Cisco Secure Client VPN mit Multifaktor-Authentifizierung

Publiziert net.services@fhnw.ch allgemeine Anleitung Corporate IT Doku

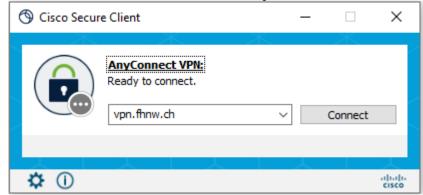
VPN MFA

Per 14.2.2022 wird für VPN Verbindungen eine sichere Multifaktor-Authentifizierung eingeführt. Dies führt zu höherer Sicherheit für die FHNW Infrastruktur. Es wird die bereits bekannte Authentifizierung von Microsoft verwendet, damit die UserInnen nicht einen weiteren MFA Registrierungsprozess durchlaufen müssen.

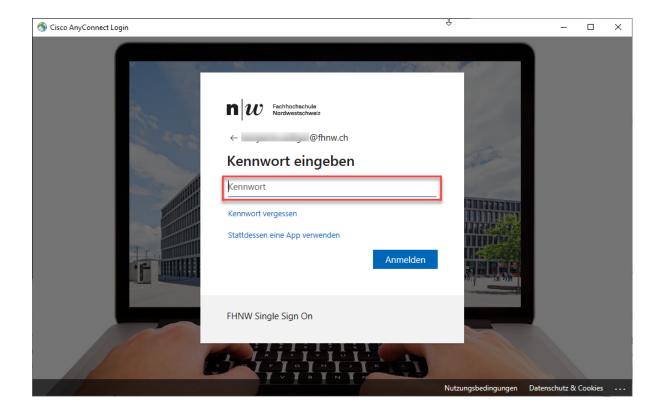
Windows

VPN Anmeldung mit MFA unter Windows

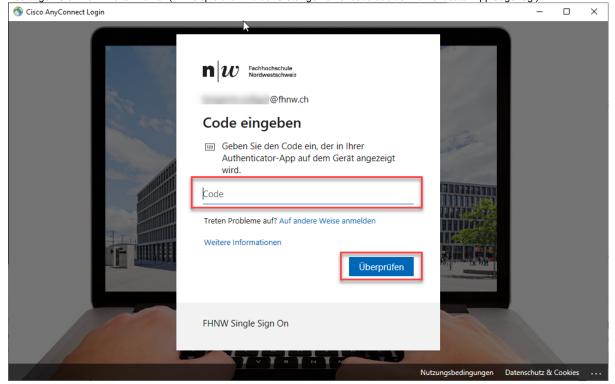
1. Starten Sie den VPN Client und stellen Sie die Verbindung mit "Connect" her.



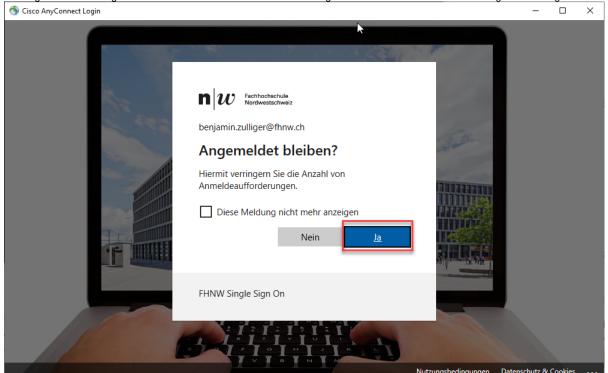
3. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf "Anmelden"



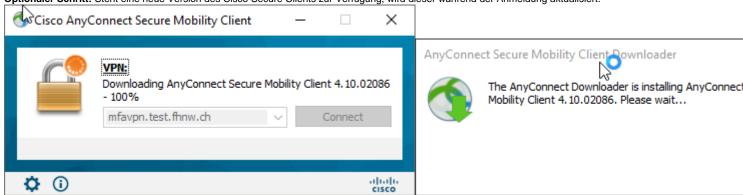
4. Bestätigen Sie Ihren zweiten Faktor (im Beispielbild wird der 6-stellige Zahlencode aus der Authenticator App abgefragt)



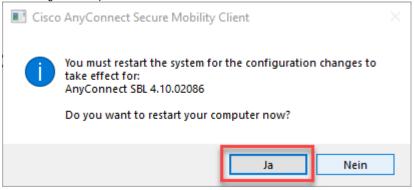
5. Bestätigen Sie die Abfrage mit "Ja". ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.



