

# Dienstleistungen für ehemalige Mitarbeitende

Publiziert [f1.collaboration.services@fhnw.ch](mailto:f1.collaboration.services@fhnw.ch) allgemeine Anleitung Benutzerdokumentation

ICT- 8025, dies gilt für Mitarbeitende der FHNW mit Festanstellung, die ordentlich pensioniert wurden.

---

## E-Mailadresse und FH-Card

Wenn Sie nach einer Festanstellung ordentlich pensioniert wurden, können Sie beim Ehemaligen (EM)-Verein der jeweiligen Hochschule eine E-Mailadresse und ggf. eine FH-Card bestellen. Die E-Mailadresse hat das Format `vorname.nachname@em.fhnw.ch`. Mit der FH-Card können Sie kopieren, Bücher (Nebis) ausleihen und bezahlfunktionen nützen.

Die Angaben zur E-Mailadresse und FH-Card erhalten Sie anschliessend von der EM-verantwortlichen Person Ihrer Hochschule.

Für das Löschen der E-Mailadresse können Sie sich ebenfalls an die [EM-verantwortliche Person Ihrer Hochschule](#) wenden.

## Versenden und empfangen von E-Mails

Die Corporate IT der FHNW empfiehlt das Webmail zu verwenden. Geben Sie dazu die Adresse [webmail.fhnw.ch](http://webmail.fhnw.ch) in Ihrem Browser ein und melden Sie sich mit der neuen ehemaligen Emailadresse ( [vorname.name @ em.fhnw.ch](mailto:vorname.name@em.fhnw.ch) ) und dem dazugehörigen Kennwort an.

Sie können Ihre Mails auch Weiterleiten auf Ihr persönliches Hauptmailkonto. Bitte tragen Sie diese Einstellung selbständig im Webmail, gemäss der Anleitungen "[Einrichtung einer Umleitung im Webmail](#)" ein.

Wenn Sie die E-Mailadresse in Ihrem Mailprogramm integrieren möchten, können Sie bei Ihrem E-Mailprogramm ein neues Konto erstellen. Geben Sie dazu die E-Mailadresse und das Kennwort ein. E-Mailprogramme der neuesten Generation konfigurieren sich danach automatisch richtig. Weitere Konfigurationen (falls notwendig) finden Sie [hier](#) .

## Passwort ändern oder vergessen

Bitte hinterlegen Sie bei der FH (Ehemaligen Verein - EM verantwortliche Person) Ihre Mobiltelefonnummer. Wenn Sie das Passwort verlegen oder vergessen, können Sie sich über die [Webseite](#) ein neues Passwort, per SMS, zustellen lassen. Wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten, benutzen Sie bitte die [Webseite](#) .

## Anleitungen

Auf der Webseite [help.fhnw.ch](http://help.fhnw.ch) finden Sie unter dem Stichwort "webmail" verschiedene Anleitungen.

## Folgende Dienste stehen nicht zur Verfügung

- AAI-Login
- VPN
- Drucken
- Zutritt
- Scannen auf E-Mailadresse
- Personenprofil im Web

## Verein der Pensionierten Pädagogische Hochschule FHNW

Dienstleistungen für den Verein der Pensionierten Pädagogische Hochschule FHNW

[Merkblatt](#)

Merkblatt zum Beibehalten von FHNW-Accounts pensionierter Professor\*innen

[Antragstellung](#)

---

## Verwandte Artikel

- [Ehemalige Mitarbeitende Administration](#)

publiziert: 5. Dezember 2014 13:06 Service: S0005 - E-Mail inkl. L-Mailer | Exchange und Frontend