

Cisco Secure Client VPN mit Multifaktor-Authentifizierung

Publiziert net.services@fhnw.ch allgemeine Anleitung Corporate IT Doku

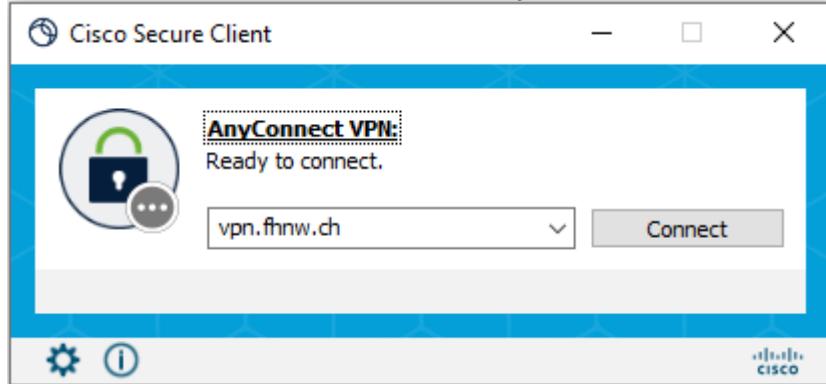
VPN MFA

Per 14.2.2022 wird für VPN Verbindungen eine sichere Multifaktor-Authentifizierung eingeführt. Dies führt zu höherer Sicherheit für die FHNW Infrastruktur. Es wird die bereits bekannte Authentifizierung von Microsoft verwendet, damit die UserInnen nicht einen weiteren MFA Registrierungsprozess durchlaufen müssen.

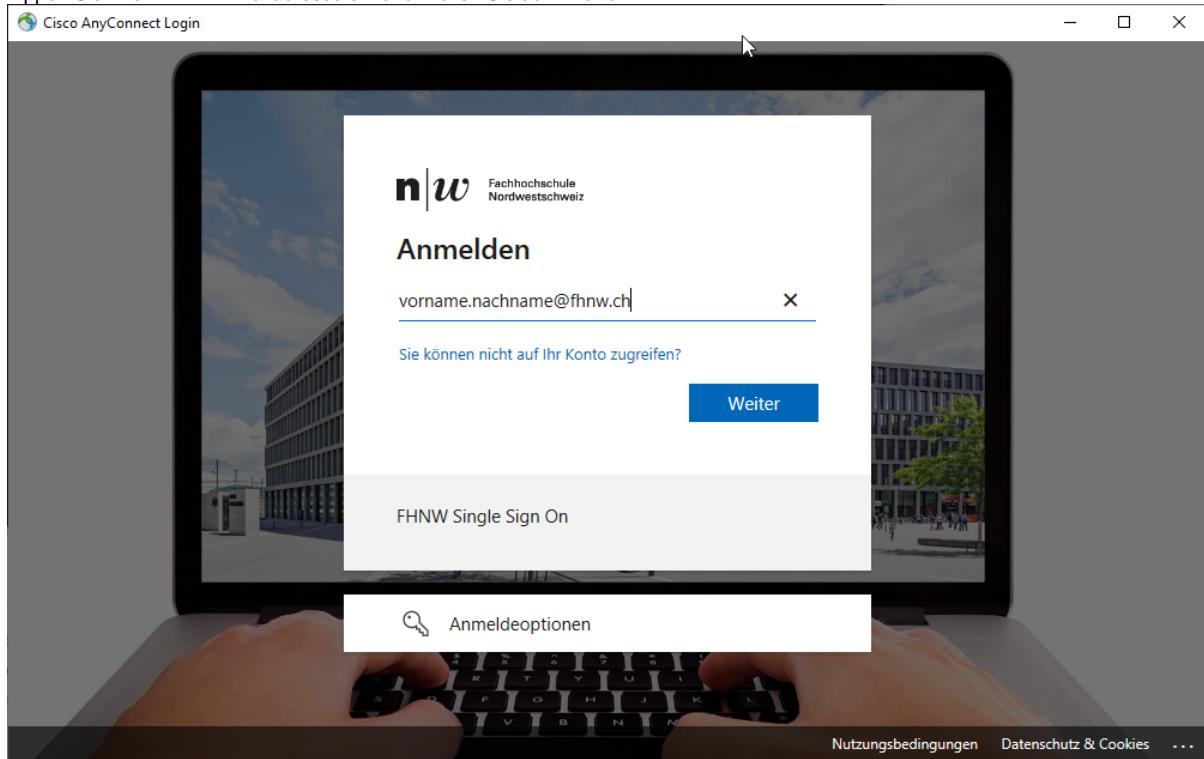
Windows

VPN Anmeldung mit MFA unter Windows

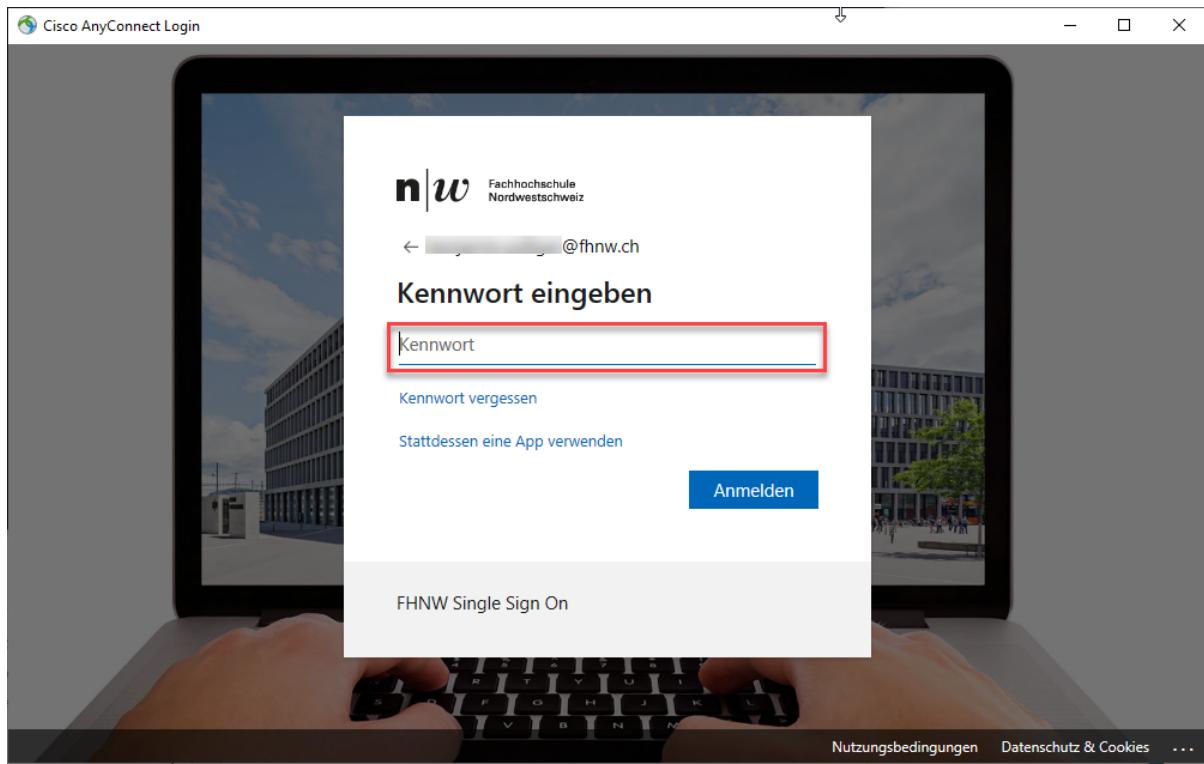
1. Starten Sie den VPN Client und stellen Sie die Verbindung mit "Connect" her.



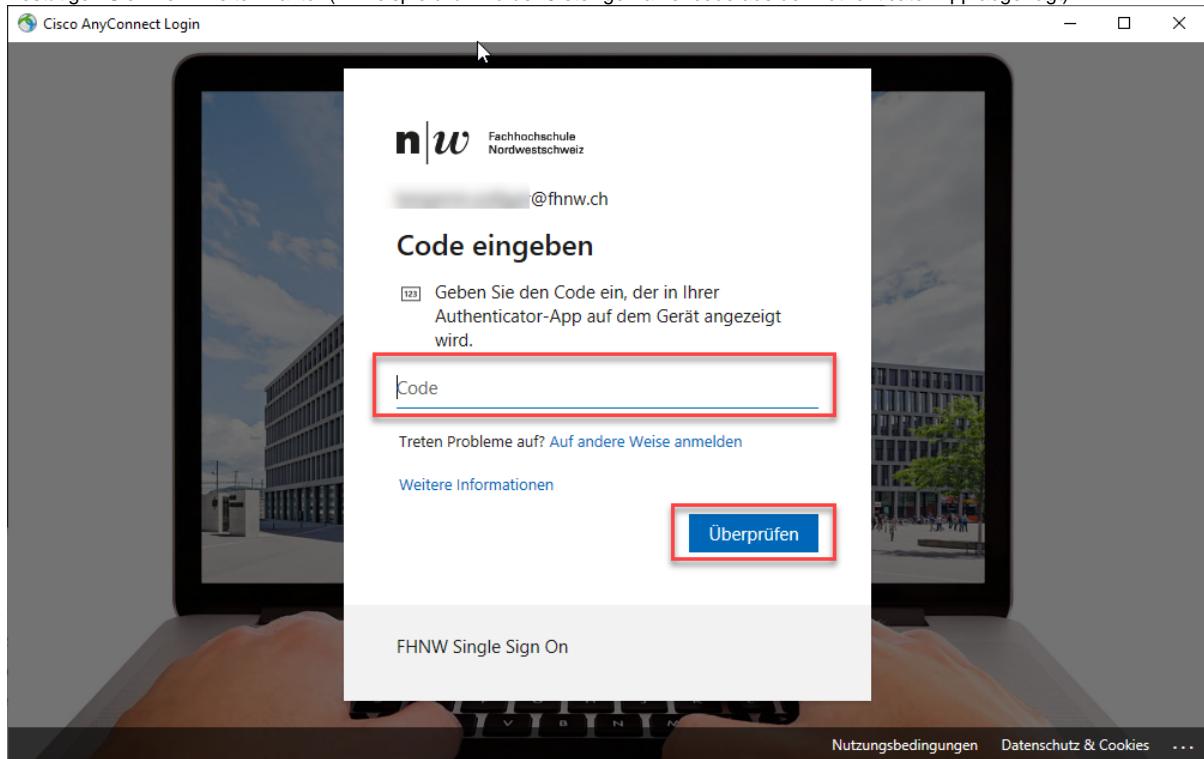
2. Tippen Sie Ihre FHNW-E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Weiter"