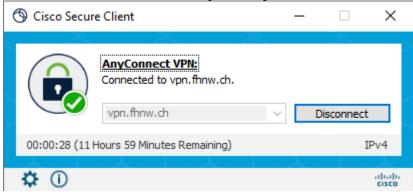
6. Optionaler Schritt: Steht eine neue Version des Cisco Secure Clients zur Verfügung, wird dieser während der Anmeldung aktualisiert.



7. Nach erfolgreichem Update bitte Neustarten



8. Nach dem Neustart kann eine VPN Verbindung wieder hergestellt werden

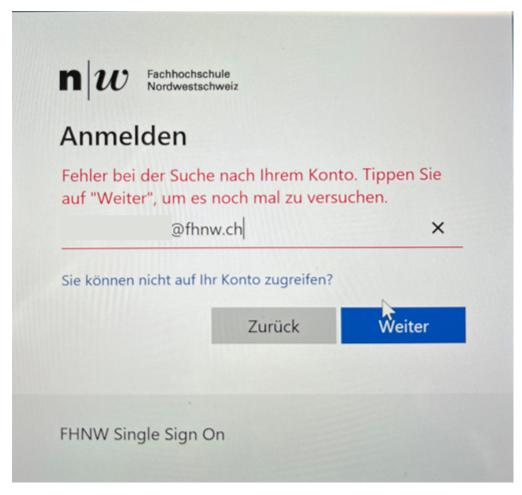


Windows bekannte Probleme

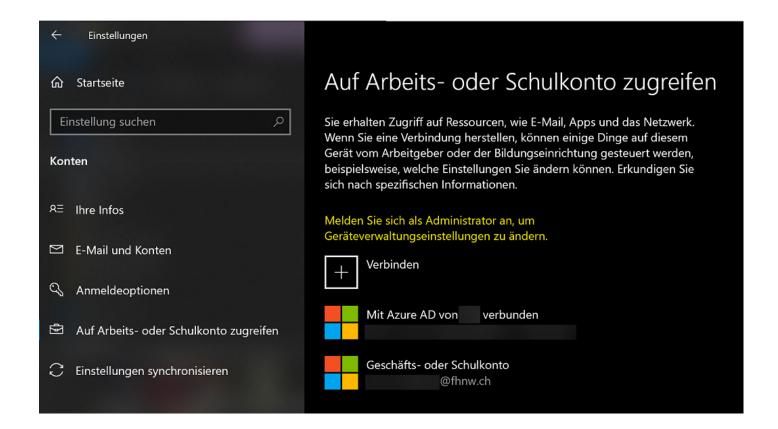
Fehler bei der Suche nach Ihrem Konto

Grund: Der Fehler tritt nur bei nicht FHNW Geräten auf und auch nur dann, wenn das Gerät mit einem anderen Azure Active Directory als der FHNW verbunden ist.

Fehlermeldung: Fehler bei der Suche nach Ihrem Konto. Tippen Sie auf "Weiter", um es noch mal zu versuchen.



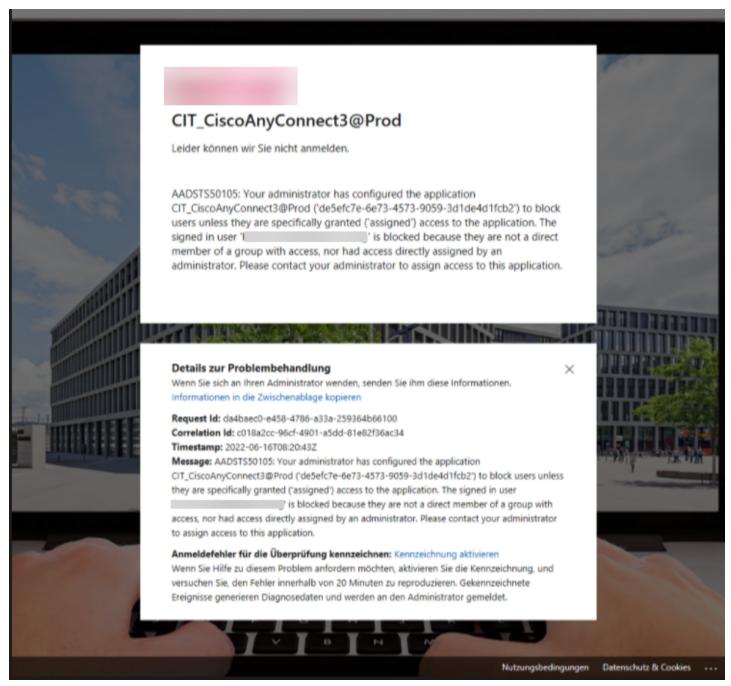
Vorgehen: Registrieren Sie das FHNW Konto als Arbeits- und Schulkonto in den Einstellungen --> Konten --> "Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen" --> Verbinden wählen.



