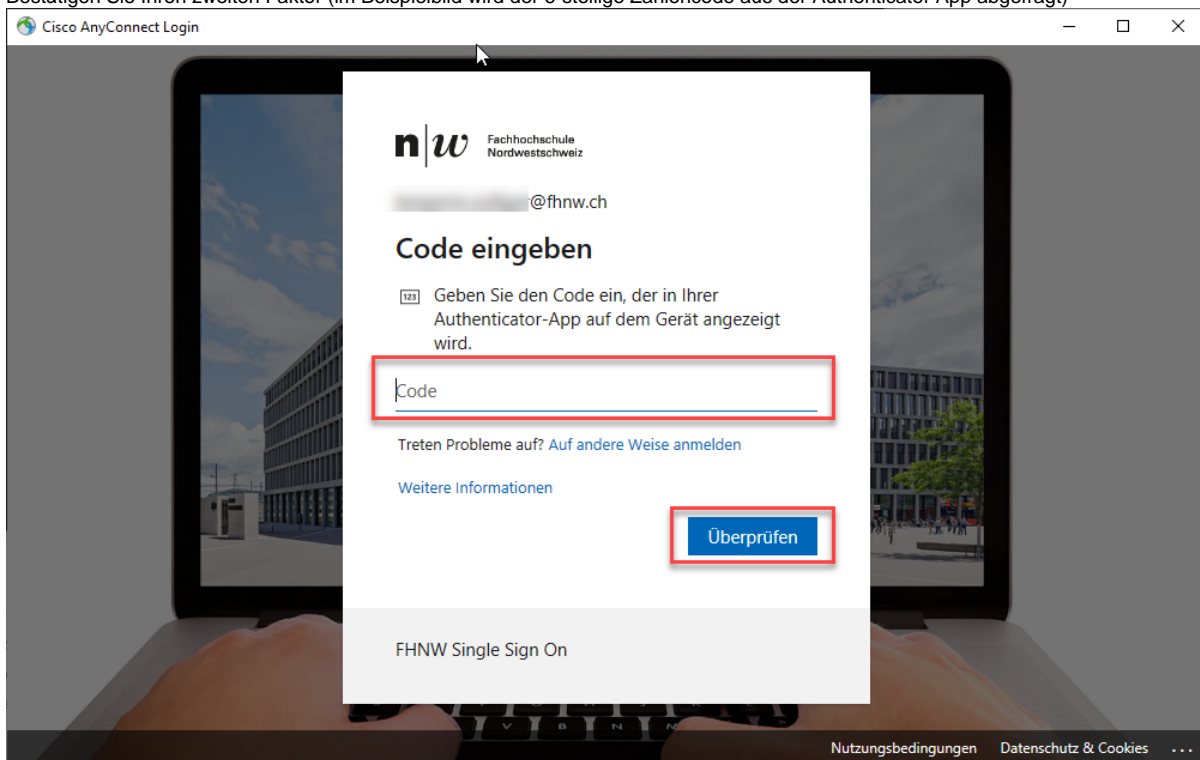
2. Tippen Sie Ihre FHNW-E-Mailadresse ein und klicken Sie auf **"Weiter"**



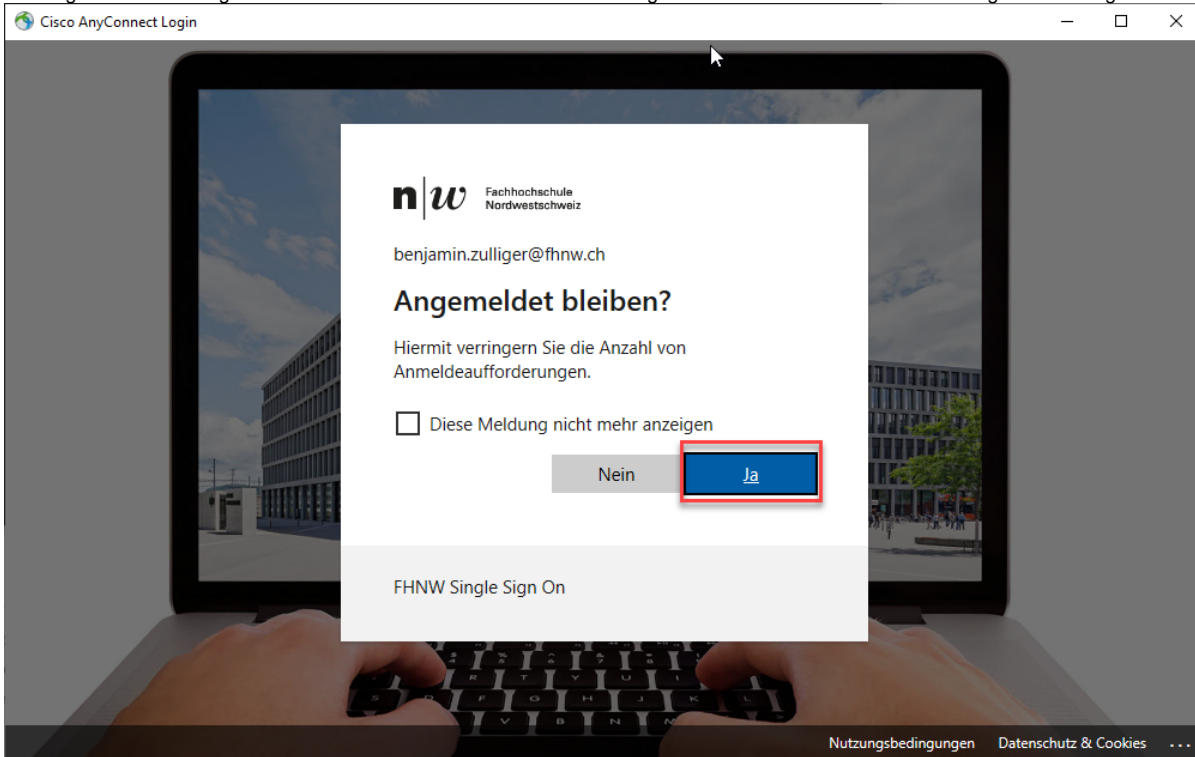
3. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf **"Anmelden"**



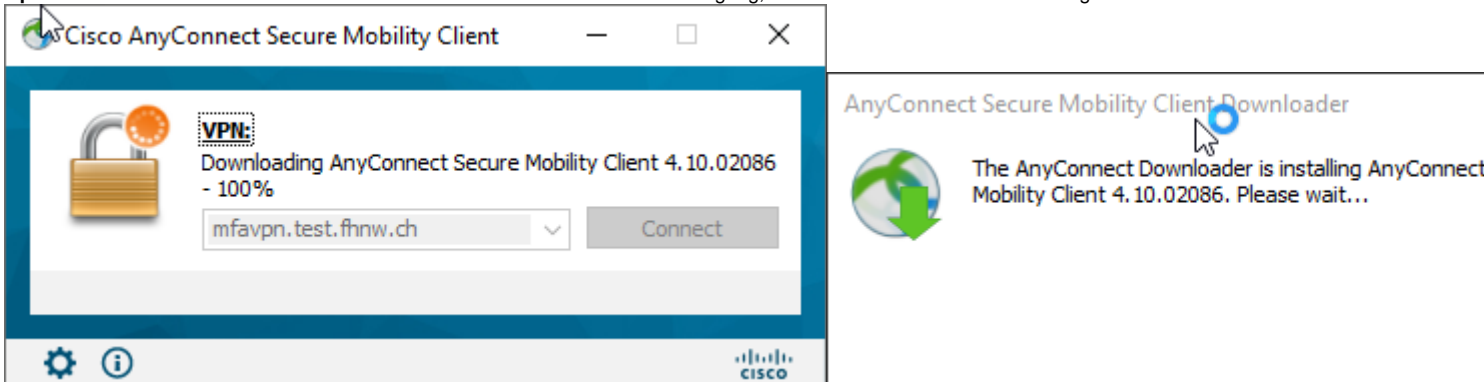
4. Bestätigen Sie Ihren zweiten Faktor (im Beispielbild wird der 6-stellige Zahlencode aus der Authenticator App abgefragt)



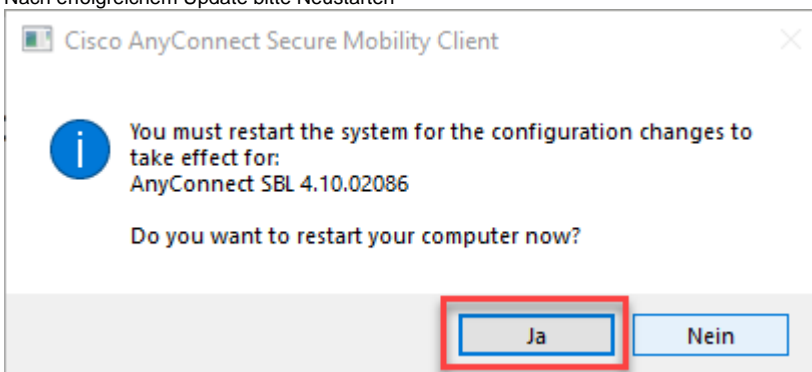
5. Bestätigen Sie die Abfrage mit "Ja". ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.