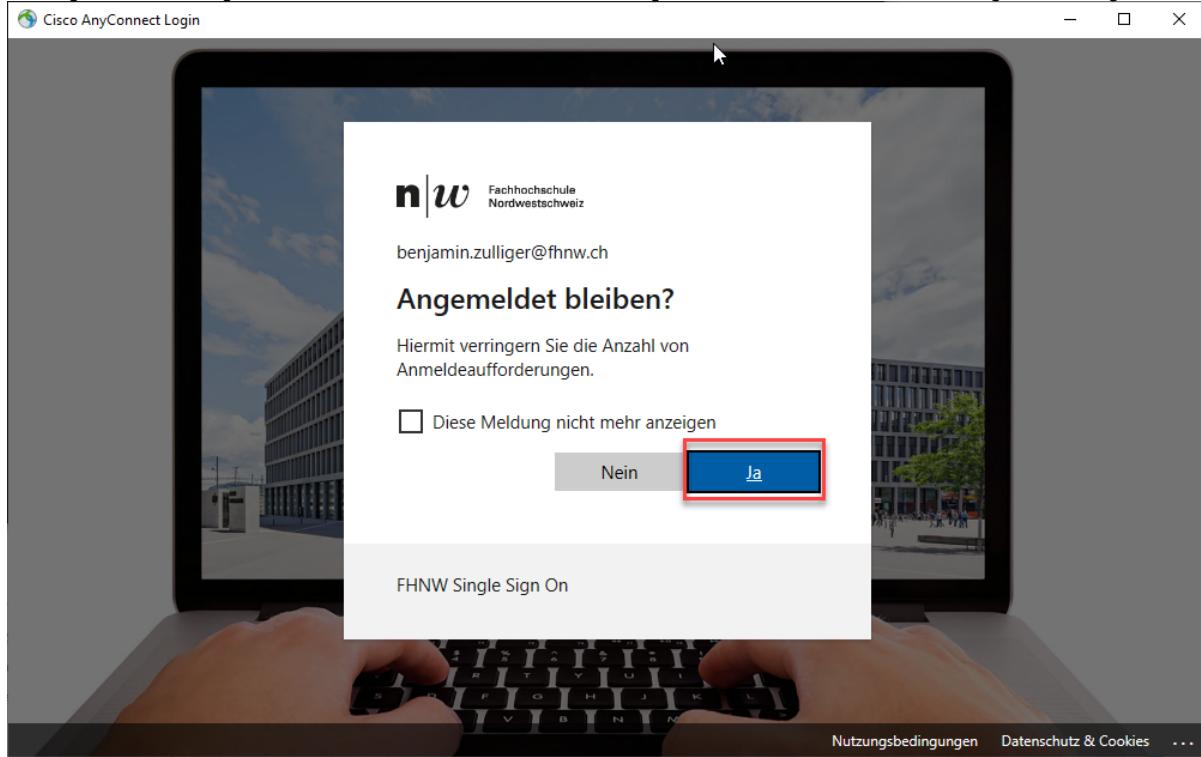
3. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf "Anmelden"



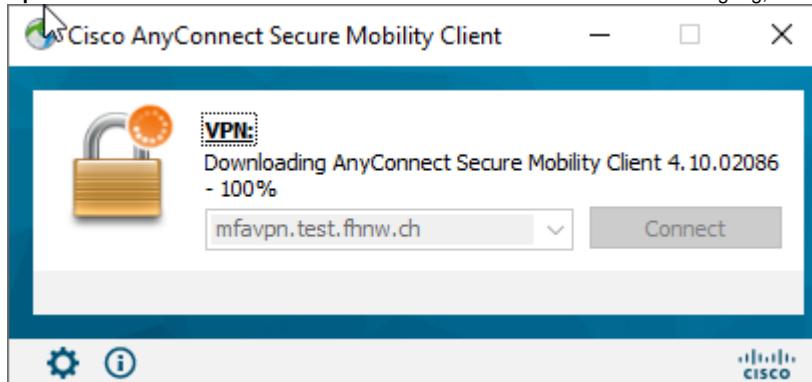
4. Bestätigen Sie Ihren zweiten Faktor (im Beispielbild wird der 6-stellige Zahlencode aus der Authenticator App abgefragt)



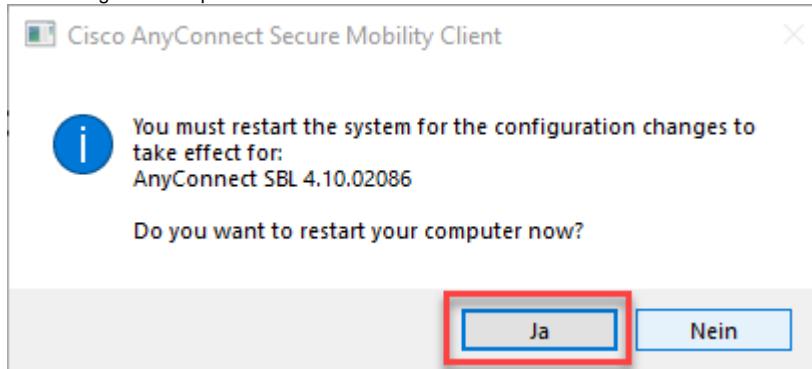
5. Bestätigen Sie die Abfrage mit "Ja". ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.



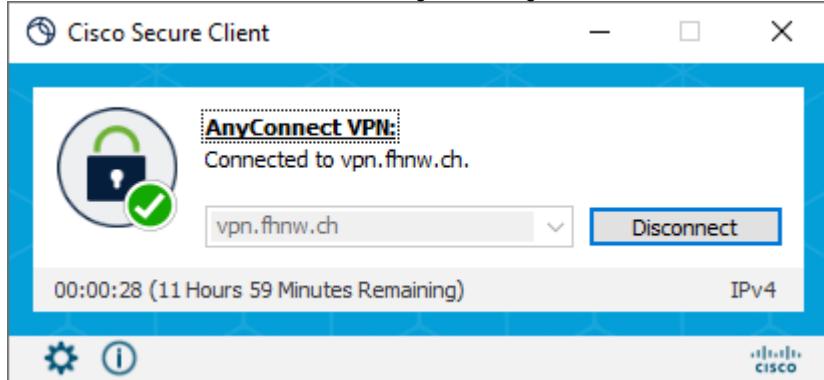
6. **Optionaler Schritt:** Steht eine neue Version des Cisco Secure Clients zur Verfügung, wird dieser während der Anmeldung aktualisiert.



7. Nach erfolgreichem Update bitte Neustarten



8. Nach dem Neustart kann eine VPN Verbindung wieder hergestellt werden

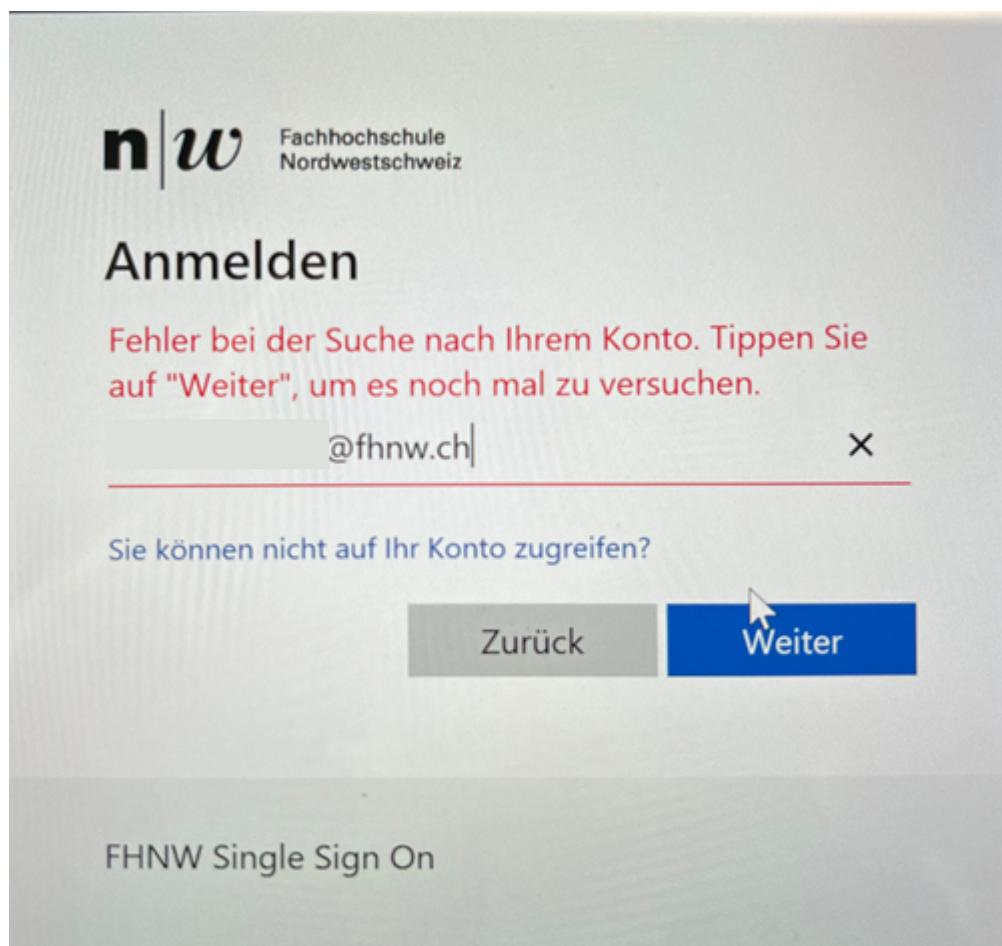


Windows bekannte Probleme

Fehler bei der Suche nach Ihrem Konto

Grund: Der Fehler tritt nur bei nicht FHNW Geräten auf und auch nur dann, wenn das Gerät mit einem anderen Azure Active Directory als der FHNW verbunden ist.

Fehlermeldung: Fehler bei der Suche nach Ihrem Konto. Tippen Sie auf "Weiter", um es noch mal zu versuchen.



Vorgehen: Registrieren Sie das FHNW Konto als Arbeits- und Schulkonto in den Einstellungen --> Konten --> "Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen" --> Verbinden wählen.

The screenshot shows the Cisco Secure Client settings interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Startseite, Einstellung suchen (Search settings), Konten (Accounts), Ihre Infos (Your info), E-Mail und Konten (Email and accounts), Anmeldeoptionen (Login options), Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen (Access work or school account), and Einstellungen synchronisieren (Sync settings). The 'Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen' option is selected and highlighted with a blue border. The main content area on the right is titled 'Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen'. It contains a note about getting access to resources like email, apps, and the network, mentioning that some settings can be controlled by the employer or institution. It also says to log in as an administrator to change device management settings. Below this, there's a 'Verbinden' (Connect) button with a plus sign icon, followed by two connection status items: 'Mit Azure AD von [redacted] verbunden' (Connected via Azure AD to [redacted]) and 'Geschäfts- oder Schulkonto @fhnw.ch' (Business or school account @fhnw.ch).

Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen

Sie erhalten Zugriff auf Ressourcen, wie E-Mail, Apps und das Netzwerk. Wenn Sie eine Verbindung herstellen, können einige Dinge auf diesem Gerät vom Arbeitgeber oder der Bildungseinrichtung gesteuert werden, beispielsweise, welche Einstellungen Sie ändern können. Erkundigen Sie sich nach spezifischen Informationen.

Melden Sie sich als Administrator an, um Geräteverwaltungseinstellungen zu ändern.