Anmeldung nimmt immer ein falsches Konto

Grund: Cisco Secure Client ist so konfiguriert dass er die bestehende Azure Anmeldung verwendet. Bei nicht FHNW Geräten kann es sein dass er den falschen Account nimmt und man gar keine Möglichkeit hat dies zu ändern.

Fehlermeldung:



Vorgehen: Registrieren Sie das FHNW Konto als Arbeits- und Schulkonto in den Einstellungen --> Konten --> "Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen" --> Verbinden wählen. Gleiches Vorgehen wie oben.

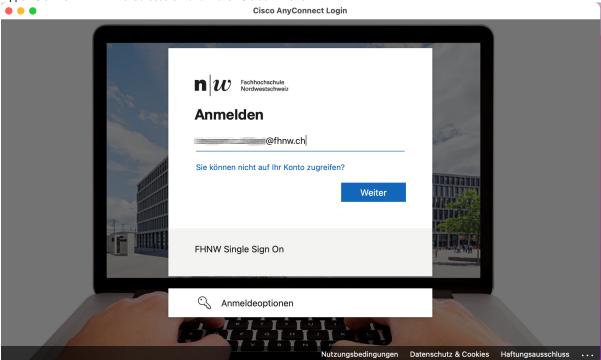
macOS

VPN Anmeldung mit MFA unter macOS

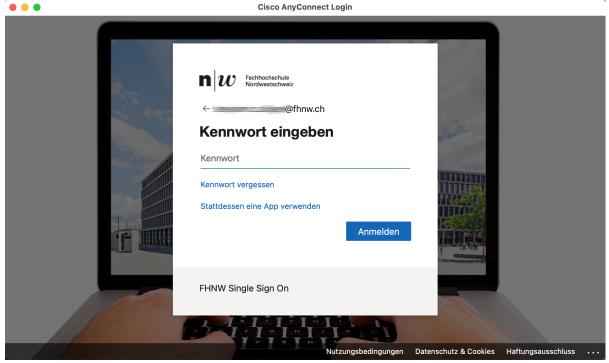
1. Starten Sie den VPN Client und stellen Sie die Verbindung mit "Connect" her.



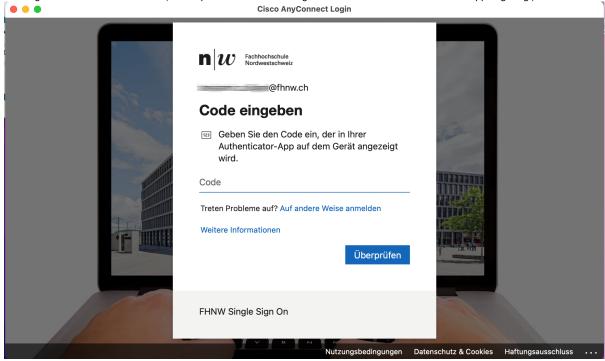
2. Tippen Sie Ihre FHNW-E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Weiter"



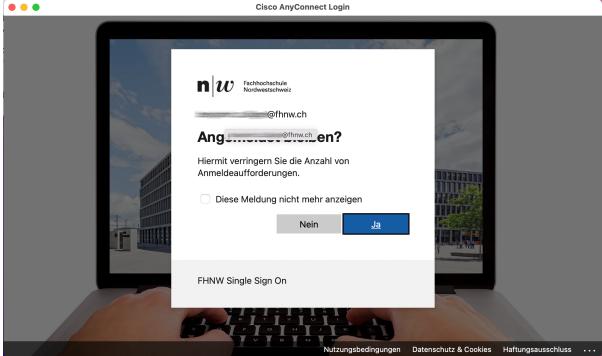
3. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf "Anmelden"



