

# FHNW Account Password Reset

Publiziert [it-support@fhnw.ch](mailto:it-support@fhnw.ch) allgemeine Anleitung Corporate IT Doku

Dieser Artikel beschreibt wie das FHNW Passwort mittels Microsoft Entra Self-Service Password Reset (SSPR) geändert oder zurückgesetzt werden kann.

## Was ist Microsoft Entra Self-Service Password Reset (SSPR)?

Microsoft Entra Self-Service Password Reset (kurzform SSPR) ermöglicht das eigenständige Zurücksetzen oder Ändern des persönlichen Passworts der FHNW E-Mailadresse, ohne den IT-Support kontaktieren zu müssen.

Um SSPR verwenden zu können ist das Registrieren beziehungsweise Hinterlegen von untenstehenden Sicherheitsinformationen (Faktoren) erforderlich:

- Authenticator App (iOS/Android)
- Private E-Mailadresse

Eine Anleitung für das Hinterlegen und oder Ändern der Faktoren ist [hier](#) zu finden.

## Jährliche Überprüfung der Sicherheitsinformationen

Um die Gültigkeit der hinterlegten Sicherheitsinformationen (Faktoren) sicherzustellen, werden Sie regelmässig (einmal jährlich) dazu aufgefordert, diese zu überprüfen. Diese Aufforderung erfolgt bei der Anmeldung an einem FHNW-System und sieht in etwa so aus:

BILD FOLGT

[Weiter zu Passwortwechsel -->](#)

publiziert: 20. Mai 2020 13:05 Service: S1309 - IT Infrastruktur Basisdienste (AD | Entra ID | SCEP | Entra Application Proxy)