Verbinden

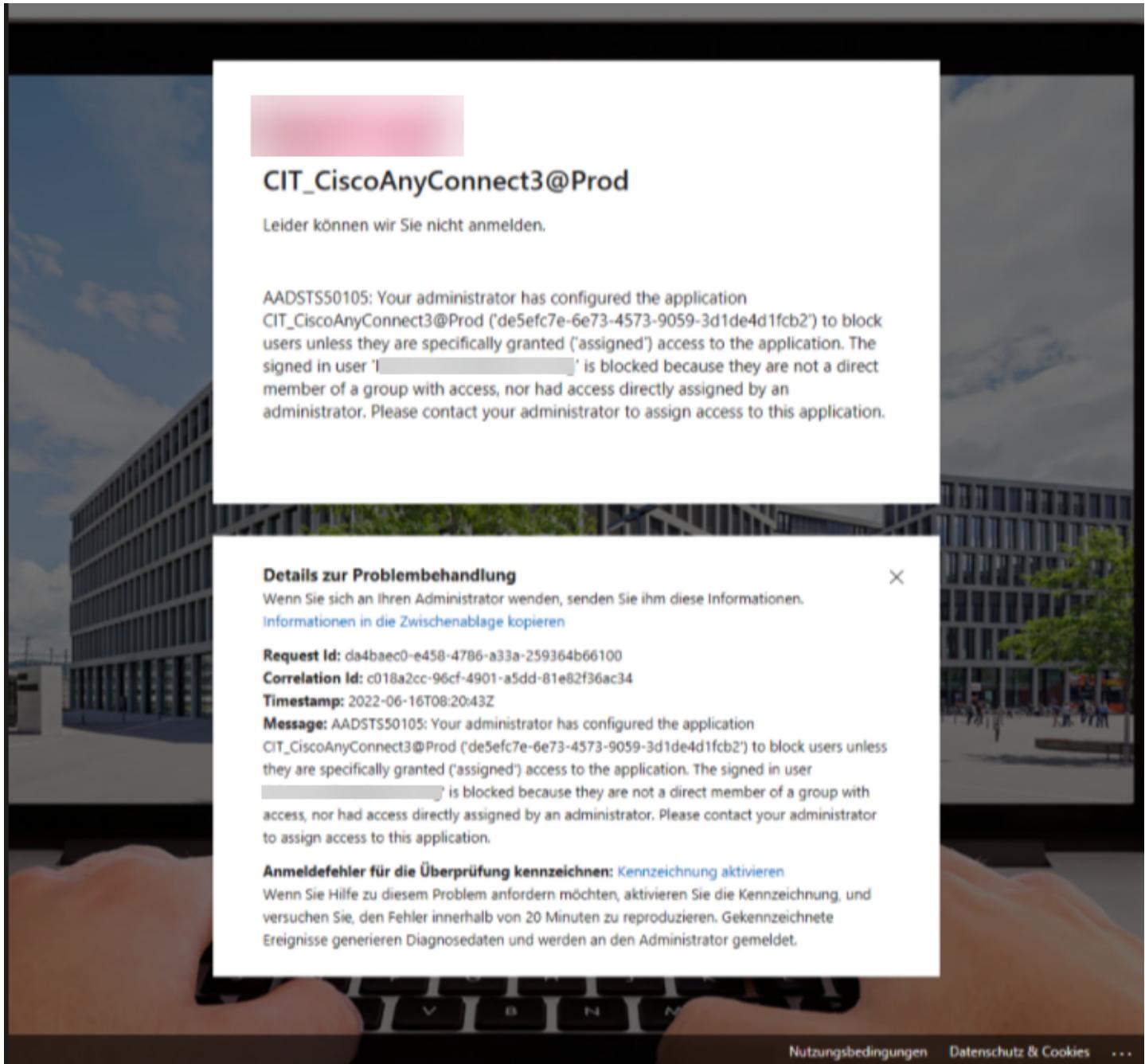
Mit Azure AD von [redacted] verbunden

Geschäfts- oder Schulkonto @fhnw.ch

Anmeldung nimmt immer ein falsches Konto

Grund: Cisco Secure Client ist so konfiguriert dass er die bestehende Azure Anmeldung verwendet. Bei nicht FHNW Geräten kann es sein dass er den falschen Account nimmt und man gar keine Möglichkeit hat dies zu ändern.

Fehlermeldung:

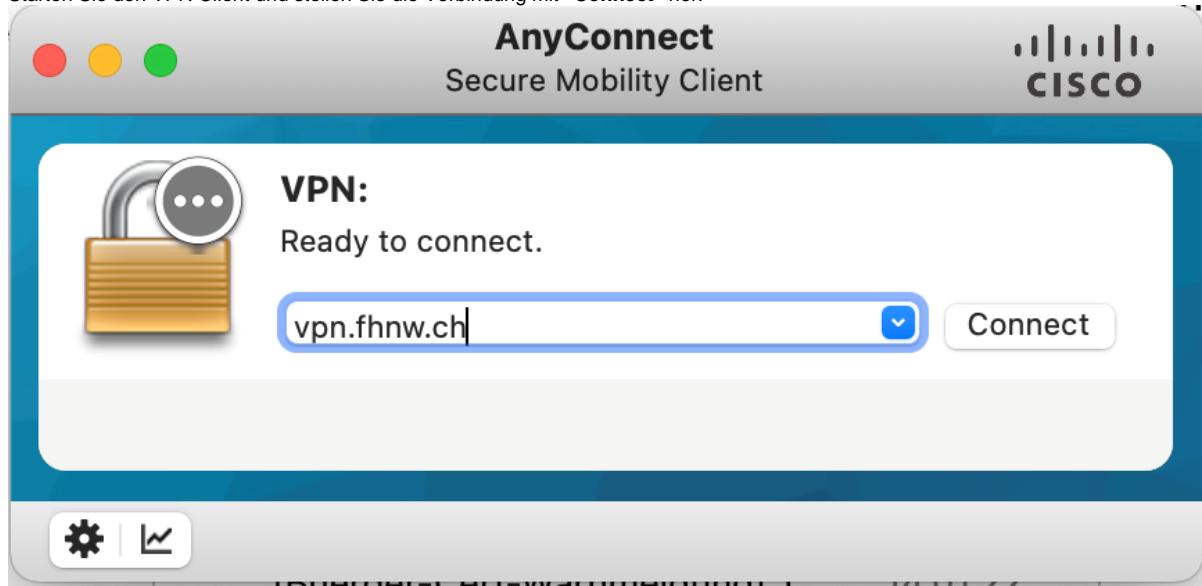


Vorgehen: Registrieren Sie das FHNW Konto als Arbeits- und Schulkonto in den Einstellungen --> Konten --> "Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen" --> Verbinden wählen. Gleiches Vorgehen wie oben.

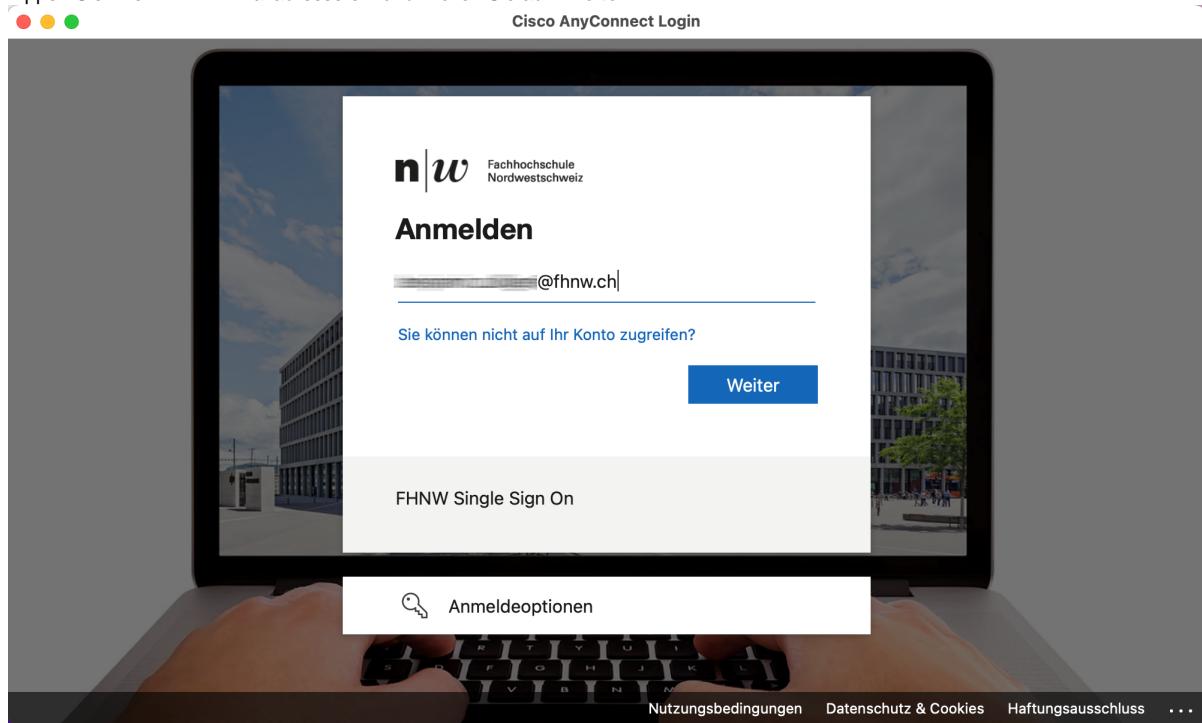
macOS

VPN Anmeldung mit MFA unter macOS

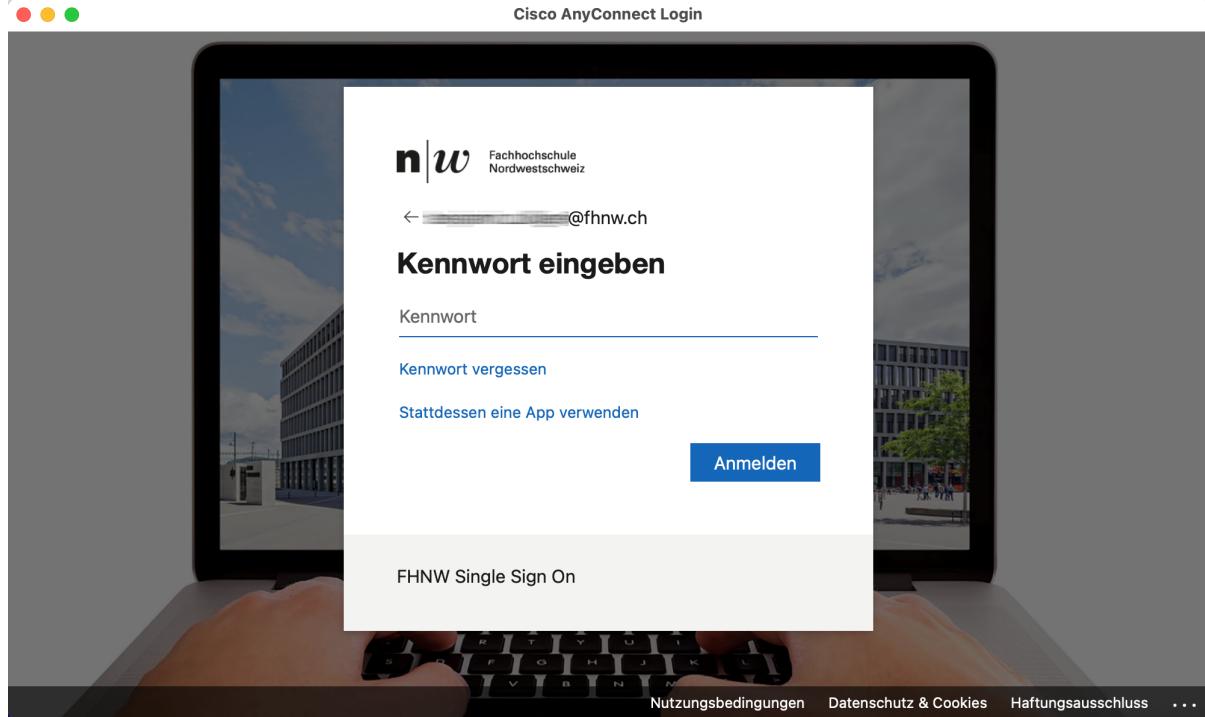
1. Starten Sie den VPN Client und stellen Sie die Verbindung mit "Connect" her.