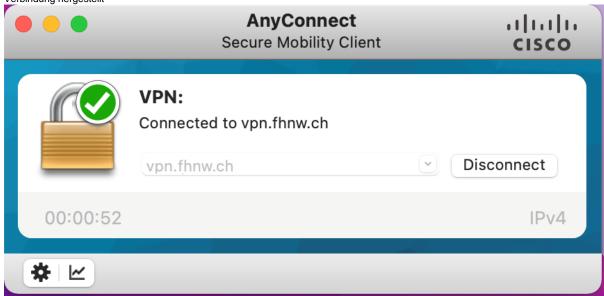
4. Bestätigen Sie Ihren zweiten Faktor (im Beispielbild wird der 6-stellige Zahlencode aus der Authenticator App abgefragt)



5. Bestätigen Sie die Abfrage mit "Ja". ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.



6. Verbindung hergestellt

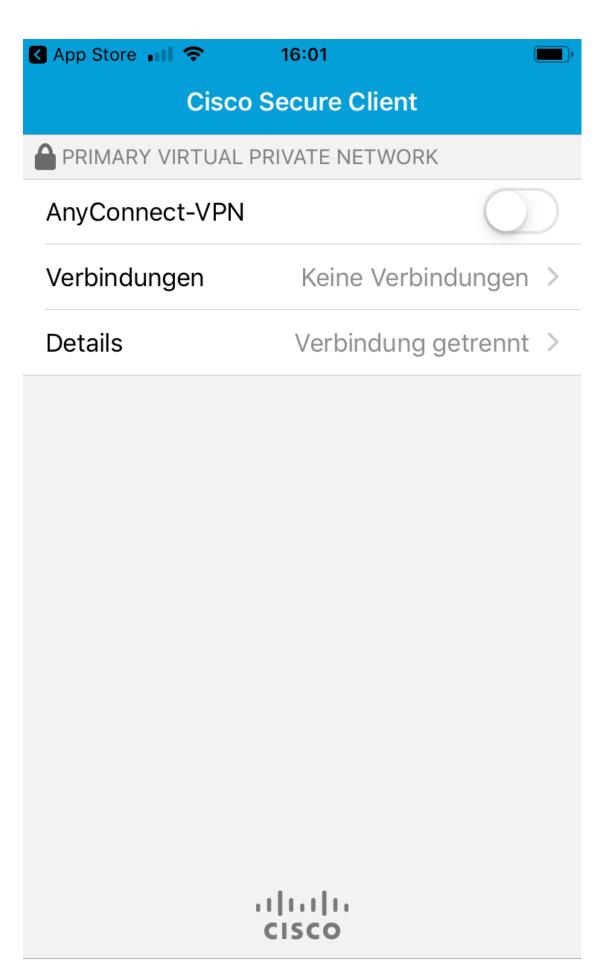


iOS

VPN Anmeldung mit MFA unter iOS

Um den Cisco AnyConnect Client auf einem iPhone oder iPad zu nutzen, muss zuerst die App aus dem Apple App Store heruntergeladen werden. https://apps.apple.com/de/app/cisco-anyconnect/id1135064690

1. Starten Sie die App.













VPN-Verbindung hinzufügen...