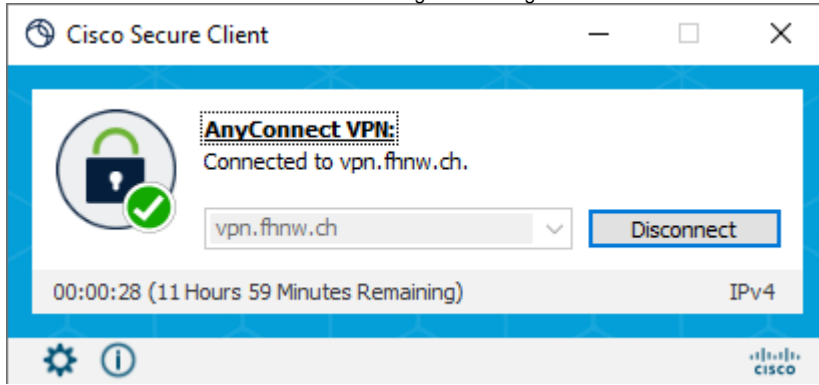
6. **Optionaler Schritt:** Steht eine neue Version des Cisco Secure Clients zur Verfügung, wird dieser während der Anmeldung aktualisiert.



7. Nach erfolgreichem Update bitte Neustarten



8. Nach dem Neustart kann eine VPN Verbindung wieder hergestellt werden

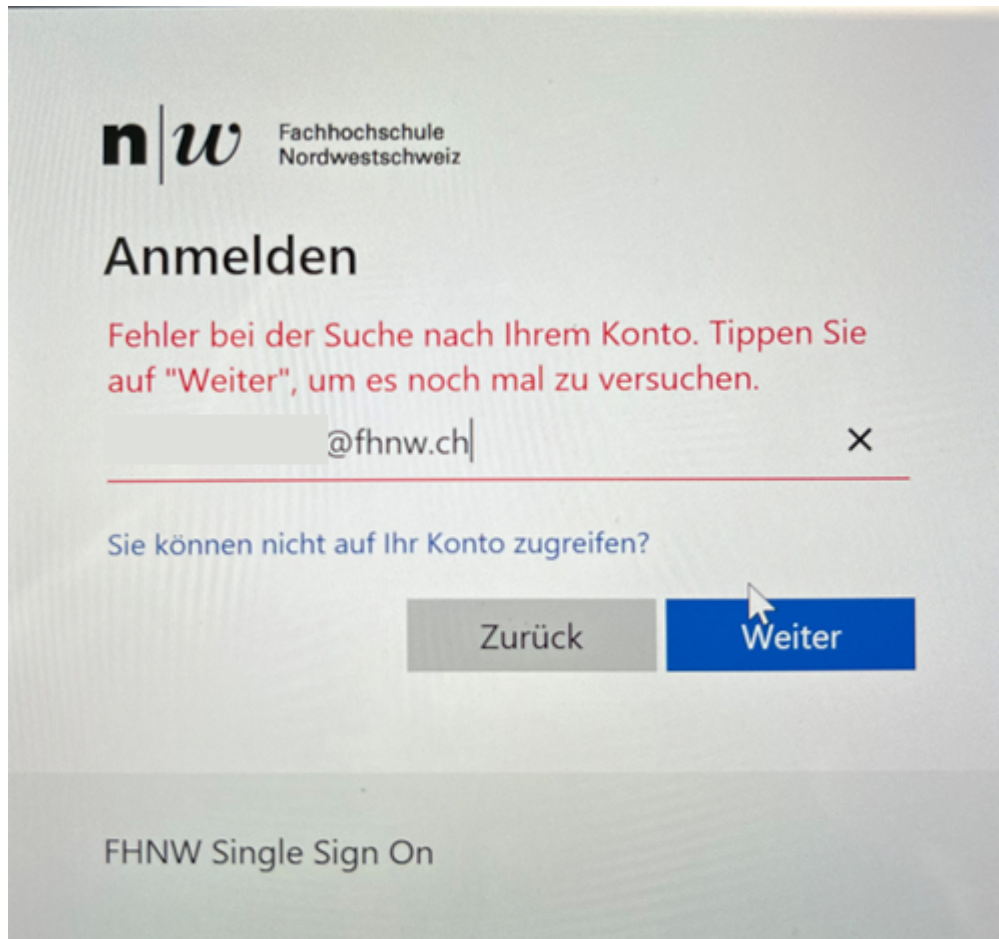


## Windows bekannte Probleme

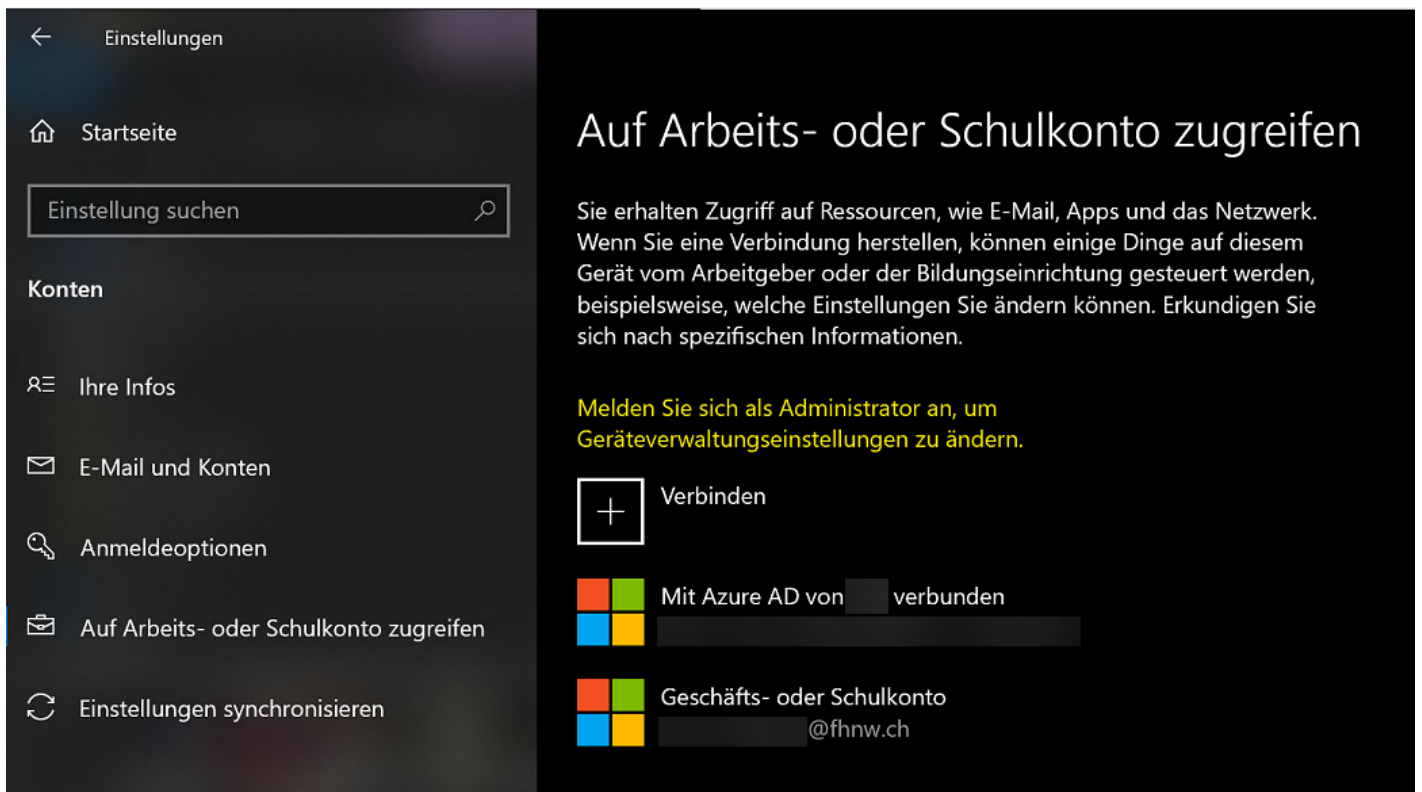
### Fehler bei der Suche nach Ihrem Konto

Grund: Der Fehler tritt nur bei nicht FHNW Geräten auf und auch nur dann, wenn das Gerät mit einem anderen Azure Active Directory als der FHNW verbunden ist.

Fehlermeldung: Fehler bei der Suche nach Ihrem Konto. Tippen Sie auf "Weiter", um es noch mal zu versuchen.



Vorgehen: Registrieren Sie das FHNW Konto als Arbeits- und Schulkonto in den Einstellungen --> Konten --> "Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen" --> Verbinden wählen.



### Anmeldung nimmt immer ein falsches Konto

Grund: Cisco Secure Client ist so konfiguriert dass er die bestehende Azure Anmeldung verwendet. Bei nicht FHNW Geräten kann es sein dass er den falschen Account nimmt und man gar keine Möglichkeit hat dies zu ändern.

Fehlermeldung:

## CIT\_CiscoAnyConnect3@Prod

Leider können wir Sie nicht anmelden.

AADSTS50105: Your administrator has configured the application CIT\_CiscoAnyConnect3@Prod ('de5efc7e-6e73-4573-9059-3d1de4d1fcb2') to block users unless they are specifically granted ('assigned') access to the application. The signed in user 'I [REDACTED]' is blocked because they are not a direct member of a group with access, nor had access directly assigned by an administrator. Please contact your administrator to assign access to this application.

### Details zur Problembehandlung

Wenn Sie sich an Ihren Administrator wenden, senden Sie ihm diese Informationen.  
[Informationen in die Zwischenablage kopieren](#)

**Request Id:** da4baec0-e458-4786-a33a-259364b66100

**Correlation Id:** c018a2cc-96cf-4901-a5dd-81e82f36ac34

**Timestamp:** 2022-06-16T08:20:43Z

**Message:** AADSTS50105: Your administrator has configured the application CIT\_CiscoAnyConnect3@Prod ('de5efc7e-6e73-4573-9059-3d1de4d1fcb2') to block users unless they are specifically granted ('assigned') access to the application. The signed in user 'I [REDACTED]' is blocked because they are not a direct member of a group with access, nor had access directly assigned by an administrator. Please contact your administrator to assign access to this application.