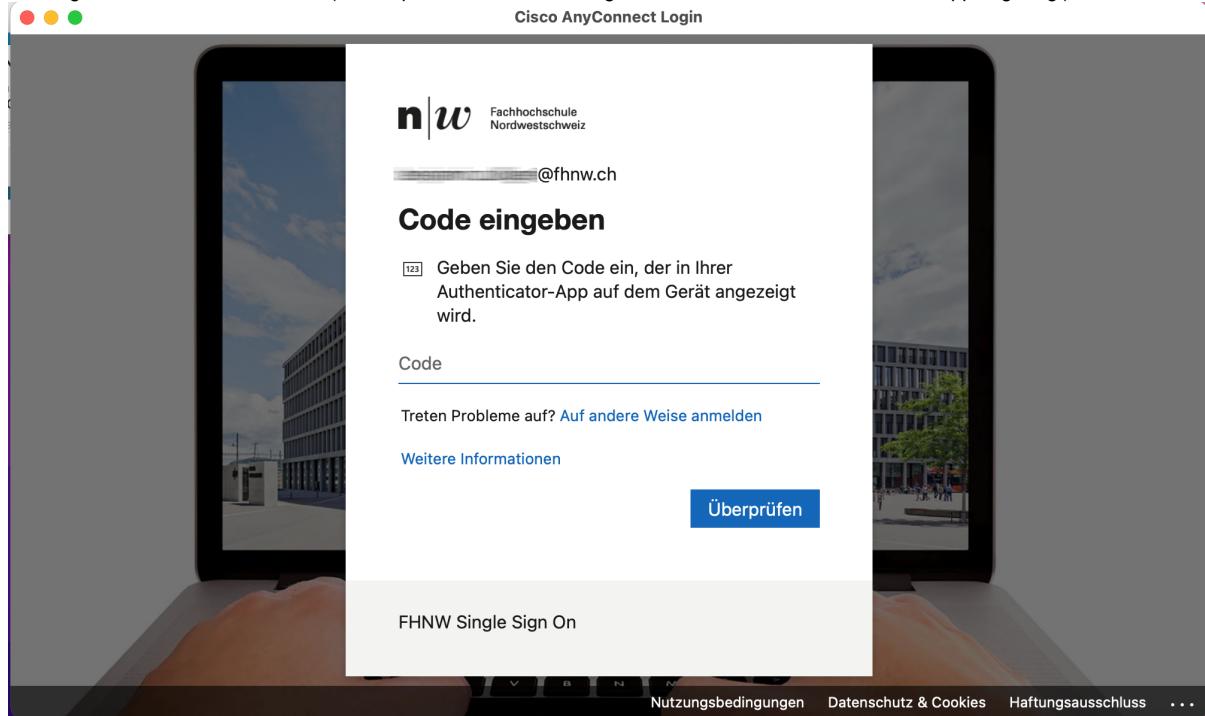
2. Tippen Sie Ihre FHNW-E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Weiter"



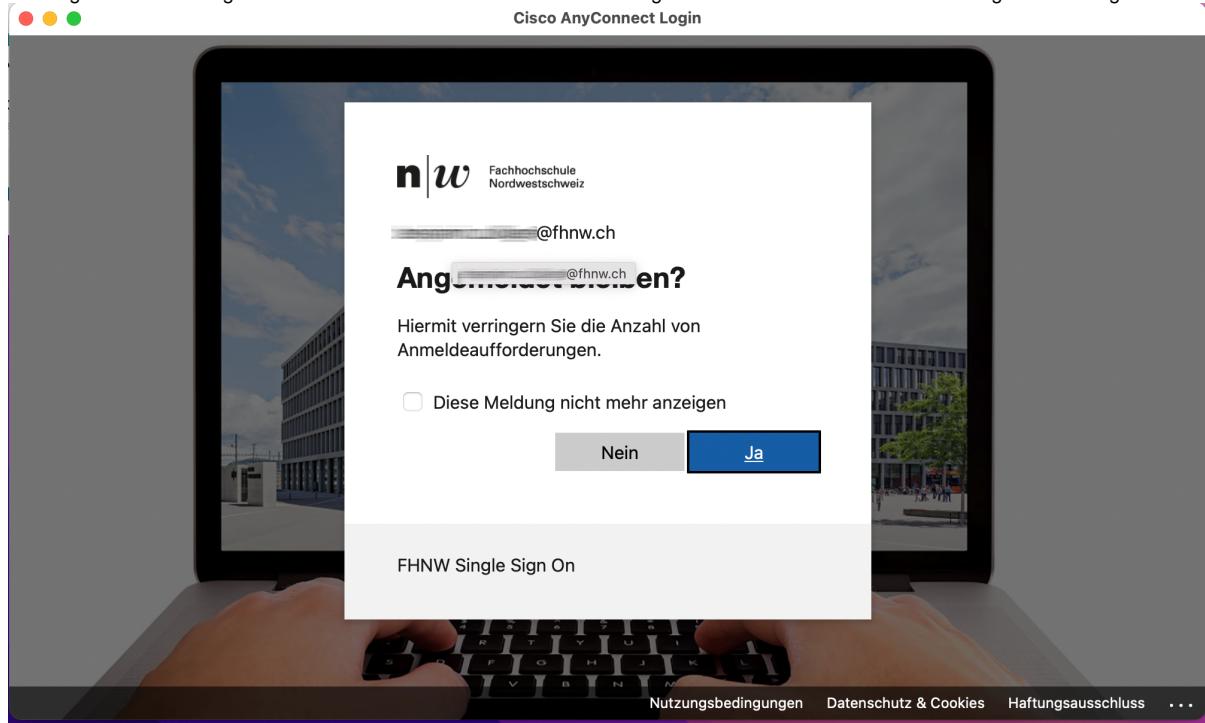
3. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf "Anmelden"



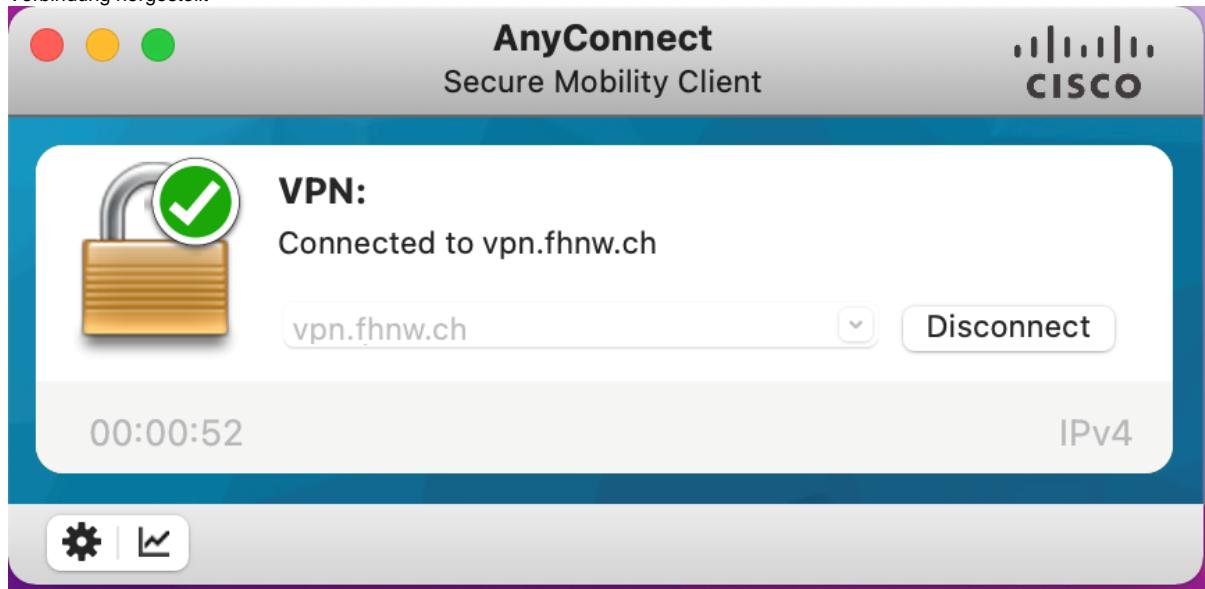
4. Bestätigen Sie Ihren zweiten Faktor (im Beispielbild wird der 6-stellige Zahlencode aus der Authenticator App abgefragt)



5. Bestätigen Sie die Abfrage mit "Ja". ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.



6. Verbindung hergestellt



iOS

VPN Anmeldung mit MFA unter iOS

Um den Cisco AnyConnect Client auf einem iPhone oder iPad zu nutzen, muss zuerst die App aus dem Apple App Store heruntergeladen werden.
<https://apps.apple.com/de/app/cisco-anyconnect/id1135064690>

