

Azure Active Directory self-service password reset (SSPR)

Publiziert f1.collaboration.services@fhnw.ch allgemeine Anleitung Corporate IT Doku

Zeigt auf wie Azure Active Directory self-service password reset (SSPR) eingerichtet und verwaltet werden kann.

[<-- zu allen Artikeln rund um O365 / Azure AD](#)

Was kann ich mit Azure Active Directory self-service password reset (SSPR)

Ihnen stehen folgende self-service Möglichkeiten zur Verfügung:

1. Ein neues Passwort setzen.
2. Ein vergessenes Passwort neu setzen.

Ein Passwort muss mindestens den folgenden Anforderungen entsprechen:

- Mindestens 12 Zeichen und höchstens 256 Zeichen.
Muss drei der folgenden vier Elemente enthalten:
 - Kleinbuchstaben
 - Großbuchstaben
 - Zahlen (0 bis 9)
 - Symbole (@ # \$ % ^ & * - _ ! + = [] { } | \ : ' , . ? / ` ~ " () ; Leerzeichen)

Was braucht es damit SSPR funktioniert?

Damit die Person, welche ein Passwort reset durchführen will, sicher identifiziert werden kann müssen vorgängig zwei Faktoren aus der untenstehenden Liste erfasst sein.

- Mobile Authenticator App
- Private Emailadresse
- Telefonnummer

Wie kann ich die zwei benötigten Faktoren erfassen?

Es wird empfohlen die einmalige Registration von SSPR in einem separaten Browserfenster zu machen und nicht in einer Office 365 App wie Teams.

Das Vorgehen ist analog bei der MFA Registration, einfach dass ein zusätzlicher Faktor erfasst werden muss.

Das heisst, Sie werden bei der nächsten Office 365 Anmelden gefragt die fehlenden Informationen zu ergänzen. Es erscheint die folgende Meldung:

Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen
zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)

Weiter

FHNW Single Sign On

Im nachfolgenden Beispiel wurde bereits das Microsoft Authenticator-App als ersten Faktor in der MFA Registration definiert.

Das heisst, dass der Benutzer nur noch die zweite Methode (private Emailadresse oder die Telefonnummer) einrichten muss, damit Azure Active Directory self-service password reset genutzt werden kann.

Standardmässig ist die Option Telefonnummer (Phone) ausgewählt. Wenn man lieber die Private Emailadresse als Methode registrieren möchte kann man das wieder über den Dialog «I want to set up a different methode» anpassen.

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 2 of 2: Phone

✓
App

✕
Phone

Phone

You can prove who you are by answering a call on your phone or texting a code to your phone.

What phone number would you like to use?

United States (+1) ▾

Enter phone number

Text me a code

Call me

Message and data rates may apply

Choose a different method

Which method would you like to use?

Phone ▾

Phone

Email

Next

[I want to set up a different method](#)

Nachdem man die zweite Methode registriert hat erscheint folgende Meldung.

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 2 of 2: Done


✓
App


✓
Phone

Success!

Great job! You have successfully set up your security info. Choose "Done" to continue signing in.

Default sign-in method: Microsoft Authenticator - notification


 Phone

 Microsoft Authenticator

Done

Wie ändere mein Passwort mit SSPR ?

Wenn man das Passwort vergessen hat, kann man beim Anmeldedialog direkt «Kennwort vergessen» wählen.

 Fachhochschule
Nordwestschweiz

← @students.fhnw.ch

Kennwort eingeben

Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

Anmelden

FHNW Single Sign On

Wenn man das Passwort einfach ändern will aus Sicherheitsgründen, dann kann dies über folgenden Link gemacht werden.
<https://myworkaccount.microsoft.com/> dann Change Passwort wählen.

Der Dialog sieht wie folgt aus:

kennwort ändern

Benutzer-ID

Altes Kennwort

Neues Kennwort erstellen

Neues Kennwort bestätigen

absenden

abbrechen

Die Verwaltung erfolgt ebenfalls über folgende URL: <https://mysignins.microsoft.com>

Darin können Sie unter «Security info» die erfassten Faktoren von Ihrem Account verwalten und anpassen.

[<-- zu allen Artikeln rund um O365 / Azure AD](#)

publiziert: 20. Mai 2020 13:05 Service: S0005 - E-Mail inkl. L-Mailer | Exchange und Frontend