**Anmeldefehler für die Überprüfung kennzeichnen:** [Kennzeichnung aktivieren](#)

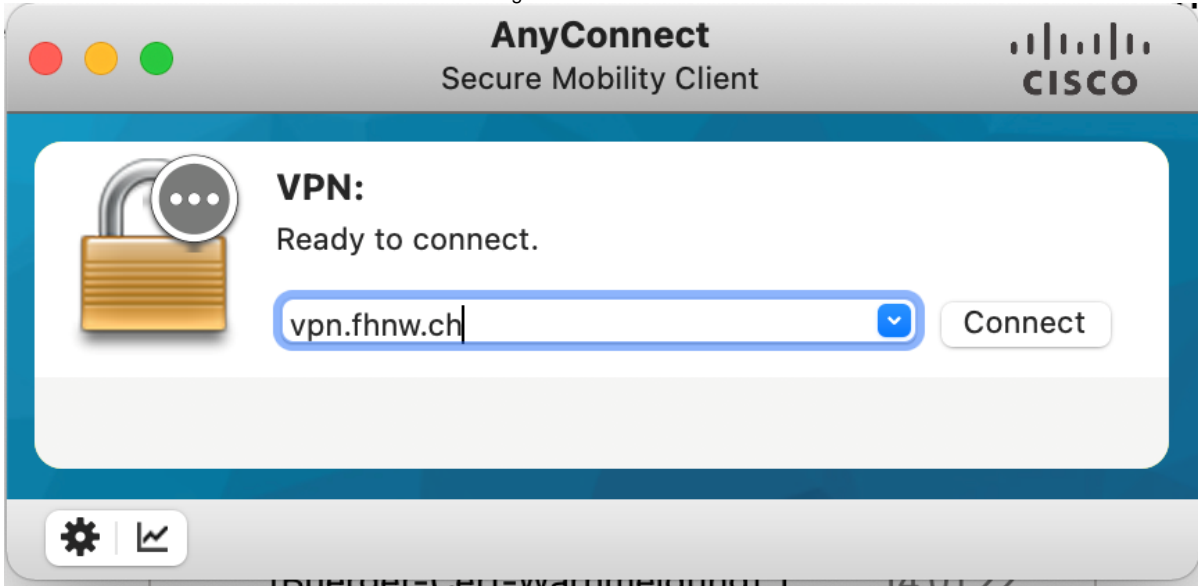
Wenn Sie Hilfe zu diesem Problem anfordern möchten, aktivieren Sie die Kennzeichnung, und versuchen Sie, den Fehler innerhalb von 20 Minuten zu reproduzieren. Gekennzeichnete Ereignisse generieren Diagnosedaten und werden an den Administrator gemeldet.

Vorgehen: Registrieren Sie das FHNW Konto als Arbeits- und Schulkonto in den Einstellungen --> Konten --> "Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen" --> Verbinden wählen. Gleiches Vorgehen wie oben.

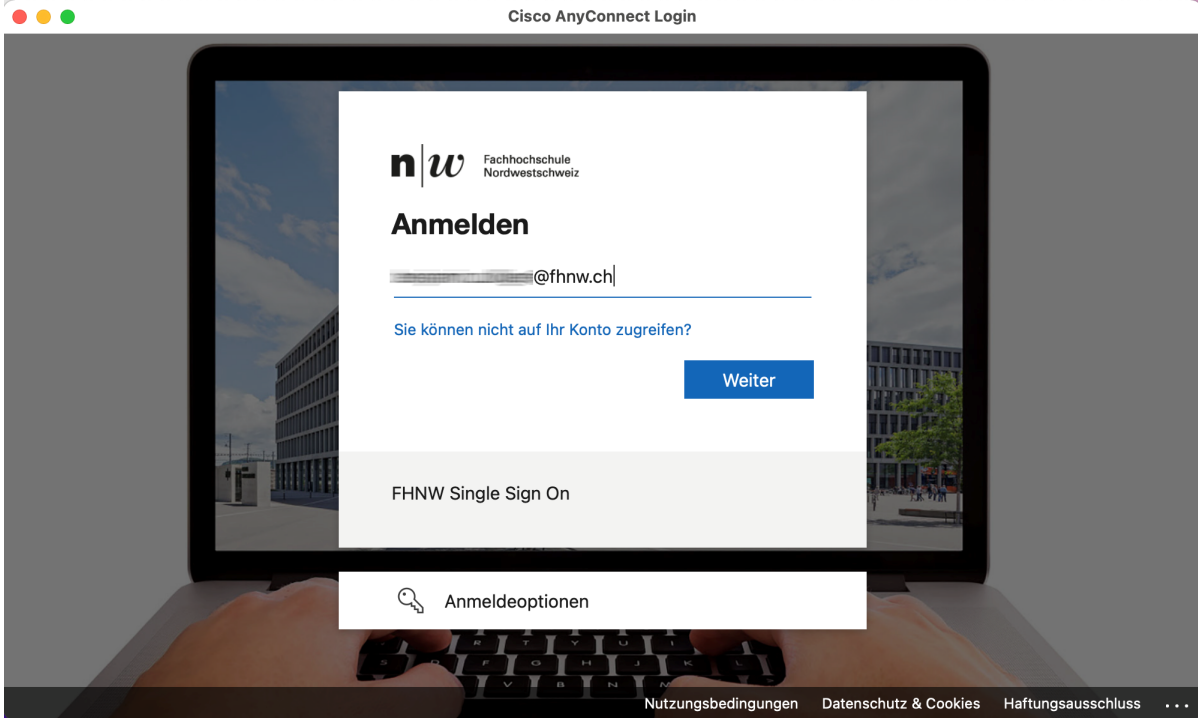
## macOS

### VPN Anmeldung mit MFA unter macOS

1. Starten Sie den VPN Client und stellen Sie die Verbindung mit "Connect" her.



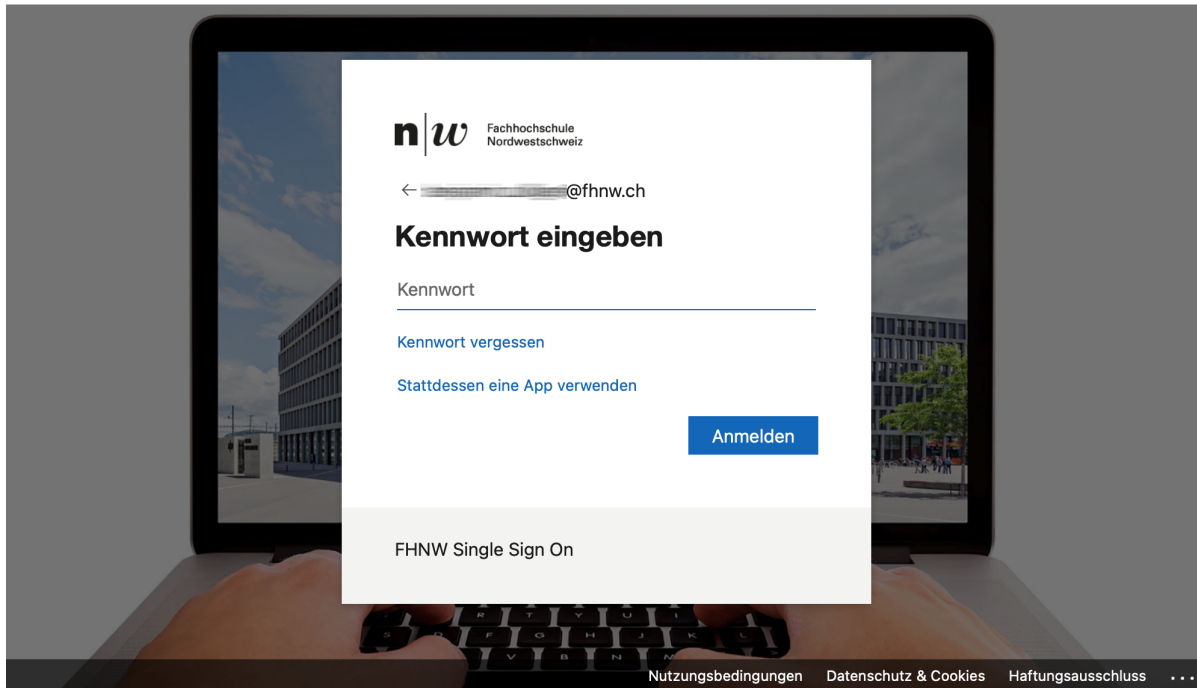
2. Tippen Sie Ihre FHNW-E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Weiter"



3. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf "Anmelden"