1. Starten Sie die App.

Cisco Secure Client



PRIMARY VIRTUAL PRIVATE NETWORK

AnyConnect-VPN



Verbindungen

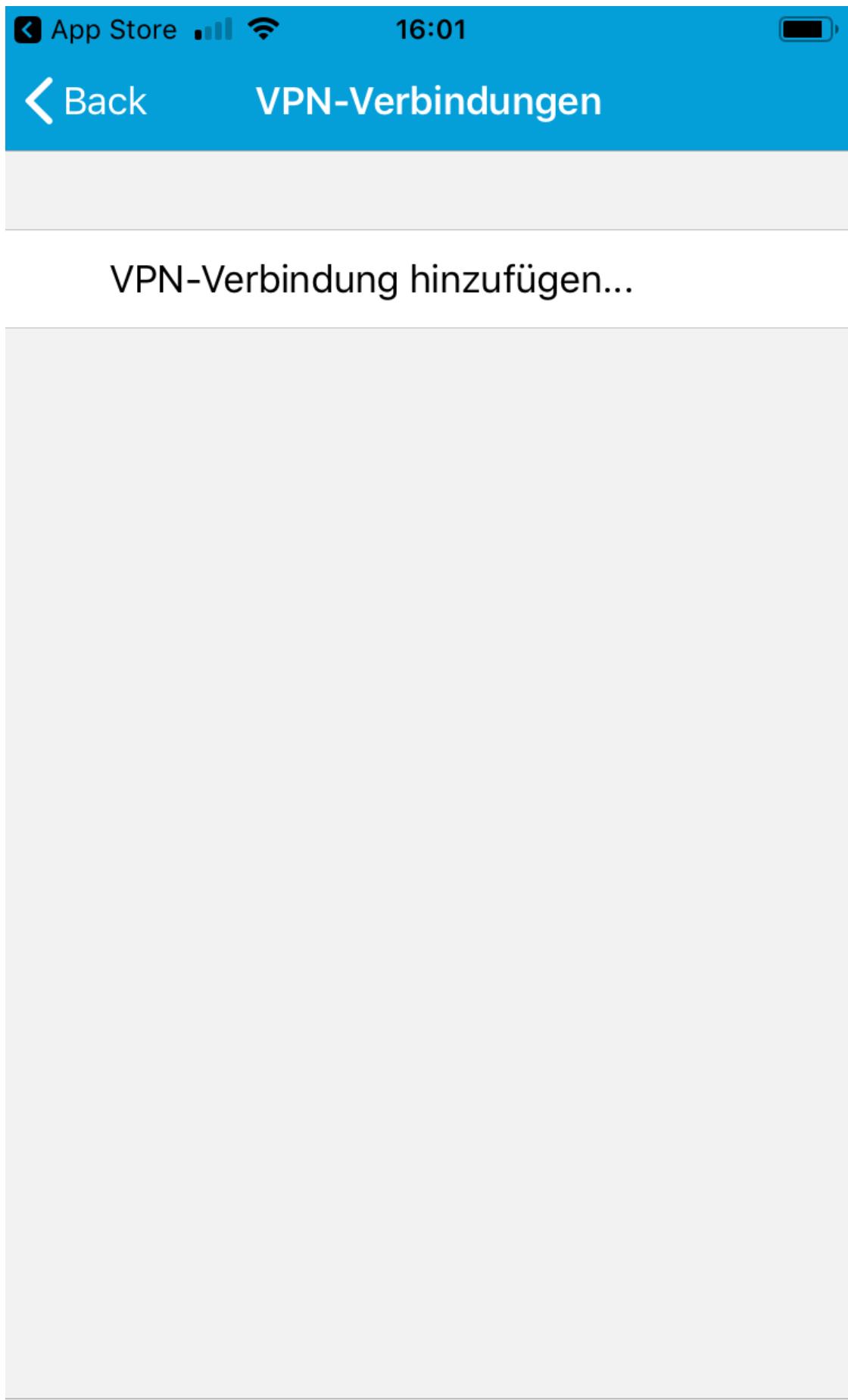
Keine Verbindungen >

Details

Verbindung getrennt >



2. Klicken Sie auf Keine Verbindungen, um eine neue Verbindung hinzufügen.



Startseite



Einstellungen



Diagnose



Über

3. Tippen Sie Beschreibung und Serveradresse und klicken Sie auf Speichern.

Abbrechen VPN-Verbindung... Speichern

Beschreibung

FHNW

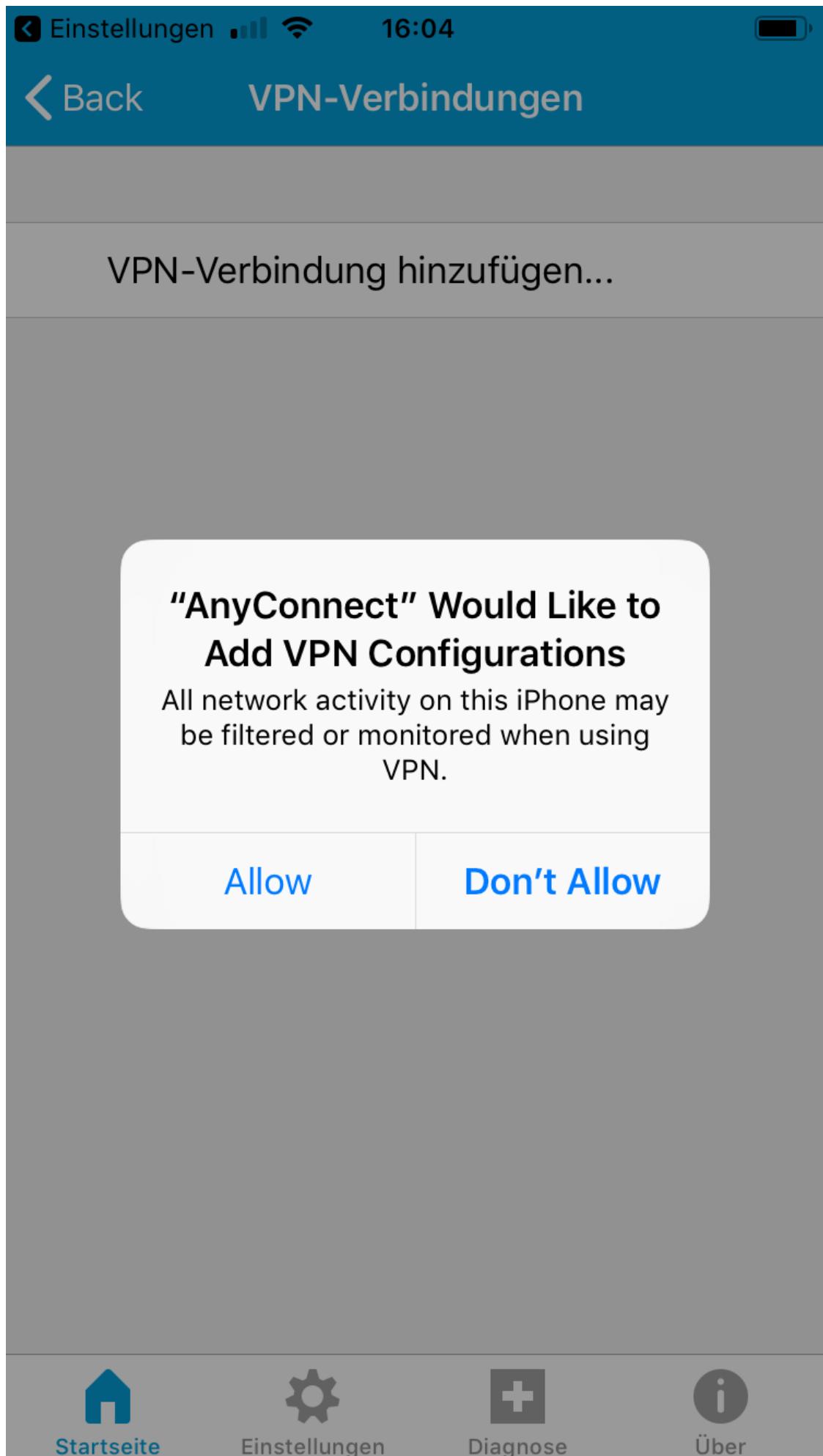
Serveradresse

vpn.fhnw.ch

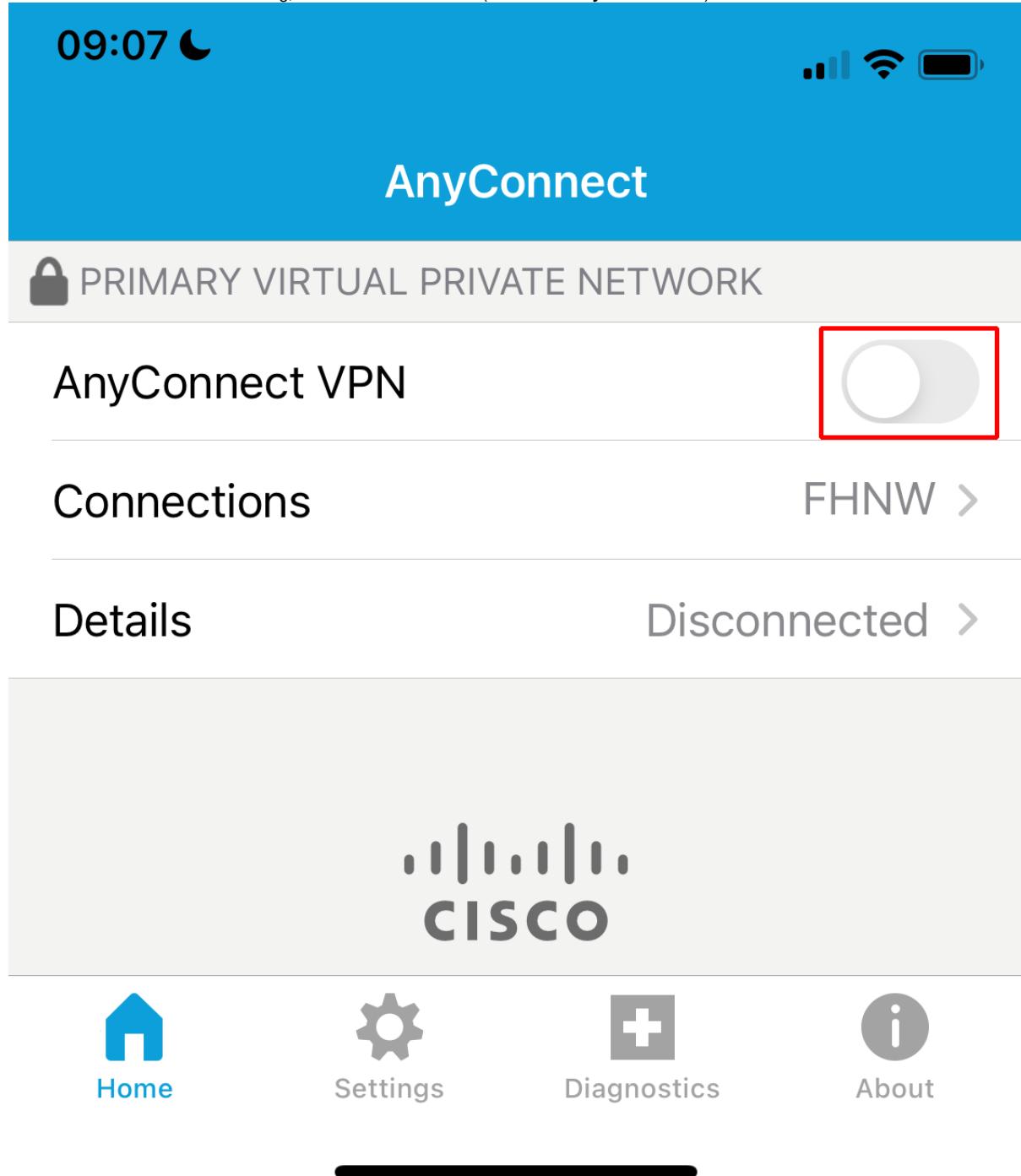
Erweitert



4. Klicken Sie auf Allow



5. Aktivieren Sie die VPN Verbindung, indem Sie den Schieber (rechts von AnyConnectVPN) nach rechts schieben.



6. Tippen Sie Ihre FHNW-E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Weiter"

Cancel

AnyConnect



Fachhochschule
Nordwestschweiz

Anmelden

Benutzen Sie bitte Ihre Emailadresse

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Weiter

FHNW Single Sign On



Anmeldeoptionen

7. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf "Anmelden"

Cancel

AnyConnect



Fachhochschule
Nordwestschweiz

← [REDACTED]@fhnw.ch

Kennwort eingeben

Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

[Stattdessen eine App verwenden](#)

Anmelden

FHNW Single Sign On

8. Wechseln Sie zur Authenticator App und kopieren Sie den Authenticator Code. Fügen Sie diesen in diesem Fenster ein oder kopieren Sie den Zahlencode aus der SMS oder bestätigen Sie die Anmeldung in Ihrer Authenticator App.

Cancel

AnyConnect

@fhnw.ch

Code eingeben

-  Geben Sie den Code ein, der in Ihrer Authenticator-App auf dem Gerät angezeigt wird.

635652

Treten Probleme auf? [Auf andere Weise anmelden](#)

[Weitere Informationen](#)

Überprüfen

9. Bestätigen Sie die Abfrage mit "Ja". ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.

Cancel

AnyConnect



Fachhochschule
Nordwestschweiz

@fhnw.ch

Angemeldet bleiben?