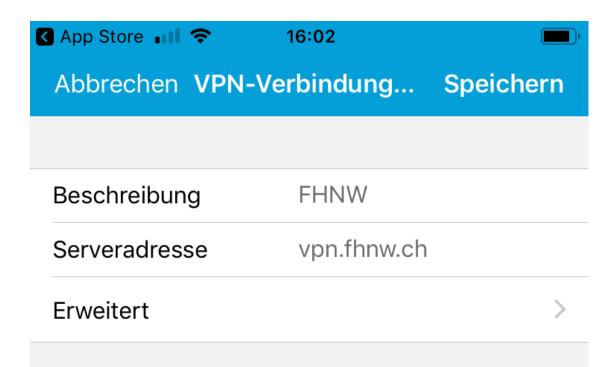


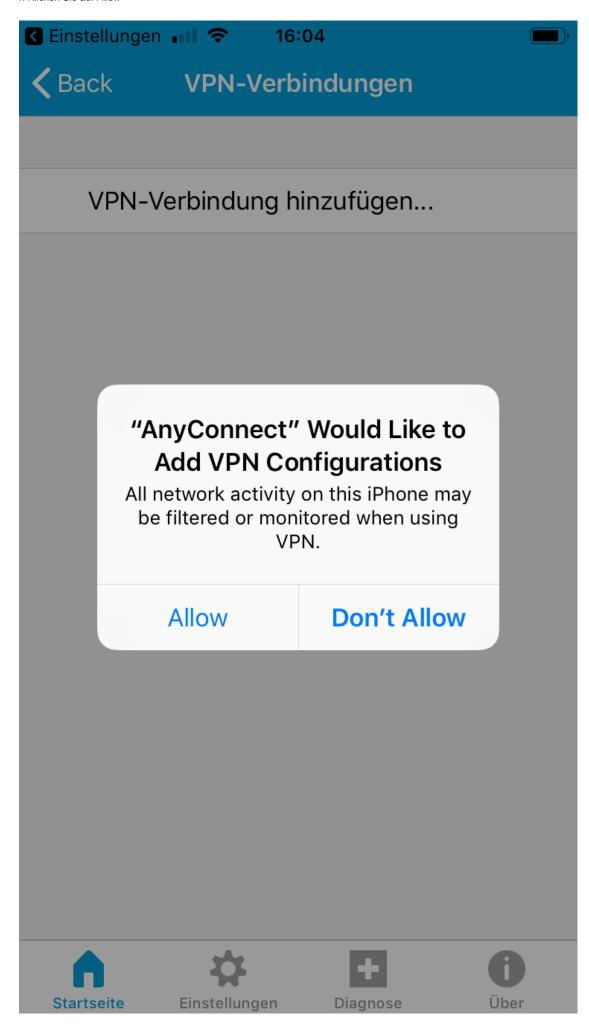


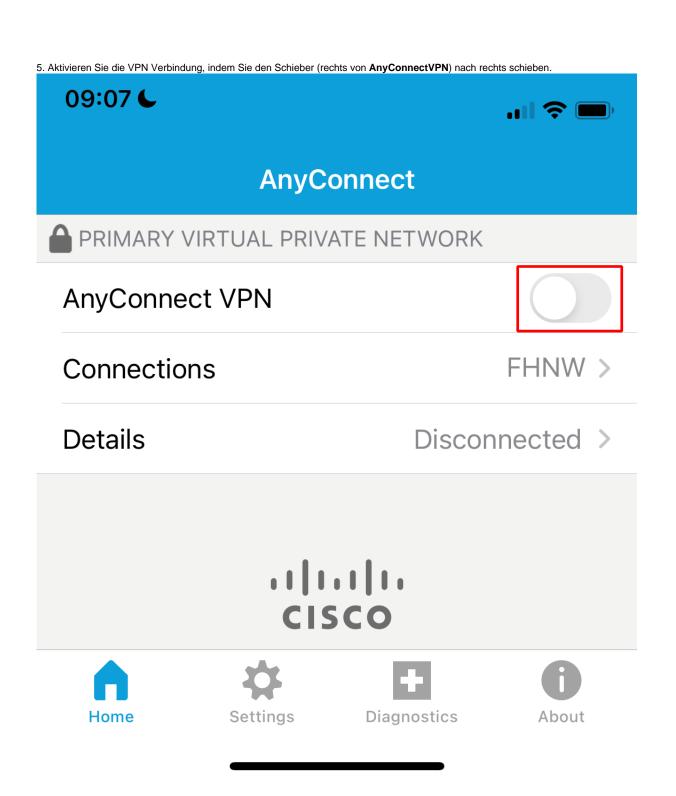




3. Tippen Sie Beschreibung und Serveradresse und klicken Sie auf	uf Speichern.	







Cancel

AnyConnect



Anmelden

Benutzen Sie bitte Ihre Emailadresse

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Weiter

FHNW Single Sign On



Anmeldeoptionen

Cancel

AnyConnect





Kennwort eingeben

Kennwort

Kennwort vergessen

Stattdessen eine App verwenden

Anmelden

EUNIM Single Sign On

8. Wechseln Sie zur Authenticator App und kopieren Sie den Authenticator Code. Fügen Sie diesen in diesem Fenster ein oder kopieren Sie den Zahlencode aus der SMS oder bestätigen Sie die Anmeldung in Ihrer Authenticator App.