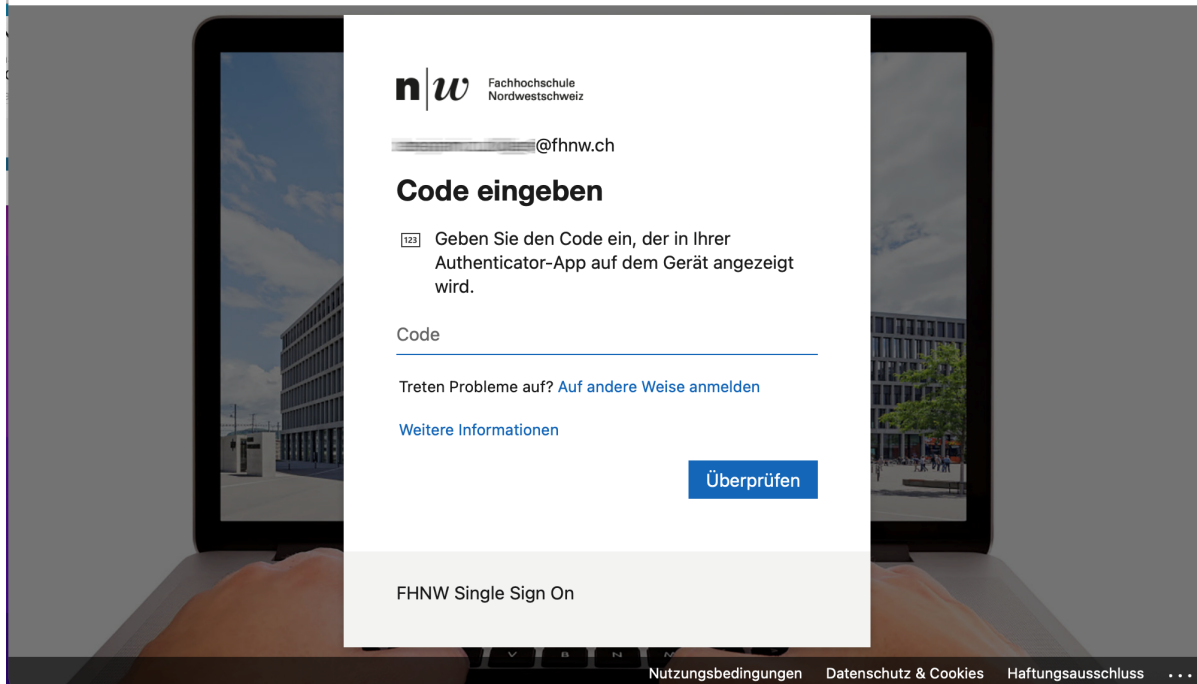
Cisco AnyConnect Login



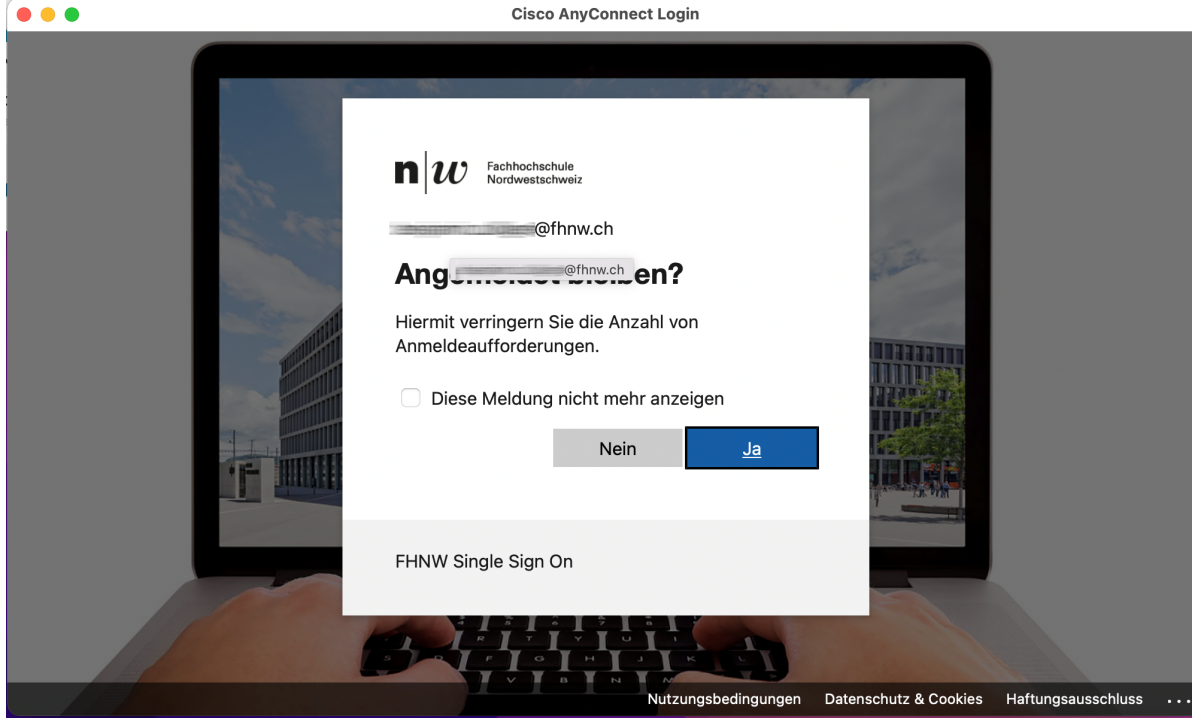
4. Bestätigen Sie Ihren zweiten Faktor (im Beispielbild wird der 6-stellige Zahlencode aus der Authenticator App abgefragt)



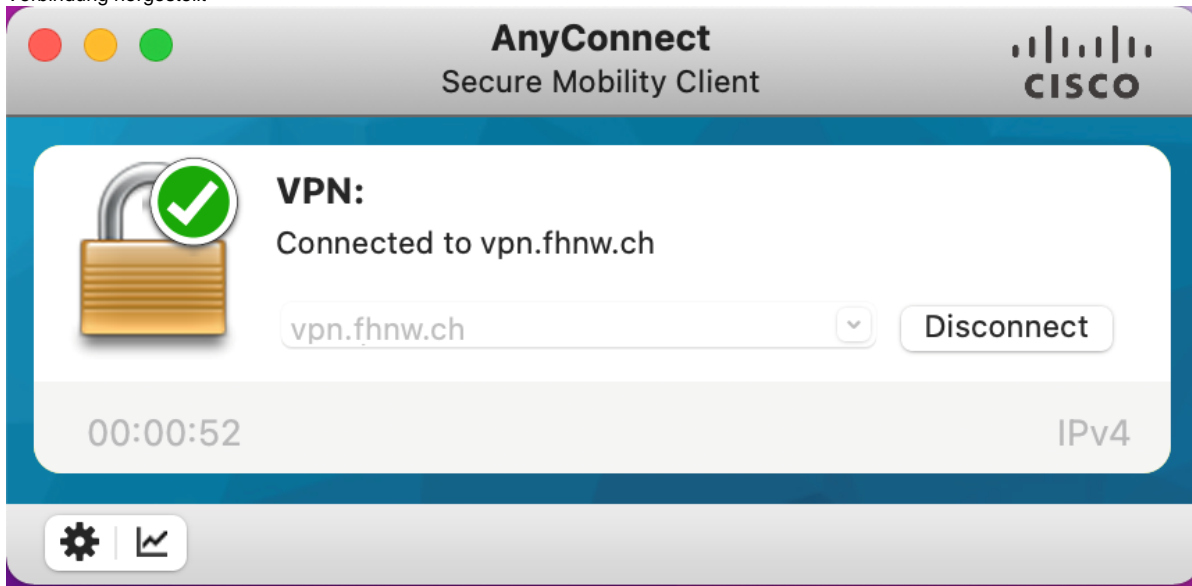
Cisco AnyConnect Login



5. Bestätigen Sie die Abfrage mit "Ja". ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.



6. Verbindung hergestellt



iOS

VPN Anmeldung mit MFA unter iOS

Um den Cisco AnyConnect Client auf einem iPhone oder iPad zu nutzen, muss zuerst die App aus dem Apple App Store heruntergeladen werden.