Hiermit verringern Sie die Anzahl von
Anmeldeaufforderungen.



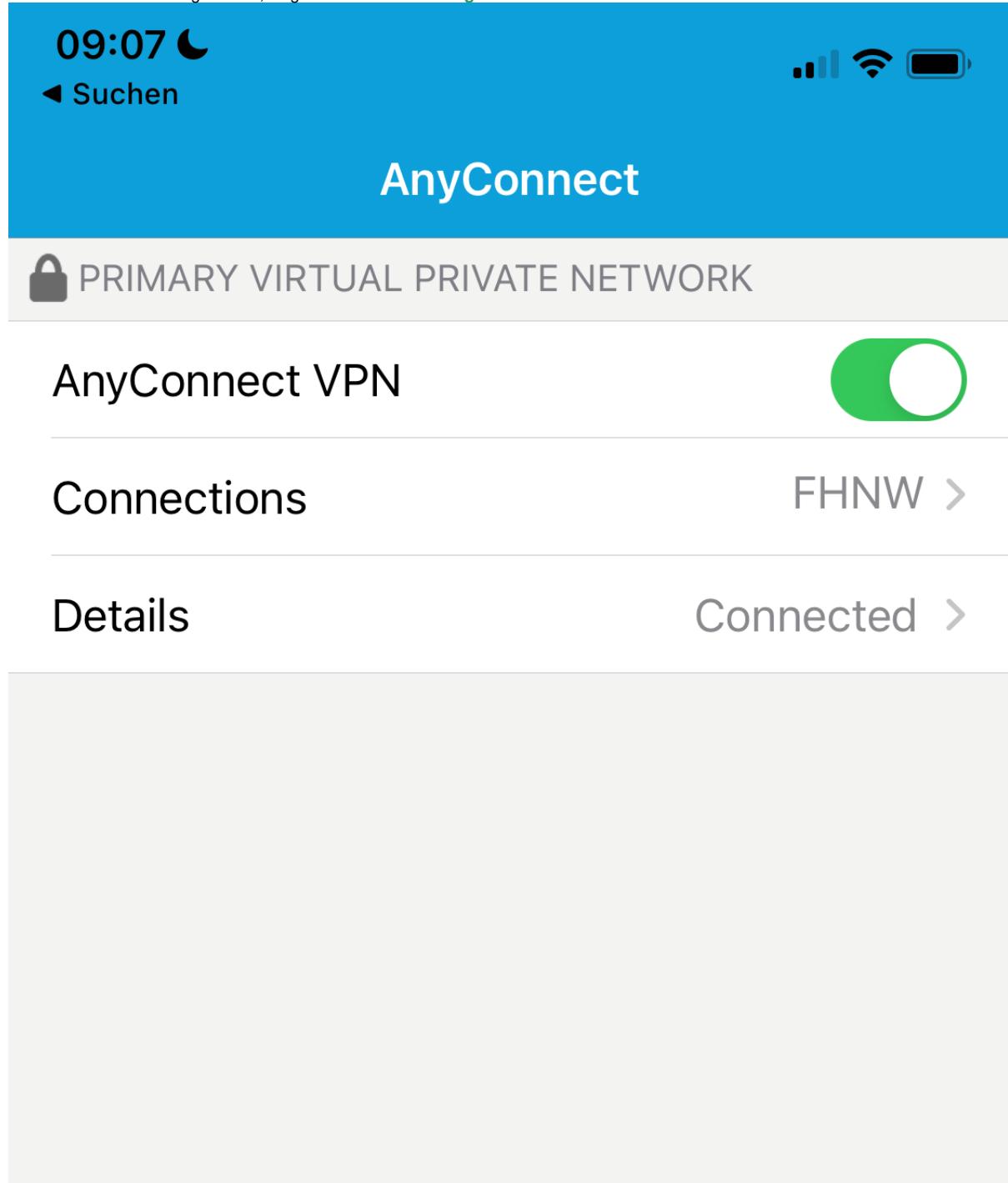
Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Nein

Ja

FHNW Single Sign On

10. Sobald die Verbindung besteht, zeigt der Schalter dies in "grün" an.

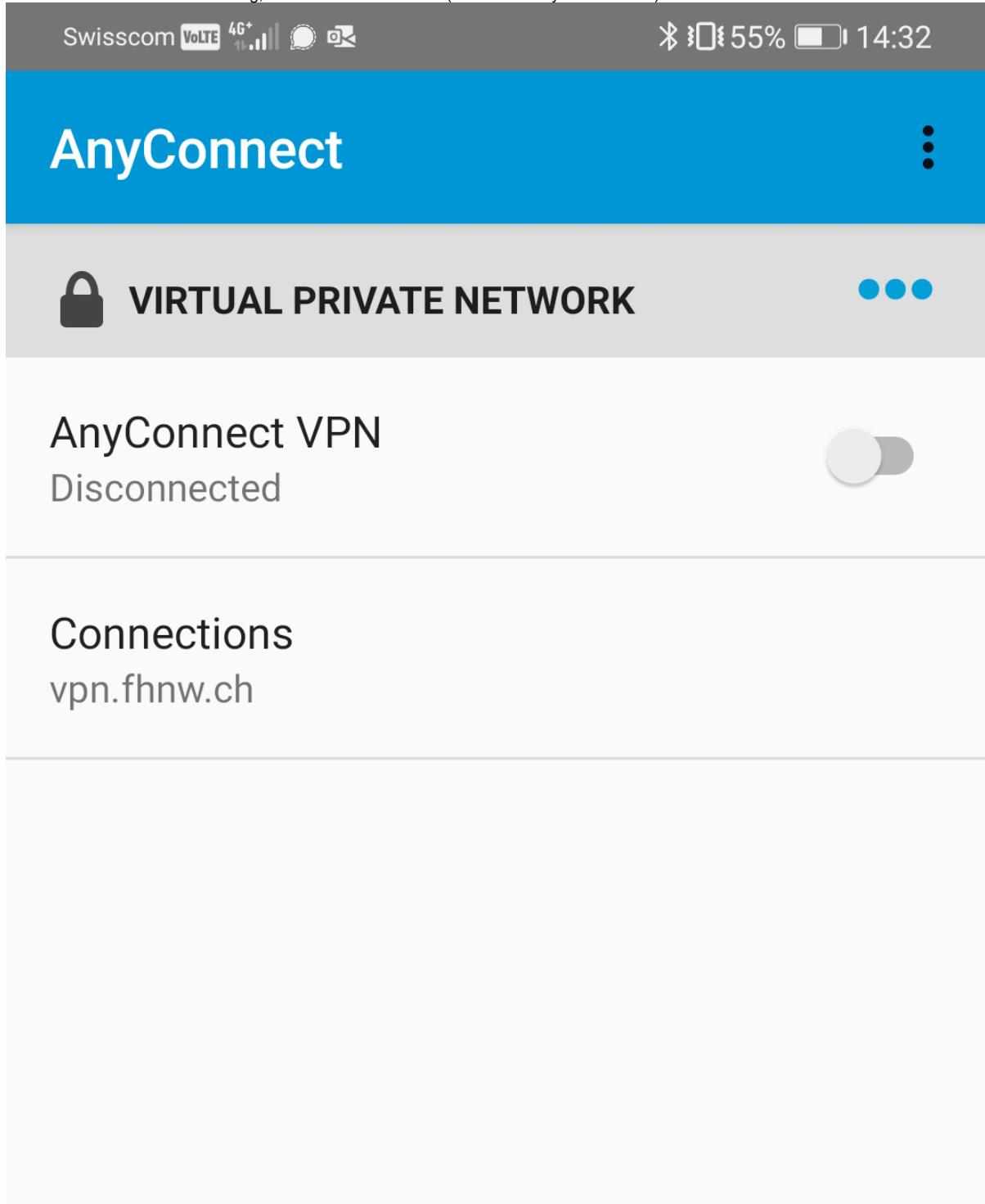


Android

VPN Anmeldung mit MFA unter Android

Um den Cisco AnyConnect Client auf einem Android Smartphone oder Tablet zu nutzen, muss zuerst die App aus dem App Store heruntergeladen werden. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.anyconnect.vpn.android.avf> Bitte verwenden Sie keine alternativen App Stores, da in diesen oftmals Malware verteilt wird.

1. Aktivieren Sie die VPN Verbindung, indem Sie den Schieber (rechts von AnyConnectVPN) nach rechts schieben.



2. Tippen Sie Ihre FHNW-E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Weiter"

Swisscom VoLTE 4G+

* 55% 14:34



AnyConnect



Fachhochschule
Nordwestschweiz

Anmelden

Benutzen Sie bitte Ihre Emailadresse

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

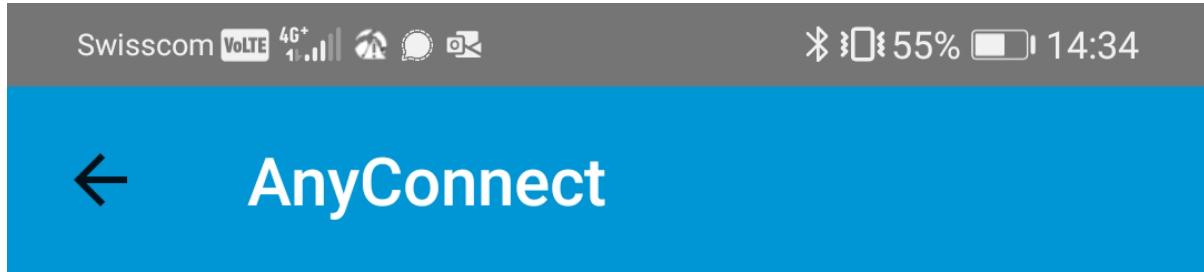
Weiter

FHNW Single Sign On



Anmelden mit einem

3. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf "Anmelden"



← [REDACTED]@fhnw.ch

Kennwort eingeben

Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

Anmelden

FHNW Single Sign On

4. Wechseln Sie zur Authenticator App und kopieren Sie den Authenticator Code. Fügen Sie diesen in diesem Fenster ein oder kopieren Sie den Zahlencode aus der SMS oder bestätigen Sie die Anmeldung in Ihrer Authenticator App.

[←](#) AnyConnectFachhochschule
Nordwestschweiz[←](#) @fhnw.ch

Code eingeben

- Wir haben unter +XX XXXXXXXX eine SMS an Ihr Telefon gesendet. Geben Sie den Code ein, um sich anzumelden.

014327

[Weitere Informationen](#)[Überprüfen](#)



Authenticator Gerade eben



Anmeldung genehmigen?

FHNW [REDACTED]@fhnw.ch

ABLEHNEN

GENEHMIGEN

[REDACTED]@fhnw.ch

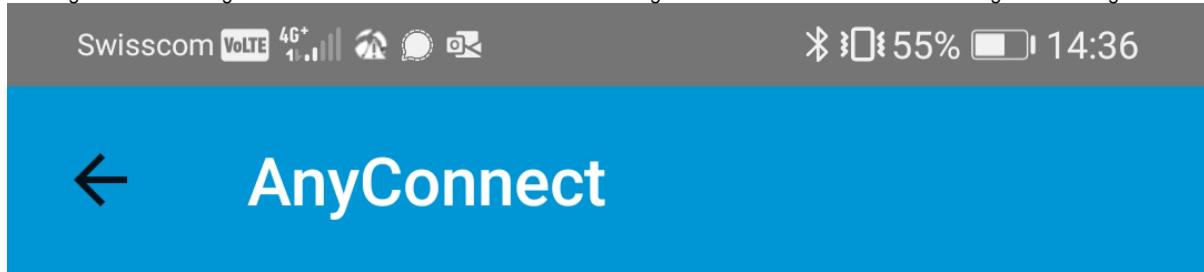
Anmeldeanforderung bestätigen

- 🔒 Öffnen Sie Ihre Microsoft Authenticator-App, und genehmigen Sie die Anmeldeanforderung.

Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.

Weitere Informationen

5. Bestätigen Sie die Abfrage mit "Ja". ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.

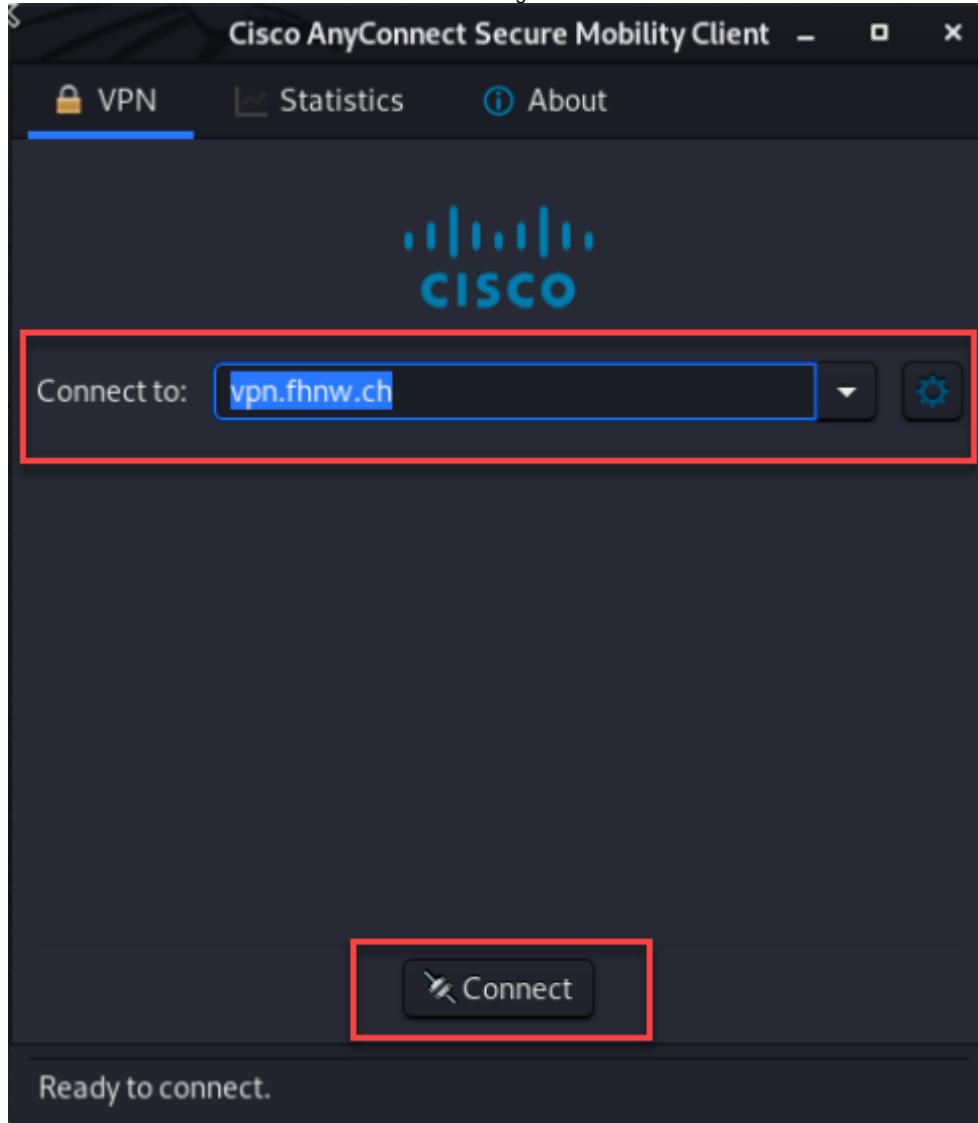


6. Sobald die Verbindung besteht, zeigt der Schalter dies in "grün" an.

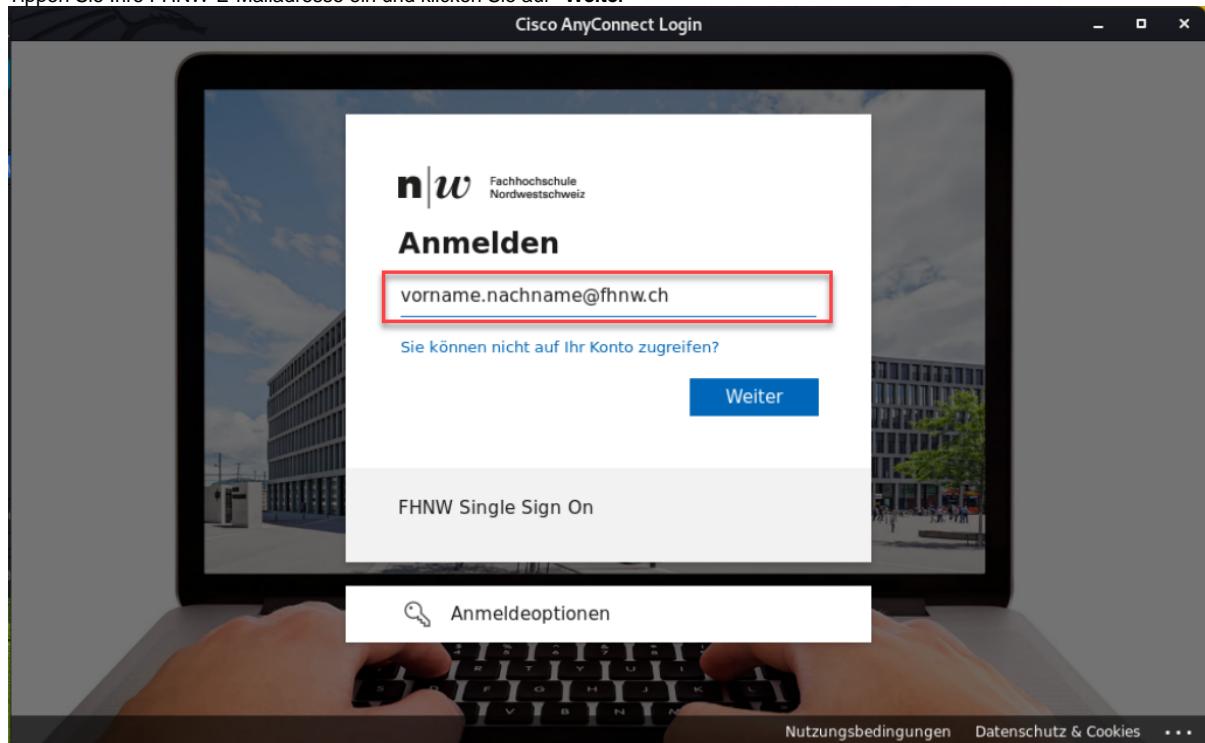
Linux

VPN Anmeldung mit MFA unter Linux

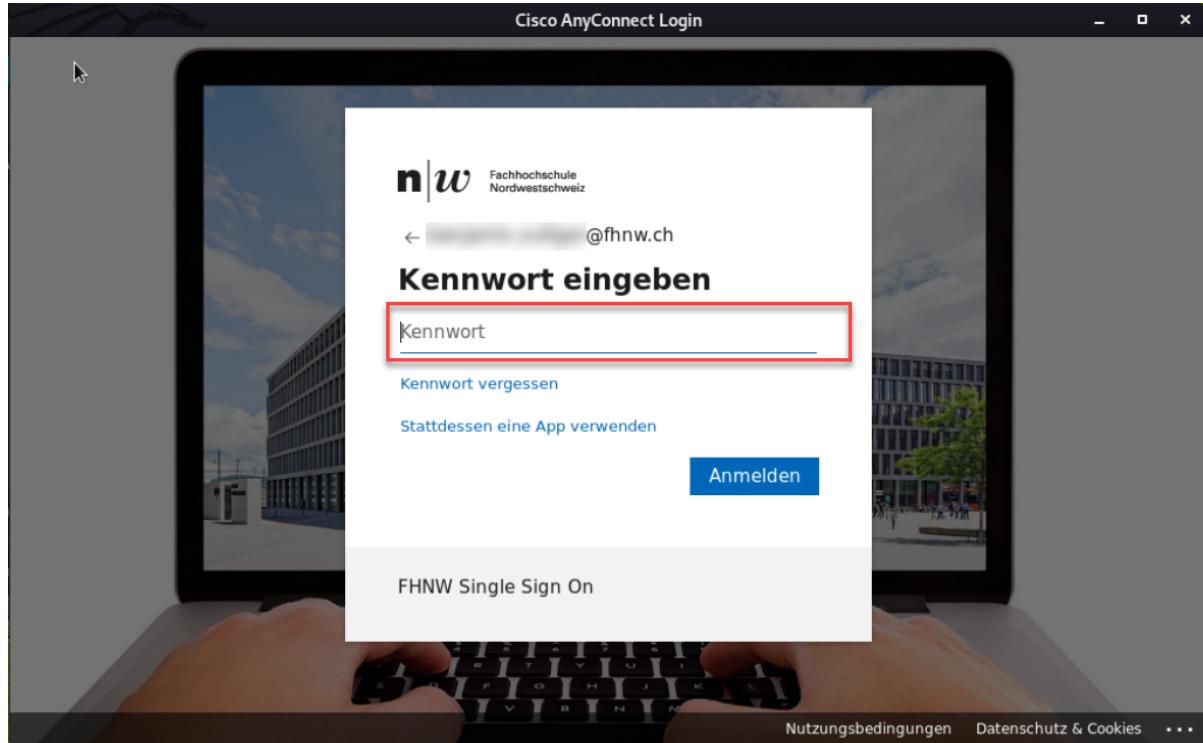
1. Starten Sie den VPN Client und stellen Sie die Verbindung mit "Connect" her.