AnyConnect

@fhnw.ch

Code eingeben

Geben Sie den Code ein, der in Ihrer Authenticator-App auf dem Gerät angezeigt wird.

635652

Treten Probleme auf? Auf andere Weise anmelden

Weitere Informationen

Überprüfen

Cancel

AnyConnect



Angemeldet bleiben?

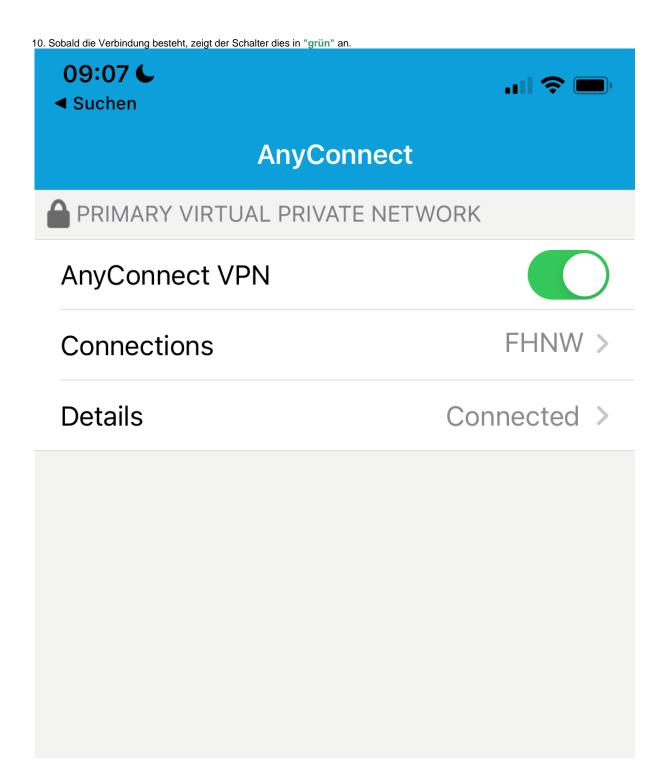
Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.

Diese Meldung nicht mehr anzeigen	

Nein

Ja

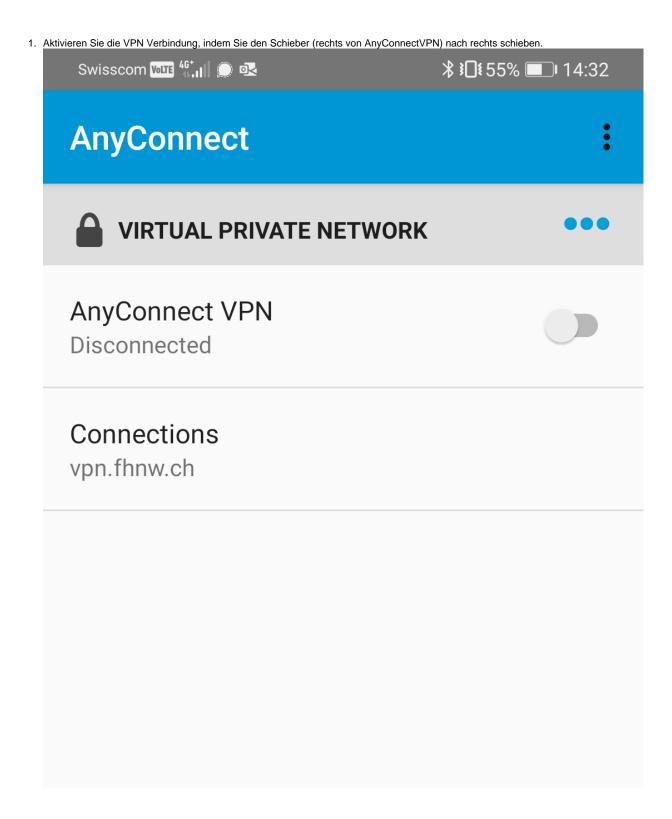
FHNW Single Sign On



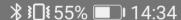
Android

VPN Anmeldung mit MFA unter Android

Um den Cisco AnyConnect Client auf einem Android Smartphone oder Tablet zu nutzen, muss zuerst die App aus dem App Store heruntergeladen werden. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.anyconnect.vpn.android.avf Bitte verwenden Sie keine alternativen App Stores, da in diesen oftmals Malware verteilt wird.