<https://apps.apple.com/de/app/cisco-anyconnect/id1135064690>

1. Starten Sie die App.

# Cisco Secure Client

 PRIMARY VIRTUAL PRIVATE NETWORK

AnyConnect-VPN



Verbindungen

Keine Verbindungen >

Details

Verbindung getrennt >



Startseite



Einstellungen

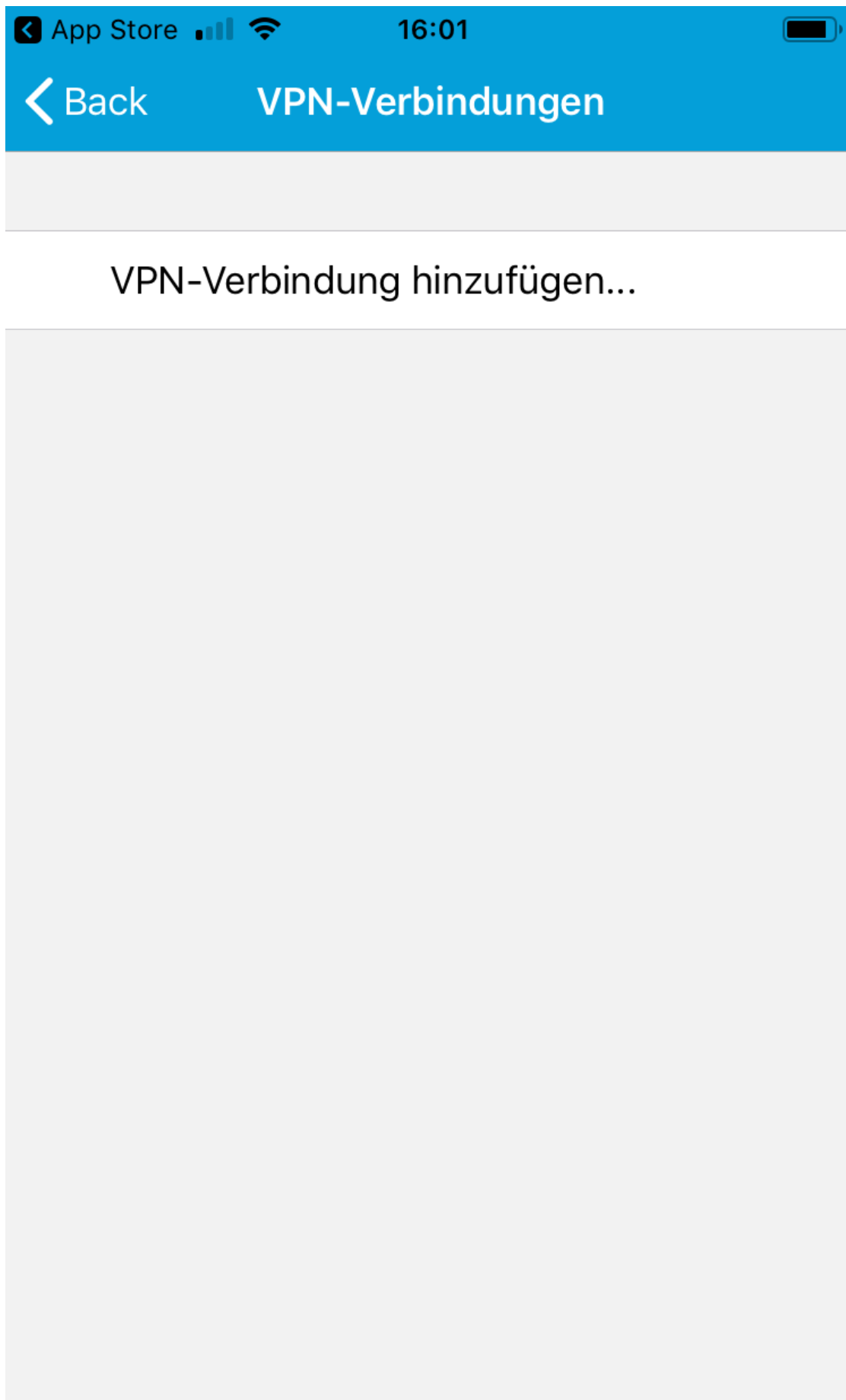


Diagnose



Über

2. Klicken Sie auf Keine Verbindungen, um eine neue Verbindung hinzuzufügen.



  
Startseite

  
Einstellungen

  
Diagnose

  
Über

3. Tippen Sie Beschreibung und Serveradresse und klicken Sie auf Speichern.

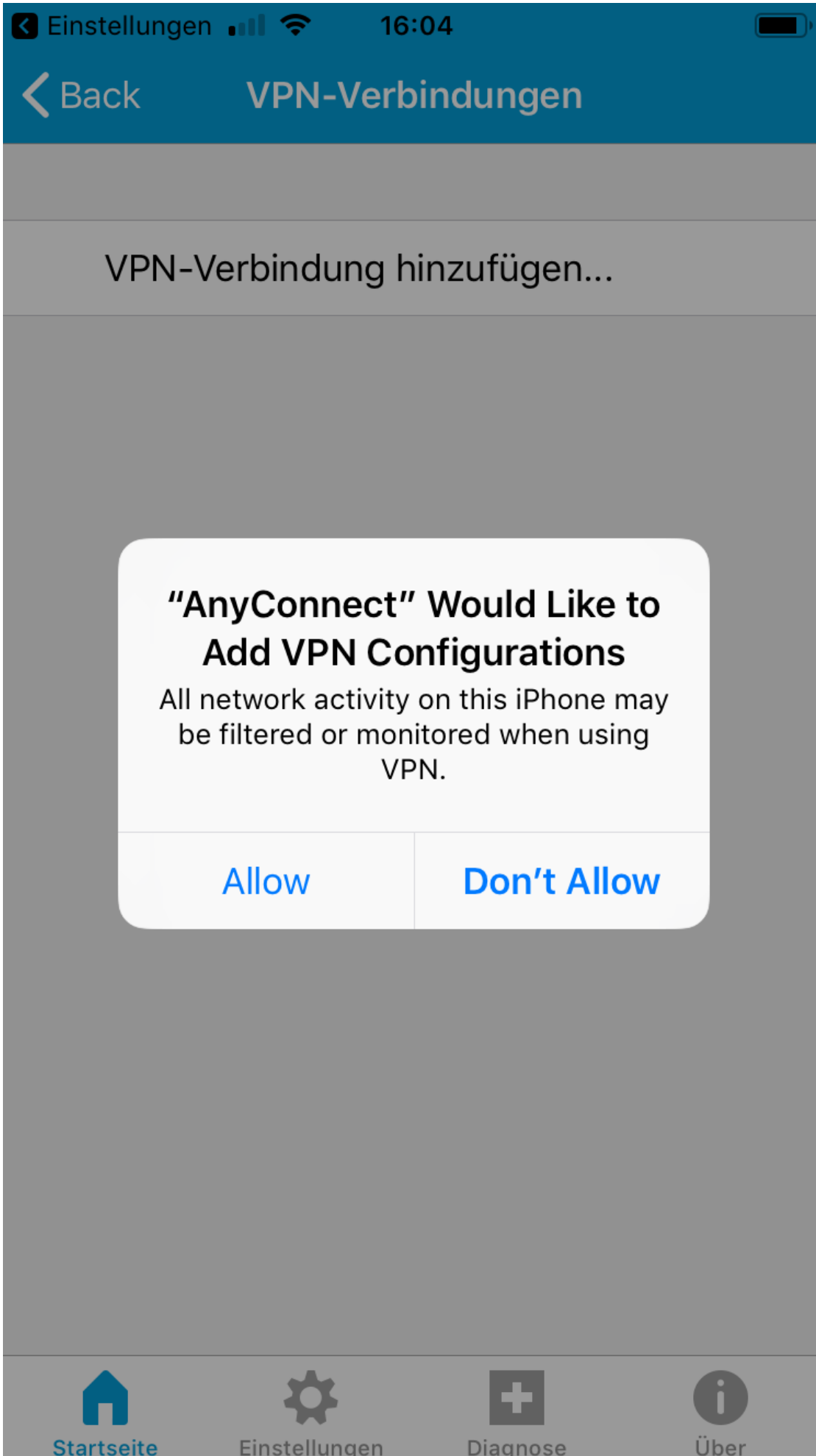
Abbrechen VPN-Verbindung... Speichern

Beschreibung FHNW

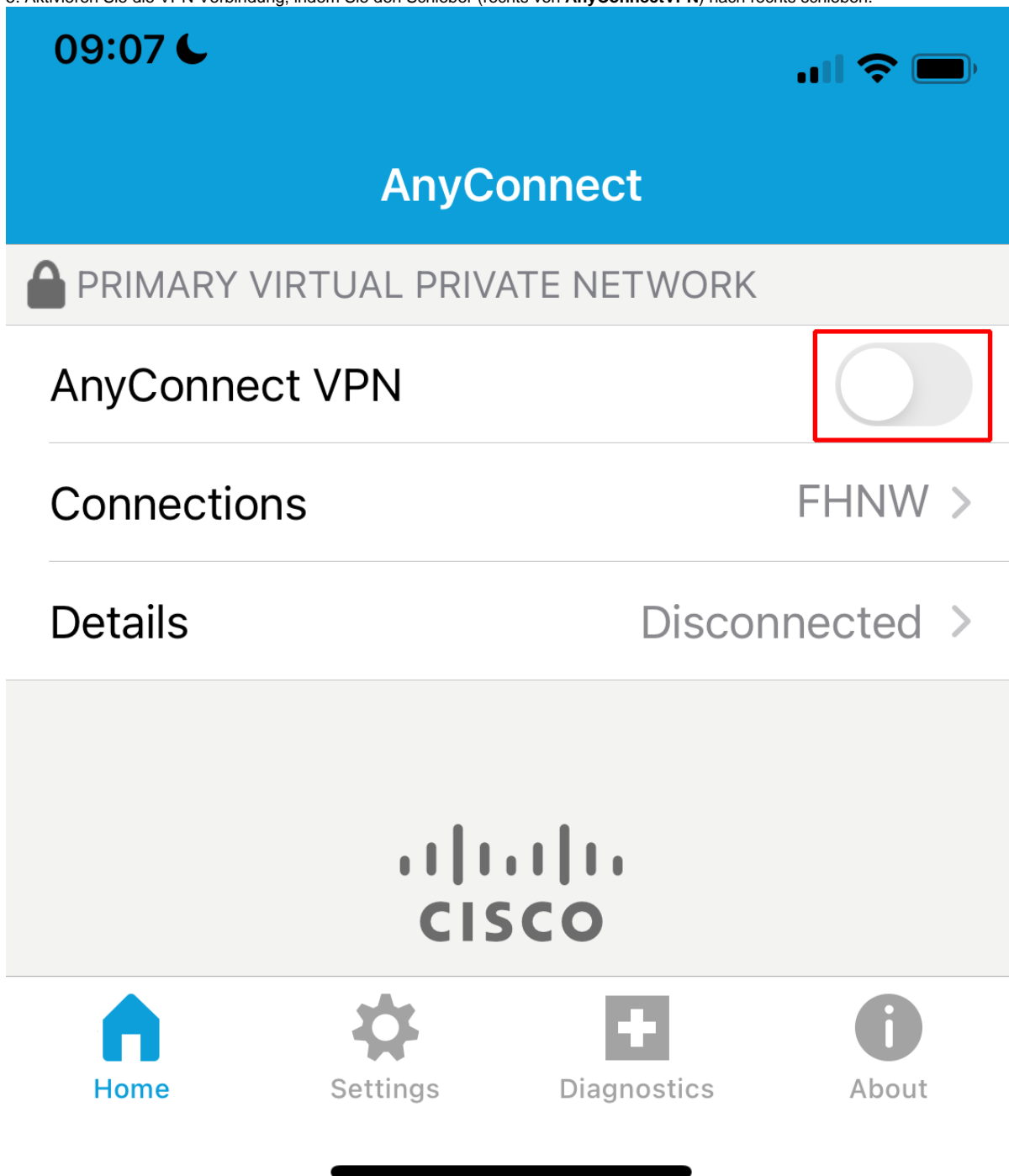
Serveradresse vpn.fhnw.ch

Erweitert 





5. Aktivieren Sie die VPN Verbindung, indem Sie den Schieber (rechts von **AnyConnectVPN**) nach rechts schieben.



Cancel

AnyConnect



Fachhochschule  
Nordwestschweiz

## Anmelden

Benutzen Sie bitte Ihre Emailadresse

---

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Weiter

FHNW Single Sign On



Anmeldeoptionen

7. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf "Anmelden"

Cancel

AnyConnect



Fachhochschule  
Nordwestschweiz

← @fhnw.ch

## Kennwort eingeben

Kennwort

---

[Kennwort vergessen](#)

[Stattdessen eine App verwenden](#)

Anmelden

FHNW Single Sign On

8. Wechseln Sie zur Authenticator App und kopieren Sie den Authenticator Code. Fügen Sie diesen in diesem Fenster ein oder kopieren Sie den Zahlencode aus der SMS oder bestätigen Sie die Anmeldung in Ihrer Authenticator App.