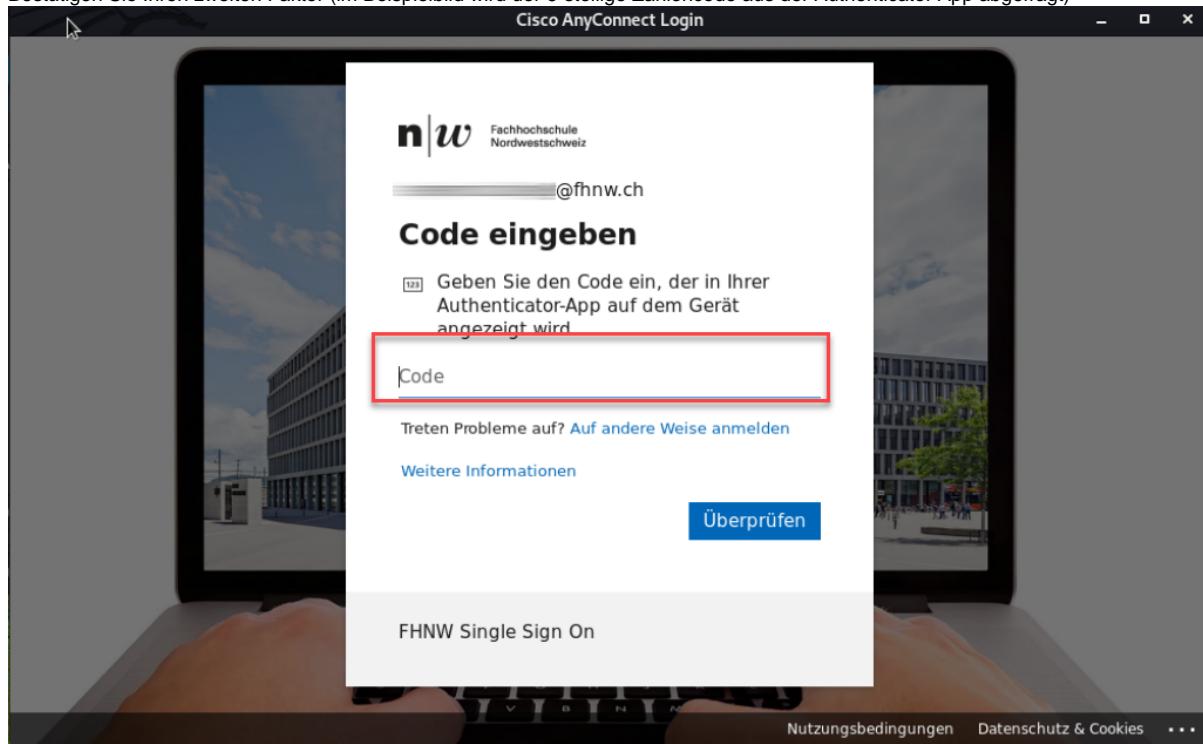
2. Tippen Sie Ihre FHNW-E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Weiter"



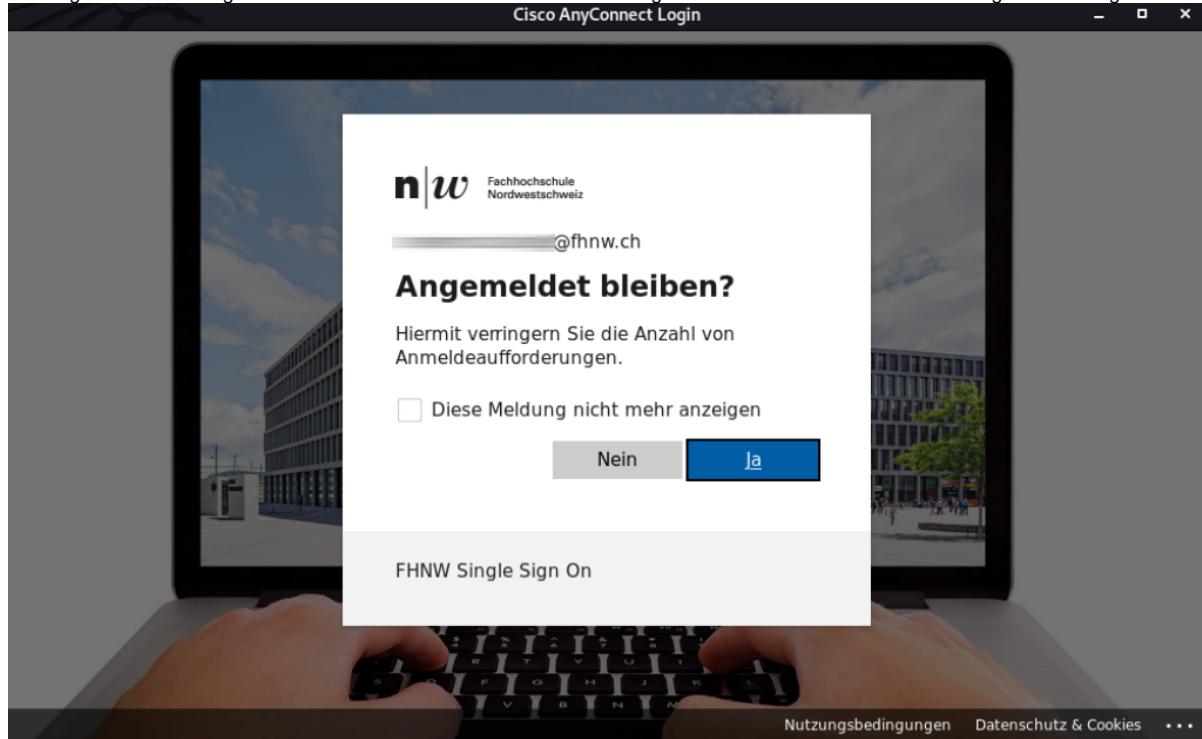
3. Geben Sie als ersten Faktor Ihr FHNW-Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf "Anmelden"



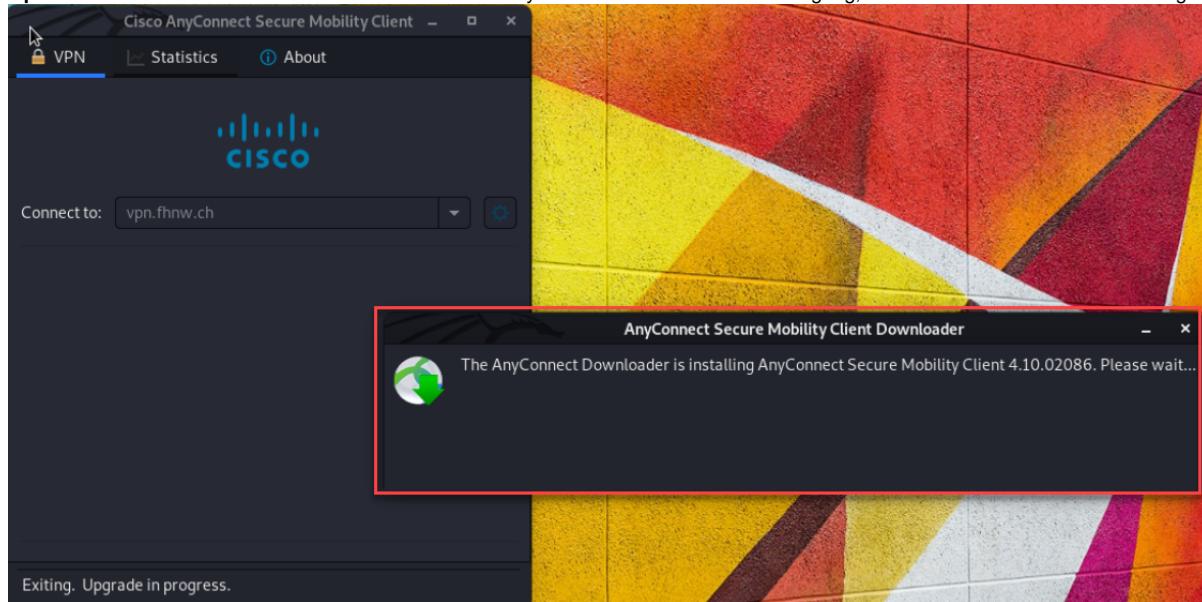
4. Bestätigen Sie Ihren zweiten Faktor (im Beispielbild wird der 6-stellige Zahlencode aus der Authenticator App abgefragt)



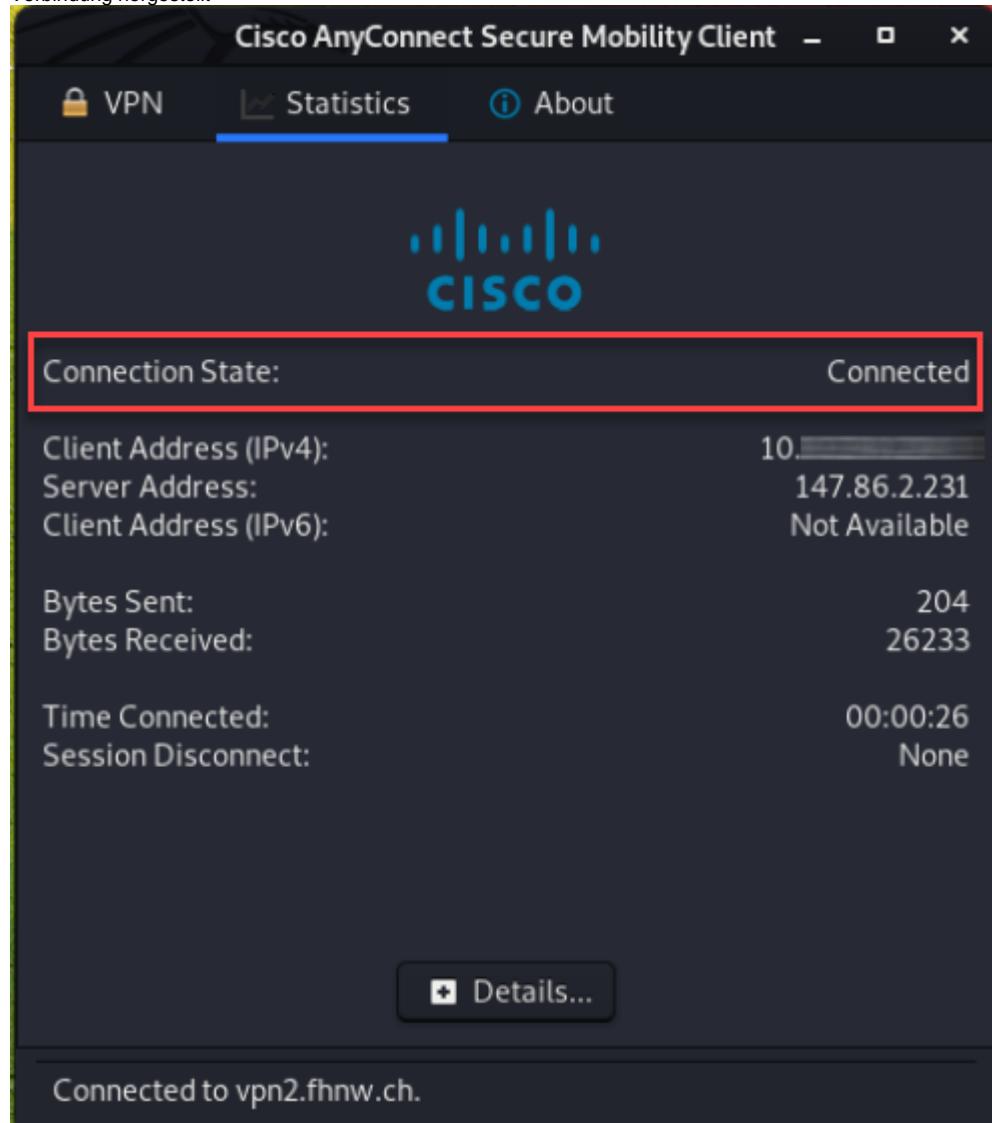
5. Bestätigen Sie die Abfrage mit "Ja". ACHTUNG! Zurzeit hat dieser Dialog keinen weiteren Einfluss auf zukünftige Anmeldungen.



6. **Optionaler Schritt:** Steht eine neue Version des Cisco AnyConnect VPN Clients zur Verfügung, wird dieser während der Anmeldung aktualisiert.



7. Verbindung hergestellt



publiziert: 19. Januar 2022 10:38 Service: S0004 - VPN S0154 - IT Security FHNW Policy