AnyConnect



Anmelden

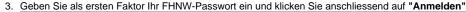
Benutzen Sie bitte Ihre Emailadresse

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Weiter

FHNW Single Sign On











Kennwort eingeben

Kennwort

Kennwort vergessen

Anmelden

FHNW Single Sign On

4. Wechseln Sie zur Authenticator App und kopieren Sie den Authenticator Code. Fügen Sie diesen in diesem Fenster ein oder kopieren Sie den Zahlencode aus der SMS oder bestätigen Sie die Anmeldung in Ihrer Authenticator App.







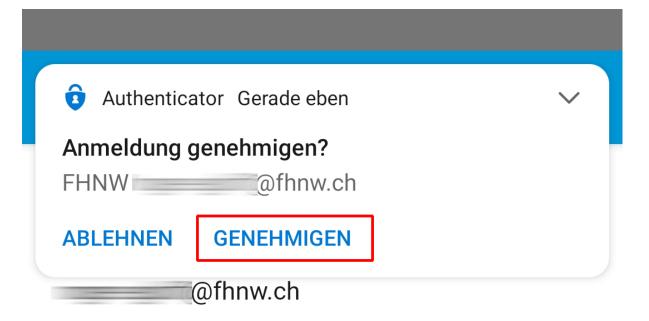


Code eingeben

014327

Weitere Informationen

Überprüfen

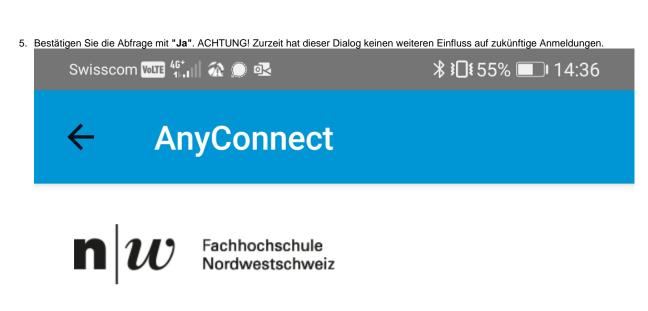


Anmeldeanforderung bestätigen

Öffnen Sie Ihre Microsoft Authenticator-App, und genehmigen Sie die Anmeldeanforderung.

Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.

Weitere Informationen



@fhnw.ch

Angemeldet bleiben?

Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.