Cancel

AnyConnect

@fhnw.ch

## Code eingeben

- Geben Sie den Code ein, der in Ihrer Authenticator-App auf dem Gerät angezeigt wird.

635652|

---

Treten Probleme auf? [Auf andere Weise anmelden](#)

[Weitere Informationen](#)

Überprüfen

Cancel

AnyConnect



Fachhochschule  
Nordwestschweiz

@fhnw.ch

## Angemeldet bleiben?

Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.

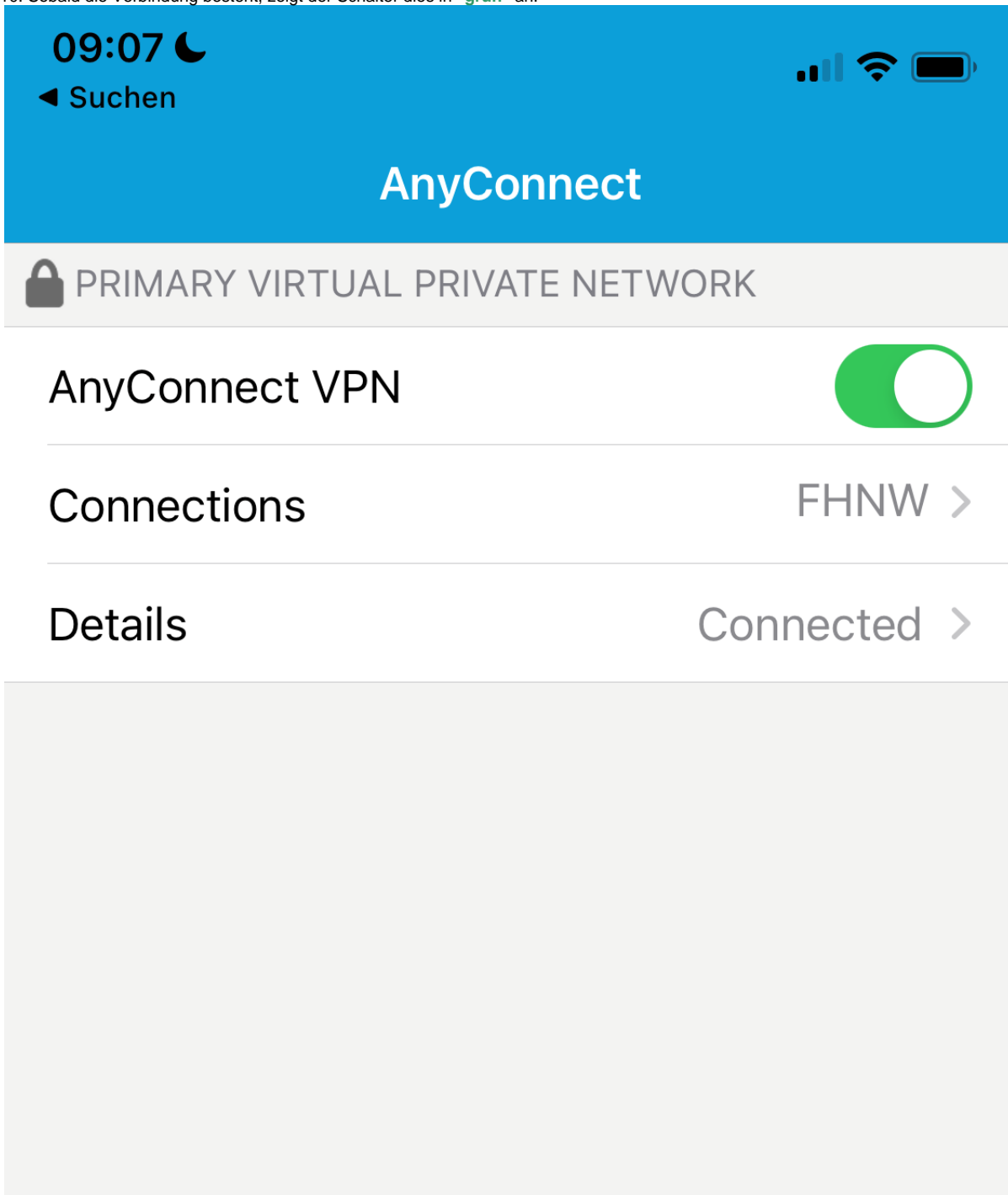
Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Nein

Ja

FHNW Single Sign On

10. Sobald die Verbindung besteht, zeigt der Schalter dies in "grün" an.

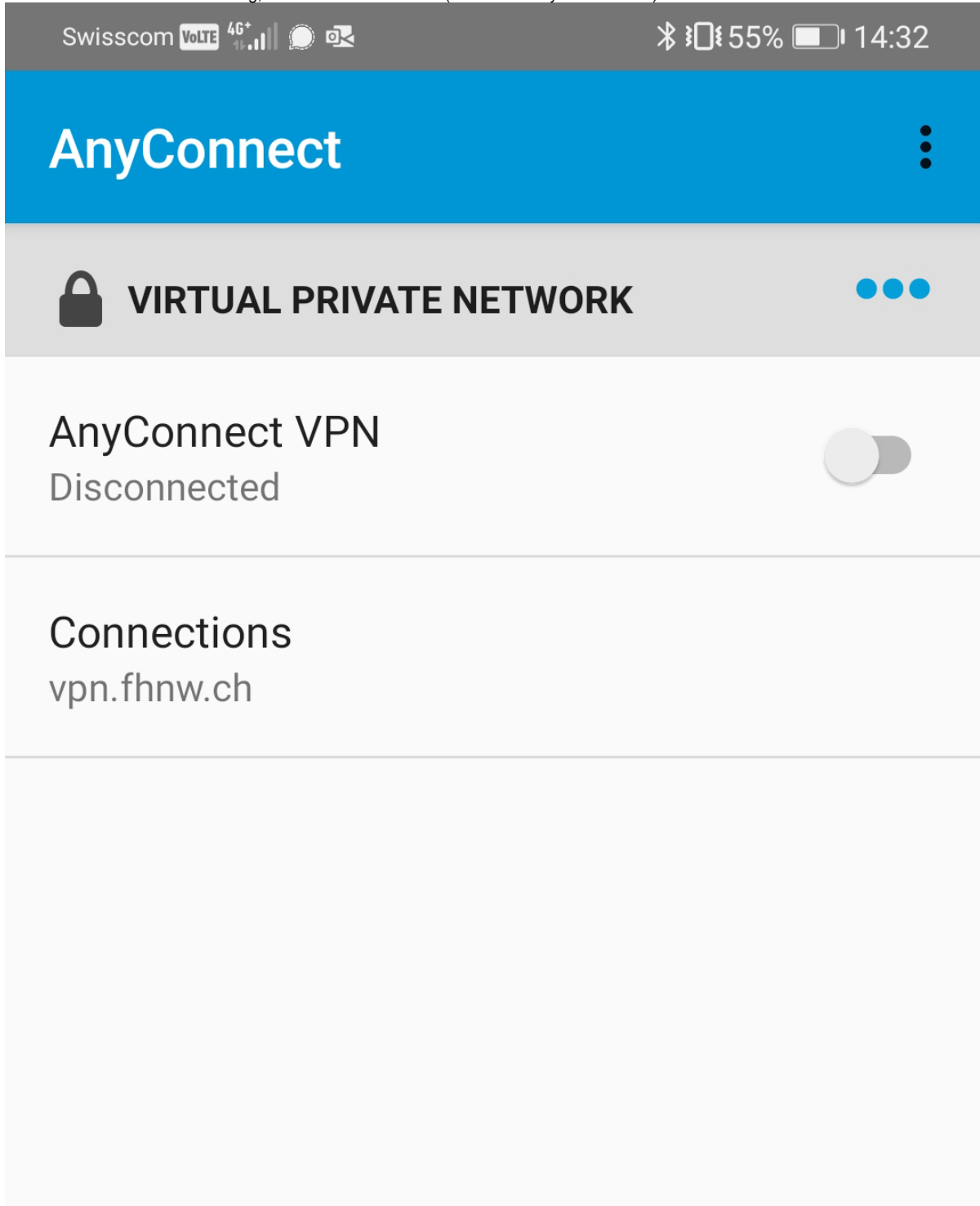


## Android

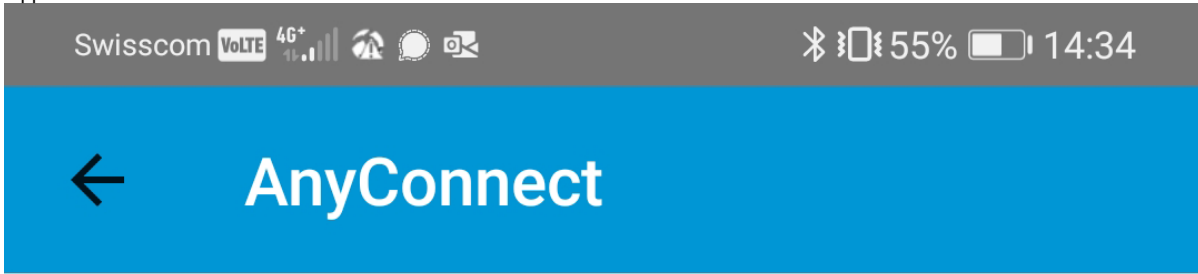
### VPN Anmeldung mit MFA unter Android

Um den Cisco AnyConnect Client auf einem Android Smartphone oder Tablet zu nutzen, muss zuerst die App aus dem App Store heruntergeladen werden. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.anyconnect.vpn.android.avf> Bitte verwenden Sie keine alternativen App Stores, da in diesen oftmals Malware verteilt wird.

1. Aktivieren Sie die VPN Verbindung, indem Sie den Schieber (rechts von AnyConnectVPN) nach rechts schieben.



2. Tippen Sie Ihre FHNW-E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Weiter"



# Anmelden

Benutzen Sie bitte Ihre Emailadresse

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

**Weiter**

FHNW Single Sign On

👤 Anmelden



# ← AnyConnect



Fachhochschule  
Nordwestschweiz

← [redacted]@fhnw.ch

## Code eingeben

Wir haben unter +XX XXXXXXXX [redacted] eine SMS an Ihr Telefon gesendet. Geben Sie den Code ein, um sich anzumelden.

014327|

---

[Weitere Informationen](#)

Überprüfen



Authenticator Gerade eben



Anmeldung genehmigen?

FHNW [redacted]@fhnw.ch

ABLEHNEN

GENEHMIGEN

[redacted]@fhnw.ch

## Anmeldeanforderung bestätigen

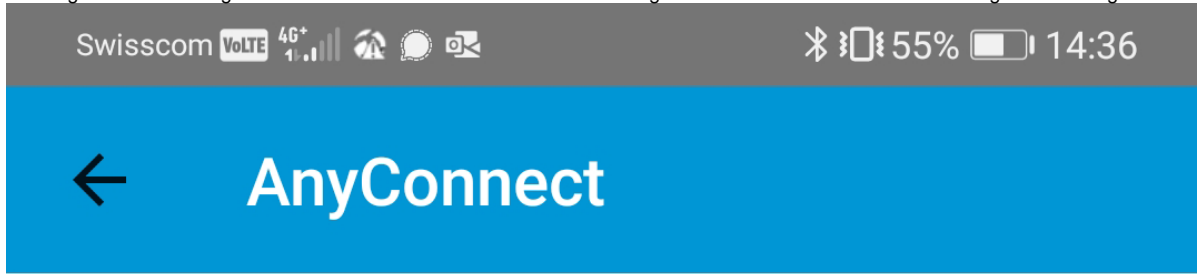


Öffnen Sie Ihre Microsoft Authenticator-App, und genehmigen Sie die Anmeldeanforderung.

Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.

[Weitere Informationen](#)

5. Bestätigen Sie die Abfrage mit "Ja". ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.



██████████@fhnw.ch

## Angemeldet bleiben?

Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.

Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Nein **Ja**

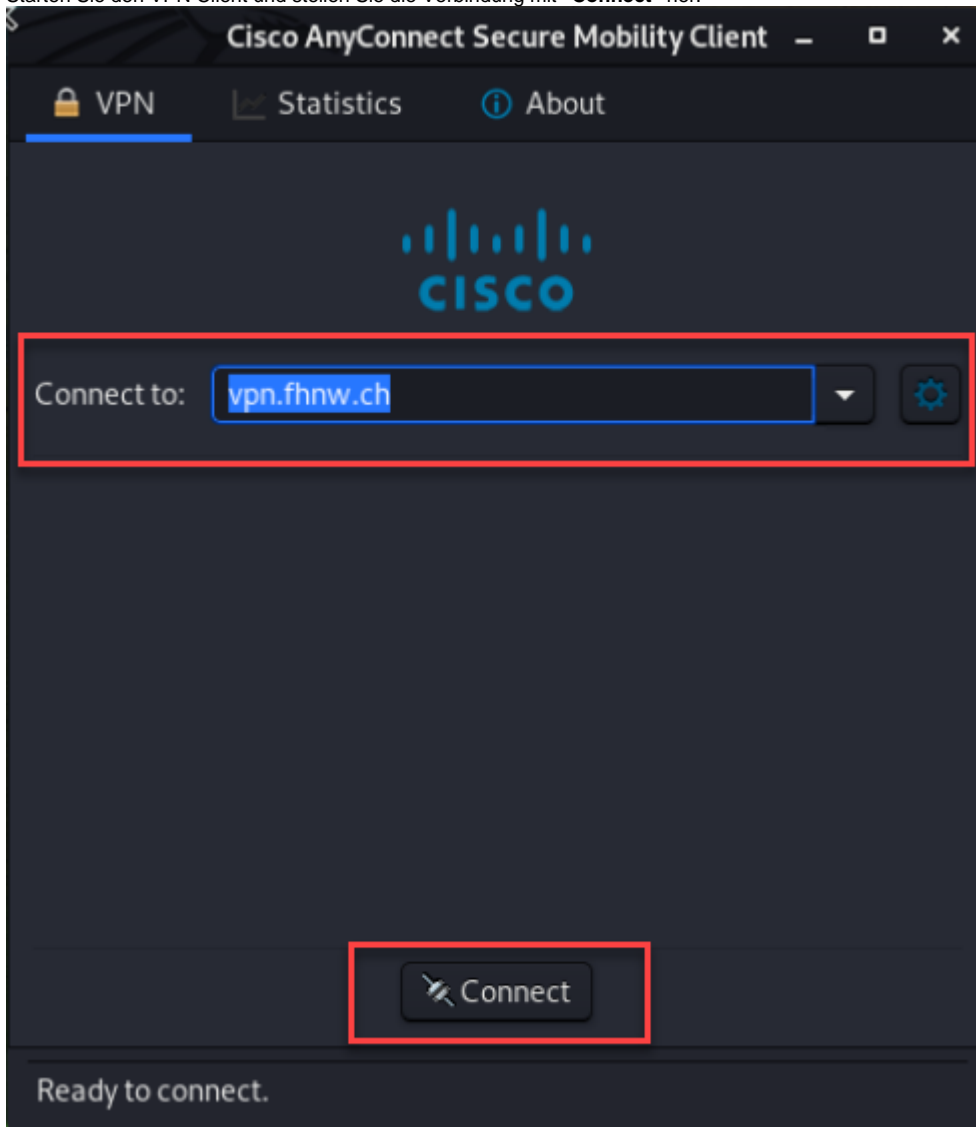
FHNW Single Sign On

6. Sobald die Verbindung besteht, zeigt der Schalter dies in "grün" an.

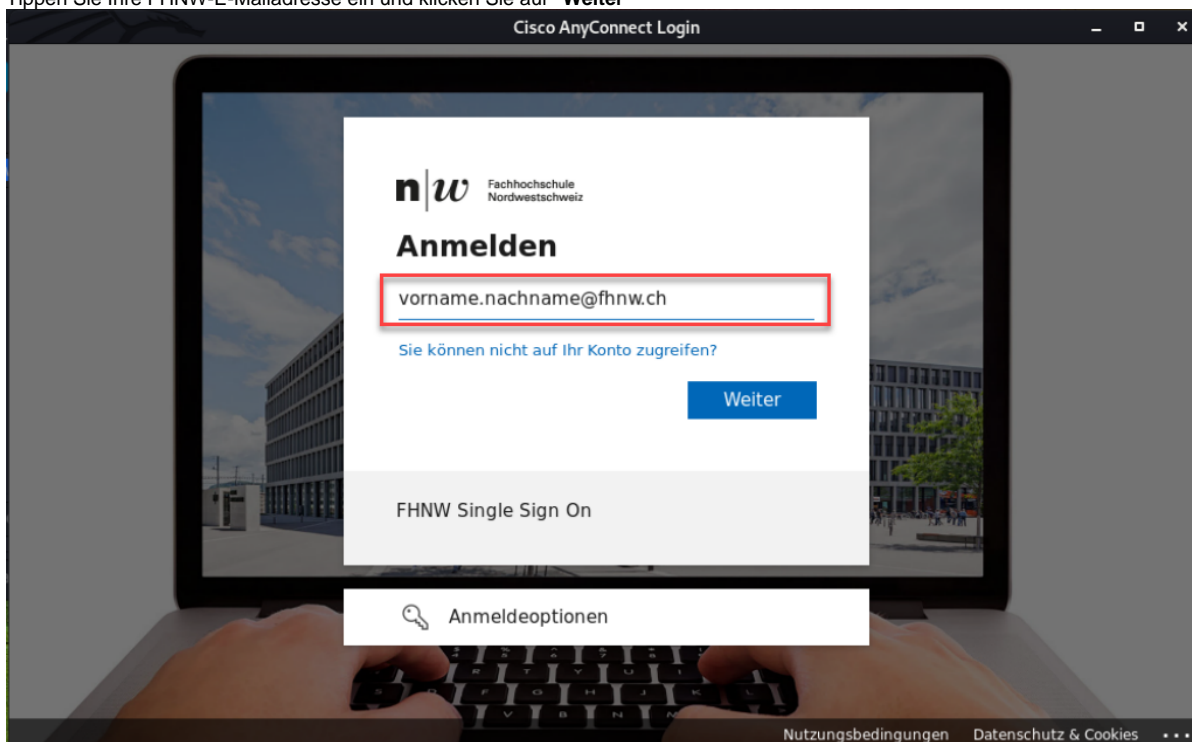
Linux

VPN Anmeldung mit MFA unter Linux

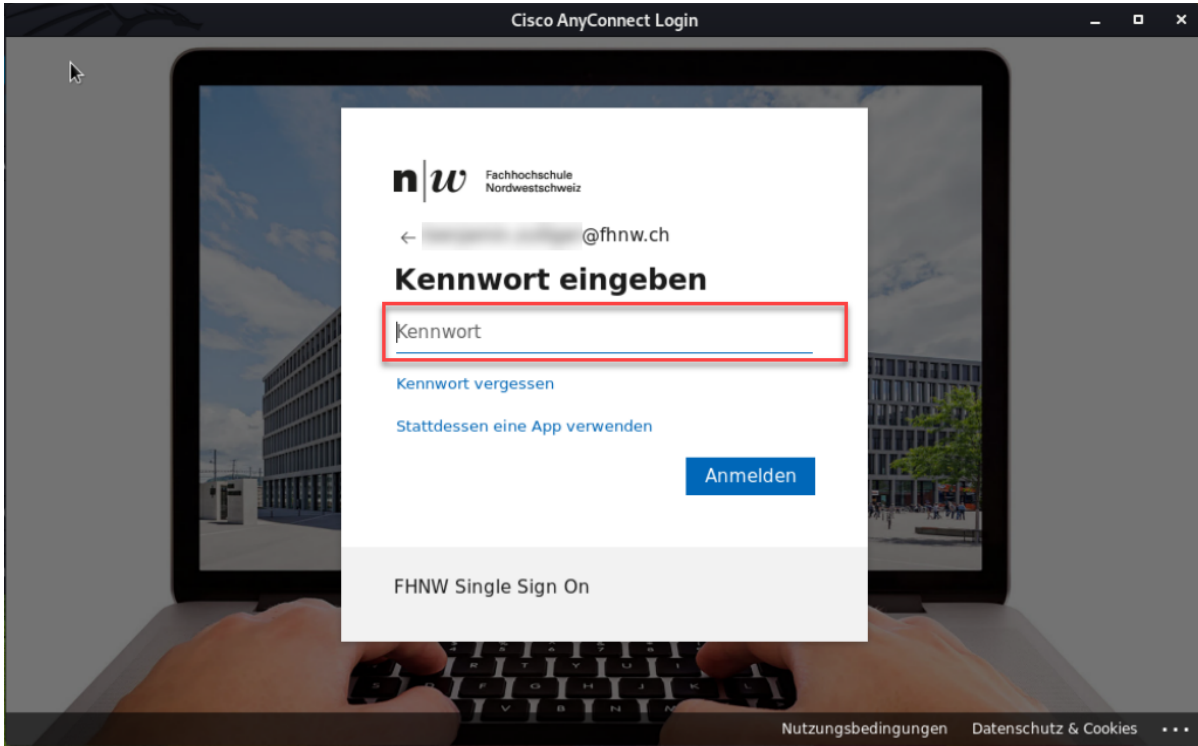
1. Starten Sie den VPN Client und stellen Sie die Verbindung mit "Connect" her.



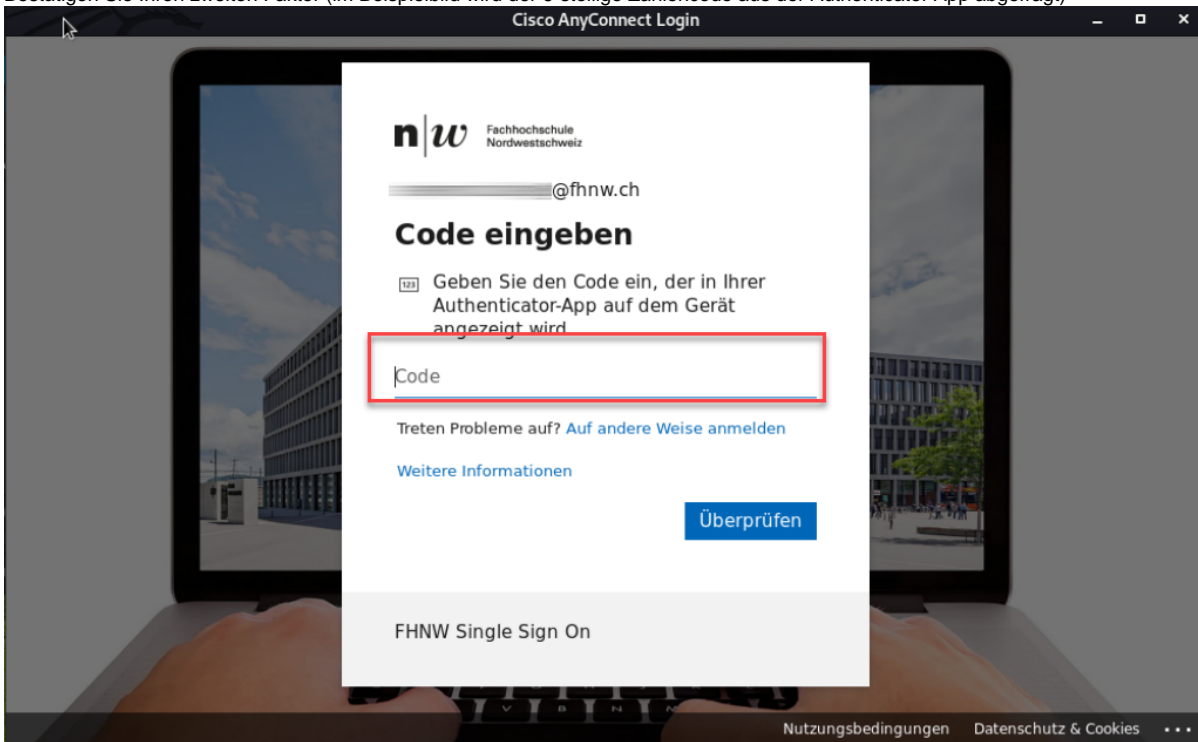
2. Tippen Sie Ihre FHNW-E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Weiter"



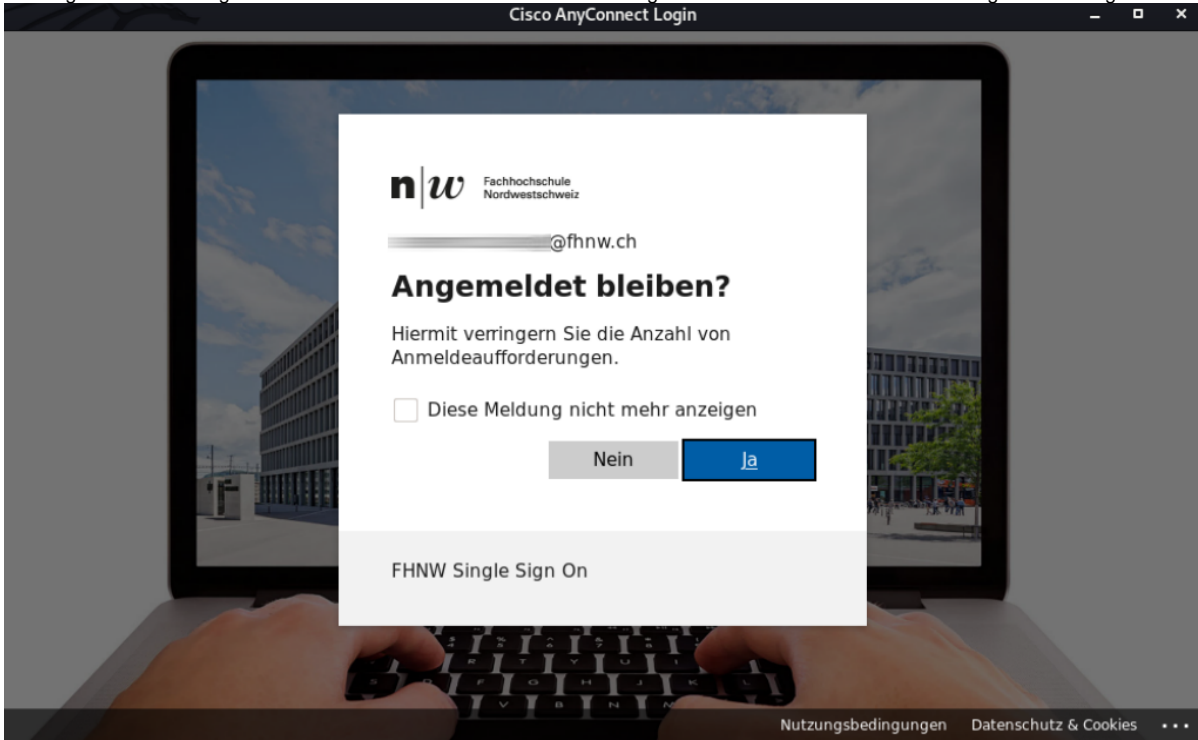
3. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf "Anmelden"



4. Bestätigen Sie Ihren zweiten Faktor (im Beispielbild wird der 6-stellige Zahlencode aus der Authenticator App abgefragt)



5. Bestätigen Sie die Abfrage mit "Ja". ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.



6. **Optionaler Schritt:** Steht eine neue Version des Cisco AnyConnect VPN Clients zur Verfügung, wird dieser während der Anmeldung aktualisiert.