Diese Meldung nicht mehr anzeigen				
	Nein	<u>Ja</u>		

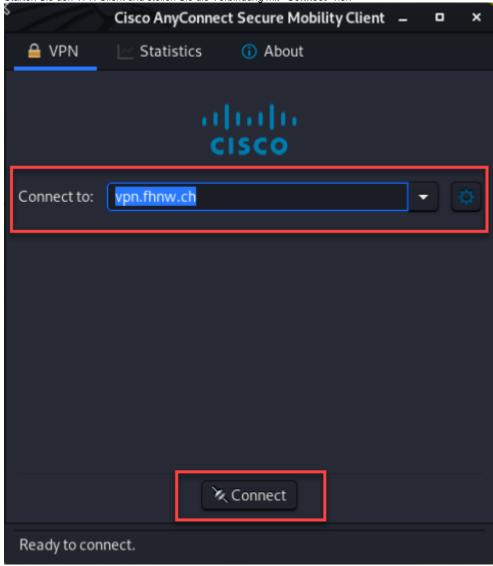
FHNW Single Sign On

6. Sobald die Verbindung besteht, zeigt der Schalter dies in "grün" an.

Linux

VPN Anmeldung mit MFA unter Linux

1. Starten Sie den VPN Client und stellen Sie die Verbindung mit "Connect" her.



2. Tippen Sie Ihre FHNW-E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Weiter"

Cisco AnyConnect Login

IN W Feshbochschole
Nortwestschweiz

Anmelden

vorname.nachname@fhnw.ch
Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

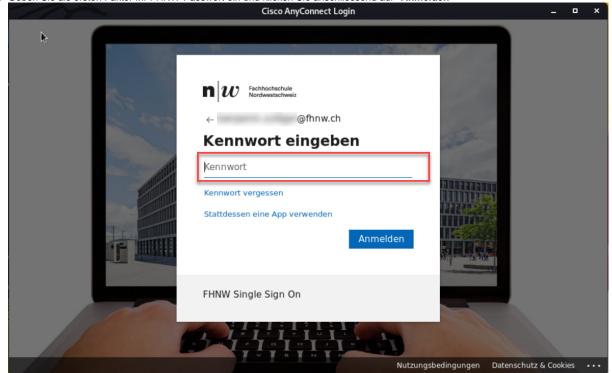
Weiter

FHNW Single Sign On

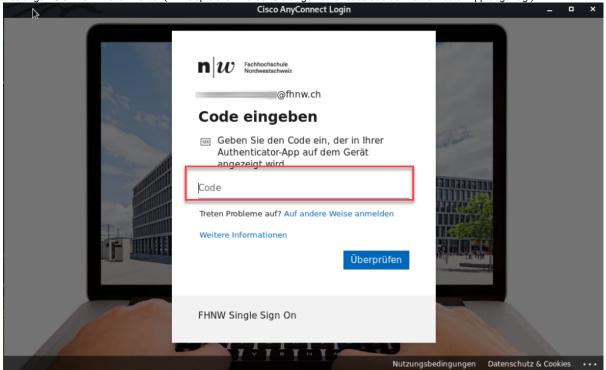
Anmeldeoptionen

Nutzungsbedingungen Datenschutz & Cookies ...

3. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf "Anmelden"

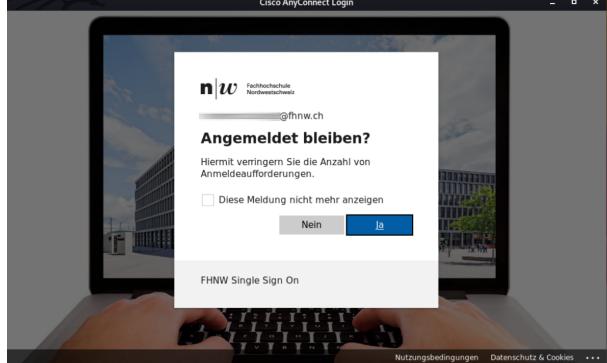


4. Bestätigen Sie Ihren zweiten Faktor (im Beispielbild wird der 6-stellige Zahlencode aus der Authenticator App abgefragt)

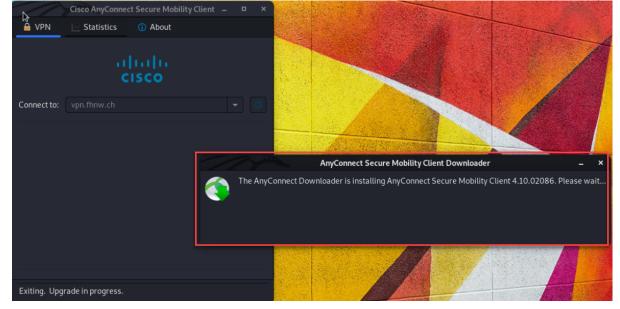


5. Bestätigen Sie die Abfrage mit **"Ja"**. ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.

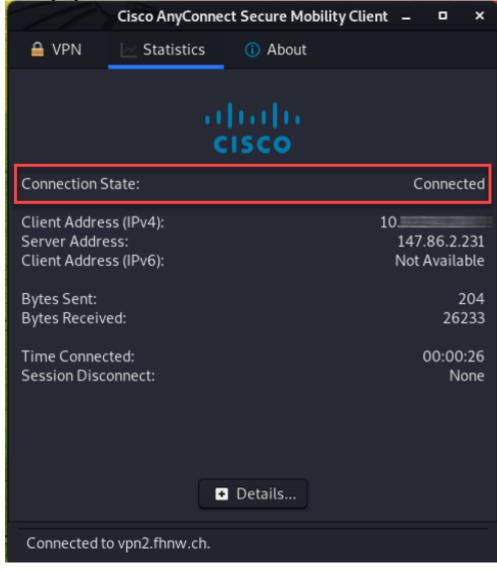
Cisco AnyConnect Login



6. Optionaler Schritt: Steht eine neue Version des Cisco AnyConnect VPN Clients zur Verfügung, wird dieser während der Anmeldung aktualisiert.



7. Verbindung hergestellt



publiziert: 19. Januar 2022 10:38 Service: S0004 - VPN S0154 - IT Security FHNW Policy